

# FIGUR21: Überblick zu Dienstleistungsangeboten für Gemeinden

**Schule, Ortsplanung, Umweltschutz, Wirtschaftsstandort, soziale Wohlfahrt, Bewirtschaftung der Infrastruktur... Gemeinden sehen sich auf unterschiedlichsten Gebieten mit zunehmend grösseren Anforderungen konfrontiert, die sie oft alleine nicht mehr bewältigen können. Entsprechend mannigfaltig präsentieren sich die Dienstleistungsangebote von Bund, Kantonen und der Privatwirtschaft. Nur: Dieser Markt ist für Gemeinden kaum mehr überblickbar. Hier bietet FIGUR21 eine Orientierungshilfe. FIGUR21 ist eine im Internet unter «www.figur21.ch» frei zugängliche Datenbank mit Dienstleistungen für Gemeinden und Regionen.**

Am 29. September 1999 lud das Amt für Umweltschutz des Kantons Luzern zum Basar 21 in Sursee ein. Projektleiterinnen und Projektleiter, die sich auf lokaler Ebene mit nachhaltiger Ent-

**Ivo Willmann**  
**Ökozentrum Schattweid**  
**041 490 17 93**

wicklung auseinandersetzen, trafen sich zu einem eintägigen Erfahrungsaustausch. Das Amt für Umweltschutz wollte unter anderem in Erfahrung bringen, wie es den Gemeinden bei der Umsetzung der Idee einer nachhaltigen Entwicklung behilflich sein kann.

## Übersicht über Angebot fehlte

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Basar 21 kamen nach kurzer Diskussion zu einem einhelligen Schluss: Sie wünschen sich eine Übersicht über die zahlreichen Förderprogramme der öffentlichen Hand sowie über die privaten Dienstleistungserbringer, deren Angebote sich an Gemeinden richten.

Das Zentrum für angewandte Ökologie Schattweid wurde in der Folge mit der Ausarbeitung einer entsprechenden Orientierungshilfe beauftragt – die Idee der FIGUR21 war geboren.

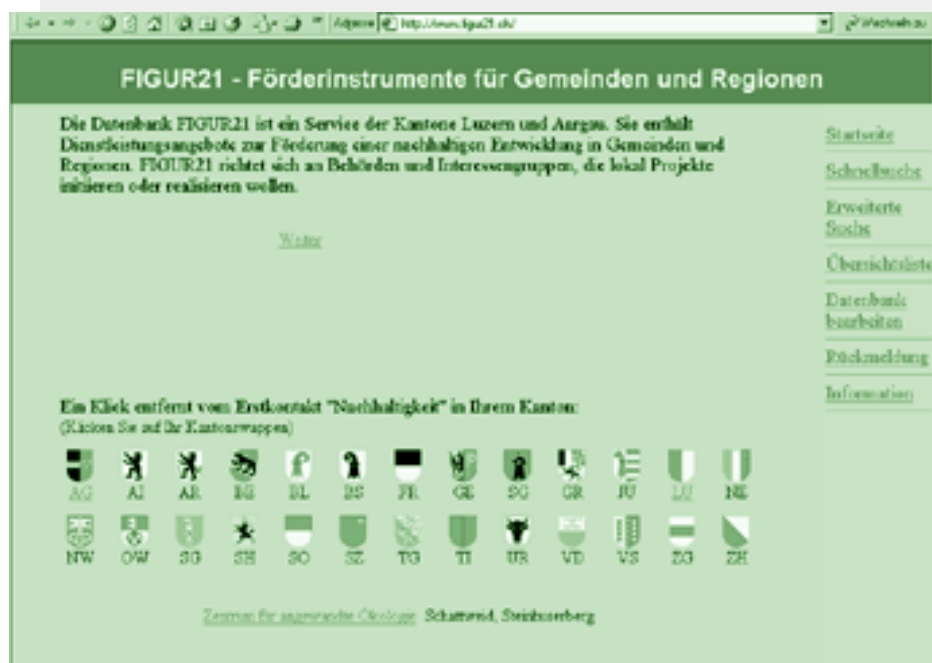
## Redaktionell betreute Datenbank

FIGUR21 ist eine Datenbank mit Zugang via Internet und steht für «Förderinstrumente für Gemeinden und Regionen». FIGUR21 richtet sich an Verantwortungsträgerinnen und -träger, die in Gemeinden oder Regionen Projekte zum Thema nachhaltige Entwicklung umsetzen wollen. Die Datenbank beinhaltet sozial-, ökologisch- und ökonomisch-orientierte Dienstleistungsangebote.

An die Einträge in die Datenbank werden hohe Qualitätsansprüche gestellt:

- Die Einträge haben konkrete Dienstleistungsangebote für Gemeinden oder Regionen zum Inhalt.
- Das Angebot ist auf eine langfristige, positive Wirkung ausgerichtet. Es unterstützt lokale Akteure, nachhaltig zu handeln.
- Beim Dienstleistungserbringer handelt es sich um einen professionell arbeitenden Anbieter.

Dienstleistungsangebote, die diesen Qualitätsanforderungen genügen, können gebührenfrei auf der Website von FIGUR21 eingetragen werden. Eine Veröffentlichung erfolgt allerdings erst nach einer Überprüfung des Eintrages auf seine Qualität. Durch die laufende Betreuung der Datenbank kann die Qualität der Einträge gesichert werden. Zusätzlich ist die Redaktion der Datenbank aber auf Erfahrungsberichte von Kundinnen und Kunden der Dienstleistungsanbieter angewiesen. Diese Berichte können ebenfalls direkt im Internet eingegeben werden. Wiederholt negative Rückmeldungen zu einem Dienstleistungsangebot werden die Redaktion zu einer Neuprüfung des Eintrages veranlassen und bei begründeten Bedenken eine Entfernung des Angebotes aus der Datenbank zur Folge haben.



## Vorstrukturierte Suchstrategien

Neben der redaktionellen Betreuung der Datenbank ist die Charakterisierung der Einträge mit vorgegebenen Begriffen ein zweiter Trumpf von FIGUR21. Sie erlaubt eine gezielte Suche nach Dienstleistungsangeboten mit Kriterien wie Zielpublikum, Themenfelder, Unterstützungsart oder geographischer Aktionsradius. Wer sich beispielsweise dem Thema «Kinder im Siedlungsraum» annehmen will, erfährt unter anderem Wissenswertes über die Spielplatzberatung der Pro Juventute. Wenn aufgrund sprachlicher Barrieren Kommunikationsprobleme mit der ausländischen Wohnbevölkerung bestehen, verweist FIGUR21 beispielsweise auf die Fachstelle «Interkulturelle Kommunikation» der Caritas Luzern.

FIGUR21 setzt sich zum Ziel, zu den unterschiedlichsten gesellschaftlichen Themen interessante Dienstleistungsangebote aufzuführen. Um dies zu erreichen, wird die Zusammenarbeit mit den Kantonen gesucht. Als wichtige Kontaktstellen der Gemeinden sind die Kantone nicht nur fachlich, sondern auch bezüglich Integrität ein idealer Partner, um die Unabhängigkeit von FIGUR21 zu gewährleisten.



## Weiterentwicklung

In der Zwischenzeit ist das Instrument FIGUR21 wohl gediehen. Ende November 2000 wurde mit Unterstützung des Baudepartementes Aargau eine zweite, weiterentwickelte Version im Internet veröffentlicht.

## Marktplatz mit Mehrfachnutzen

Als fachkundig betreute Datenbank ist FIGUR21 eine Informationsdrehscheibe mit Mehrfachnutzen: Für Dienstleistungsanbieter stellt sie eine attraktive Präsentationsplattform dar. Für lokale Projektverantwortliche ist sie ein gut strukturierter Marktplatz, um mit geringem Aufwand kompetente Partner zu finden. Ob grössere Effizienz oder bessere Qualität – das Bestreben von FIGUR21 ist die Unterstützung von Gemeinden und Regionen auf dem Weg zu einer nachhaltigen Entwicklung. Damit diesem Anspruch genügt werden kann, ist eine aktive Mitwirkung der Benutzerinnen und Benutzer notwendig. Denn FIGUR21 lebt sowohl von den treffend beschriebenen Datenbankeinträgen der Dienstleistungsanbieter, als auch von den Anregungen aus den Gemeinden. Der Internet-Marktplatz <http://www.figur21.ch> ist eröffnet. Ein Besuch lohnt sich bestimmt. \*\*\*

