



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Messung von Sauberkeit Erfahrungsbericht aus den Städten

Alex Bukowiecki
Geschäftsführer Organisation Kommunale Infrastruktur

*Kommunale Infrastruktur - Eine Organisation des Schweizerischen
Städteverbandes und des Schweizerischen Gemeindeverbandes*

www.kommunale-infrastruktur.ch
031 356 32 42



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Organisation Kommunale Infrastruktur

- ist eine gemeinsame Fachorganisation des Schweizerischen Städteverbandes und des Schweizerischen Gemeindeverbandes
- wurde 1982 gegründet (Einführung und Umsetzung USG)
- hat über 240 Mitglieder (Städte, Gemeinden, Zweckverbände), repräsentiert zwei Drittel der CH-Bevölkerung
- bearbeitet die Bereiche
 - Infrastrukturpolitik und -management
 - Abfallwirtschaft
 - Siedlungsentwässerung
 - Erhaltungsmanagement und Unterhalt von Strassen
 - Umwelt- und Energiethemen
 - kommunale Immobilien
- kooperiert mit Fachverbänden



Aktivitäten

Lobbying

- Bundespolitik und Fachverbände
- Koordination mit Städte- und Gemeindeverband

Wissen teilen

- Mitgliedergemeinden
- Ständige Fachgruppen

Informieren und Weiterbilden

- Kurse, Tagungen
- Publikationen
- Beratungsdienst



Der nationale
Branchentreffpunkt für
Gemeinden:

Bern, 16.–19.6.2015

Wir sind am Stand A.01 in der
Halle 2.1- wir freuen uns über
Ihren Besuch!



Agenda

- Messung von Sauberkeit: Wozu?
- Vorstellung Sauberkeitsindex
- Anwendungsbeispiele
- Verhaltenskodex für Verkaufsstellen von Unterwegsverpflegung

Was kostet die Reinigung?

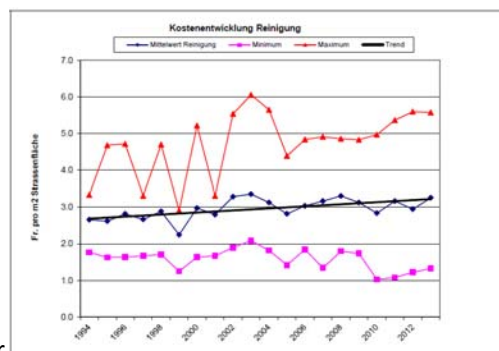
Reinigung insgesamt

- Kosten pro m²
Strassenfläche:
3 Fr. /Jahr



Littering:

- 20-30% der totalen
Reinigungskosten
- Fr.18.50 pro Einwohner/Jahr



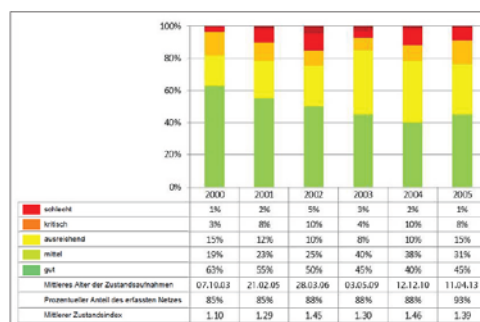
Messung von Sauberkeit: Wozu?

- Leistungsindikator für das Produkt
«Reinigung/Sauberkeit»
- Als Instrument für die Qualitätssicherung und Führungsinstrument
- Sensibilisierung von Mitarbeitern
- Monitoring von «Hot Spots»

Messung von Sauberkeit wozu?

Das Monitoring der Zustandsentwicklung ist in anderen Sparten Standard:

Bsp. Zustandsindex Strassen oder Werkleitungen



Darstellung der Zustandsentwicklung der Fahrbahnen in einer Beispielgemeinde.

 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Vorstellung Sauberkeitsindex

 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Sauberkeit im öffentlichen Raum



Katalog zur Beurteilung der Sauberkeit in Städten und Gemeinden

Ausgabe 2010

Kommunale Infrastruktur Eine Organisation des Schweizerischen Städteverbandes
und des Österreichischen Städteverbandes
Porence 13, 7000 Sursee
Telefon 011 266 12 12, Telefax 011 266 12 12
Internet www.kommunale-infrastruktur.ch, E-Mail: info@kommunale-infrastruktur.ch




Verband Kommunale Abfallwirtschaft und Stadtreinigung e. V.




VKS-Information 50

**Definition der Sauberkeit
in den Kommunen**


 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Vorstellung Sauberkeitsindex

- Downloadmöglichkeit bis Ende Juni:
<http://kommunale-infrastruktur.ch/de/Info/Dokumentation/Strassen/Littering>

 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Sauberkeit im öffentlichen Raum



Katalog zur Beurteilung der Sauberkeit in Städten und Gemeinden

Ausgabe 2010

Kommunale Infrastruktur Eine Organisation des Schweizerischen Städteverbandes
und des Österreichischen Städteverbandes
Porence 13, 7000 Sursee
Telefon 011 266 12 12, Telefax 011 266 12 12
Internet www.kommunale-infrastruktur.ch, E-Mail: info@kommunale-infrastruktur.ch

Vorstellung Sauberkeitsindex

- Der Sauberkeitsindex ist ein **Mass für die Sauberkeit** des öffentlichen Grundes. Der Index bewegt sich auf einer Skala zwischen 0 und 5, wobei 5 für sehr sauber steht.
- Es wird nach **14 verschiedenen Arten der Verschmutzung** unterschieden. Die Verschmutzungsarten wurden mit unterschiedlichen Störfaktoren gewichtet. Die Menge der Verschmutzung reicht von 0 = keine Verschmutzung bis 3 = starke Verschmutzung.
- Zusätzlich wird der **visuelle Gesamteindruck** festgehalten.



—

Verschmutzungsarten

Art der Verschmutzung	Störfaktor	Kommentar
Laub, Blüten trocken	1	
Zigaretten- / Stummel	1	weniger störend
Kaugummi	1	
Abfallbehälter (Füllgrad)	2	
Illegale Plakatwerbung	2	störend
Papier, Karton, Kunststoffe	2	
Steine, Kies, Sand	2	
Laub, Blüten nass	3	
Flaschen, Dosen, andere Gebinde	3	
Illegale Deponien	3	stark störend und teilweise behindernd
Sprayereien, Graffiti	3	
Abfallbehälter (Sauberkeit)	3	
Exkreme	4	sicherheitsgefährdend und sehr stark störend
Scherben, Spritzen	4	

Verschmutzungsgrad

- Differenzierung:
 - leicht
 - mittel
 - stark

Illegale Plakatwerbung		
Kategorie 2	Störend	
Illegale Plakate können behindernd sein, wenn sie wichtige Informationen abdecken oder die Sicht behindern.		
Verschmutzungsgrad	Foto	Messkriterien
0 = keine		0 m ²
1 = leicht		bis 1 m ²
2 = mittel		1 bis 2 m ²
3 = stark		über 2 m ²

Erhebungsblatt

- «Note» pro Verschmutzungsart
- «Note» für visuellen Gesamteindruck

Anhang 2: Erhebungsblatt
Erhebungsblatt zur Beurteilung der Sauberkeit in Städten und Gemeinden

(Bitte gut lesbar schreiben!)

Objekt-Nummer: _____
(falls vorhanden)

Objekt-Name: _____

Objekt-Art: Platz Grünflächenanlage Parkanlage Verkehrsfläche: Verkehrsfläche öffentlich Verkehrsfläche privat Verkehrsfläche öffentlich Verkehrsfläche privat

Visueller Gesamteindruck des "Städte-andere" gesamten (privater+öffentlicher) Raum (Note)

0-1 unverschmutzt 3-4 sauber
 1-2 verschmutzt 4-5 sehr sauber
 2-3 leicht verschmutzt 5-6 sehr verschmutzt

Visueller Gesamteindruck des "Städte-andere" öffentlicher Raum (Note)

0-1 unverschmutzt 3-4 sauber
 1-2 verschmutzt 4-5 sehr sauber
 2-3 leicht verschmutzt 5-6 sehr verschmutzt

Verschmutzung

	keine	leicht	mittel	stark
Zigaretten-/Stummel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Füllgüter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Land und Blüten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablaufschüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Illegale Plakatwerbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papier, Karton, Kunststoff	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steine, Kies, Sand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüsschen, Dosen und andere Gebilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reifen, Gummi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ertragslose, Gerichte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenschlüssel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ertragslose	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schmelzen und Spritzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Witterungsverhältnisse:

trocken Regen Schnee

Datum: _____
 Uhrzeit: _____
 Bezirk/Gebiet/Quartier/Kreis: _____



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Erhebungsblatt

- Einfachere Variante
Strichliste

Kreis: 3		Strassenwärter: <input type="text"/>		Woche Nr. 34			
Erfassung im öffentlichen Grund	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Sonntag	Sonntag
Altpapier [pro Gebinde] Falschbereitstellung					///		
Karton [pro Gebinde] Falschbereitstellung							
Gebühren- Abfallsäcke [pro Sack] Zerrissene Säcke, ohne Gebühren, Falschbereitstellung	///	///	///	///	///		
Sperrgüter [pro Gebinde] Falschbereitstellung, ohne Gebühren	/	///			///		
Haushaltsabfall [pro Gebinde] Tragtaschen, Plastikbeutel	///	/	/	/			
Littering Anhäufung von Abfällen	///	///	///	///	///	///	///

Welche Orte haben ein spezielles Sauberkeitsproblem? (Wo und Was)



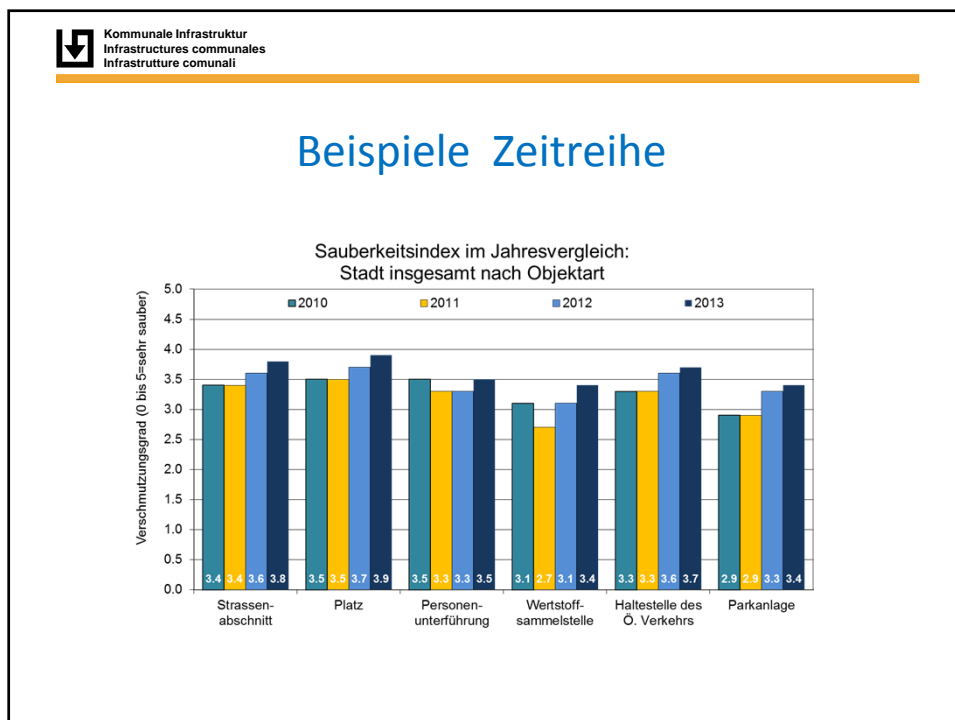
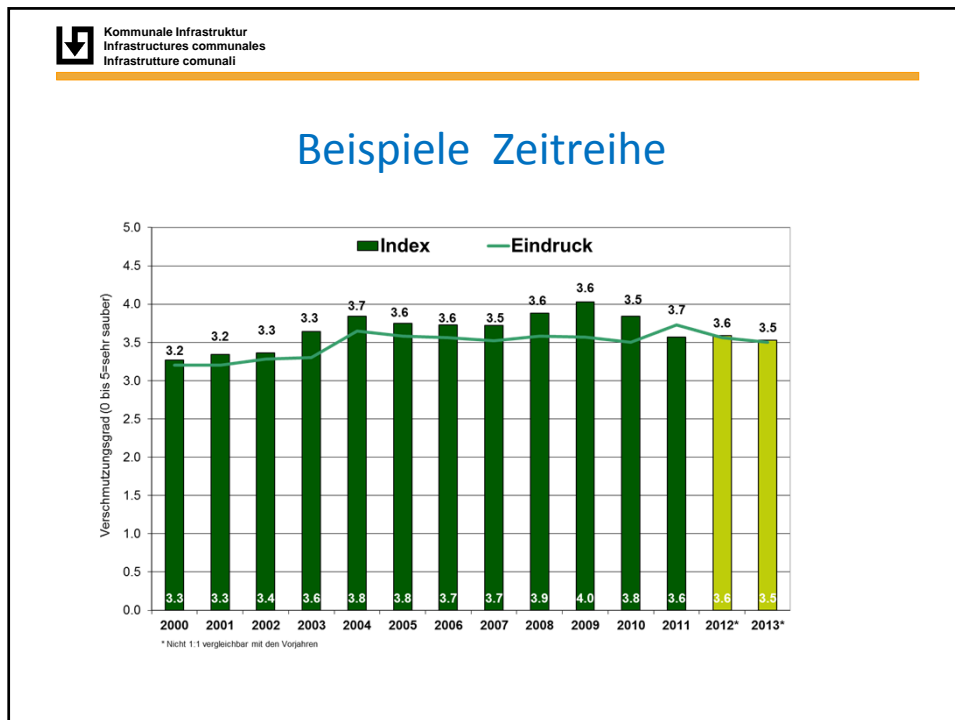
Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

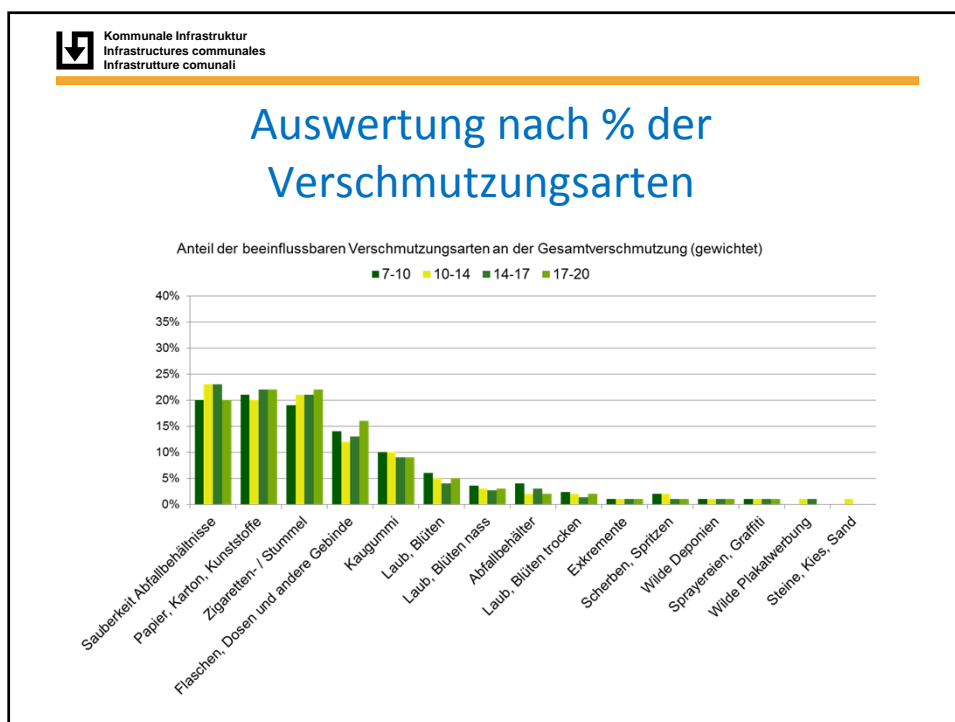
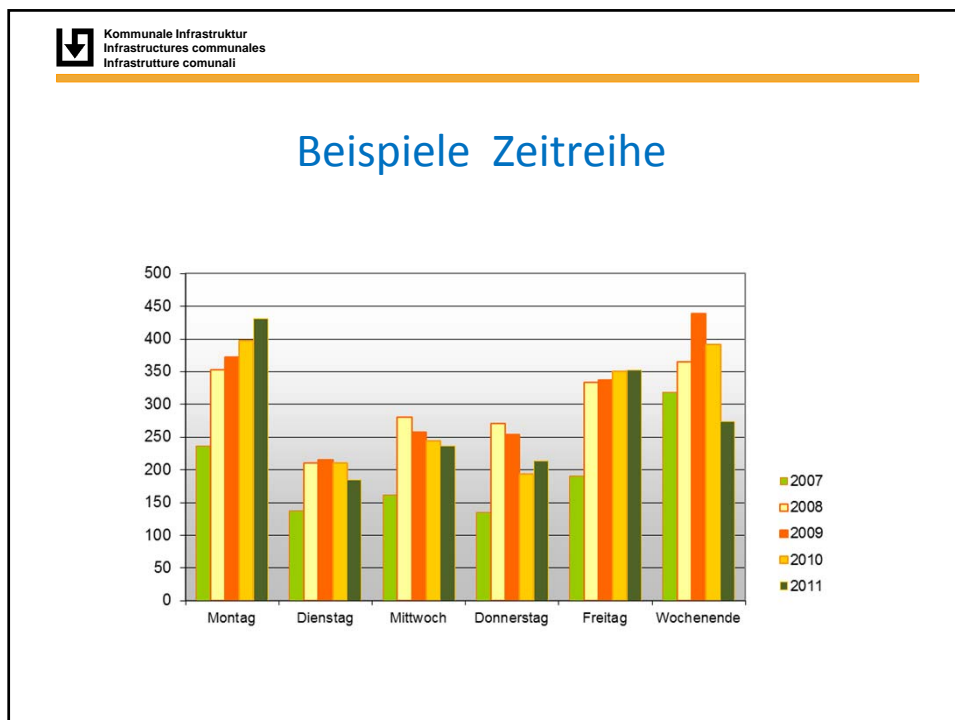
Auswertungen

- Zeitreihen
 - ganze Stadt/Gemeinde
 - nach Gebiet

«Wie verändert sich die Sauberkeit im Mittel über die Jahre?»
- Anteile der Verschmutzungsarten

«Welche Verschmutzungsart finden wir am meisten?»





Anwendungspraxis

- Etabliertes Instrument in den Grossstädten Bern, Basel, Zürich mit 2000- bis 7000 Beurteilungen pro Jahr
- Vereinfachte Anwendung in mittelgrossen Städten:

Bsp. St. Gallen: Erhebung immer während 4 Wochen zwischen Mitte August und Mitte September

Fazit

- Um steuern zu können, muss die Leistung des Produkts «Sauberkeit» messbar sein
- Der Sauberkeitsindex dient als objektive Basis und Dialogbasis bei divergierenden Ansprüchen an das Produkt «Sauberkeit»
- Nutzen als Tool der Mitarbeiterführung/Qualitätsmanagement
- Gemeinden sind in der Anwendungstiefe frei
- Städteratings nicht möglich
- In Grossstädten ein seit Jahren etabliertes Instrument

Kommunale Infrastruktur
 Infrastructures communales
 Infrastrutture comunali

Verhaltenskodex für Verkaufsstellen von Unterwegsverpflegung

- Ein Hilfsmittel zur Vereinbarung von Eigenleistungen von Take-Aways bei der Reinigung


Schweizerischer Städteverband SVV
 Fachorganisation für Entsorgung und Strassenunterhalt FEI

Zusammen für einen sauberen öffentlichen Raum

Verhaltenskodex

für Verkaufsstellen von
 Unterwegsverpflegung und
 Event-Veranstalter

In Zusammenarbeit mit kommunalen Behörden



FEI-CHIES
 Hohlwegstrasse 18
 3000 Bern
 Tel. 031 344 22 22
 Fax 031 344 22 22
 info@schweizerischerstaehteverband.ch

Download:
<http://kommunale-infrastruktur.ch/de/Info/Dokumentation/Strassen/Littering>

Kommunale Infrastruktur
 Infrastructures communales
 Infrastrutture comunali

Anhang 2.2

Beispiel für Lebensmitteladen mit Sortiment für Unterwegsverpflegung

Verkaufsstelle/Event	Bäckerei Knusper, am Brunnenplatz	
Nähere Beschreibung	Bäckerei mit grossem Kundenstamm über Mittag aus den umliegenden Schulen und Betrieben	
	Leistungen des Betriebs	Leistungen der Gemeinde/Stadt
Bereich Infrastruktur	Stellt und betreibt vor dem Geschäft im Trottoirbereich 2 Abfalleimer. Stellt und betreibt mindestens 1 PET- und Aludosen-Container (zu beziehen bei www.petrecycling.ch und www.igora.ch).	5 öffentliche Abfalleimer am Brunnenplatz
Bereich Reinigung und Entsorgung	Reinigt die Trottoirfläche vor dem Laden bedarfsorientiert und bei Ladenschluss (18.30 Uhr).	Reinigt den Brunnenplatz in der Regel dreimal pro Tag: <ul style="list-style-type: none"> • Frühmorgens • Nach dem Mittag • Zwischen 19 und 20 Uhr