



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Messung von Sauberkeit Erfahrungsbericht aus den Städten

Alex Bukowiecki
Geschäftsführer Organisation Kommunale Infrastruktur

*Kommunale Infrastruktur - Eine Organisation des Schweizerischen
Städteverbandes und des Schweizerischen Gemeindeverbandes*

www.kommunale-infrastruktur.ch
031 356 32 42



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Organisation Kommunale Infrastruktur

- ist eine gemeinsame Fachorganisation des Schweizerischen Städteverbandes und des Schweizerischen Gemeindeverbandes
- wurde 1982 gegründet (Einführung und Umsetzung USG)
- hat über 240 Mitglieder (Städte, Gemeinden, Zweckverbände), repräsentiert zwei Drittel der CH-Bevölkerung
- bearbeitet die Bereiche
 - Infrastrukturpolitik und -management
 - Abfallwirtschaft
 - Siedlungsentwässerung
 - Erhaltungsmanagement und Unterhalt von Strassen
 - Umwelt- und Energiethemen
 - kommunale Immobilien
- kooperiert mit Fachverbänden



Aktivitäten

Lobbying

- Bundespolitik und Fachverbände
- Koordination mit Städte- und Gemeindeverband

Wissen teilen

- Mitgliedergemeinden
- Ständige Fachgruppen

Informieren und Weiterbilden

- Kurse, Tagungen
- Publikationen
- Beratungsdienst



Der nationale
Branchentreffpunkt für
Gemeinden:

Bern, 16.–19.6.2015

Wir sind am Stand A.01 in der
Halle 2.1- wir freuen uns über
Ihren Besuch!



Agenda

- Messung von Sauberkeit: Wozu?
- Vorstellung Sauberkeitsindex
- Anwendungsbeispiele
- Verhaltenskodex für Verkaufsstellen von Unterwegsverpflegung

Was kostet die Reinigung?

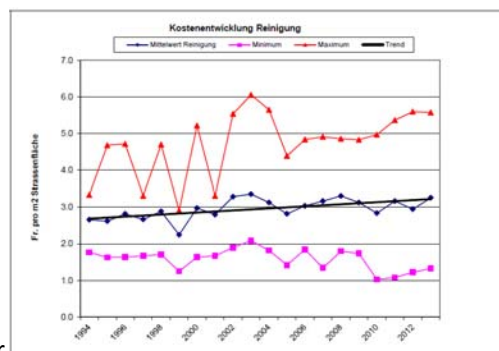
Reinigung insgesamt

- Kosten pro m²
Strassenfläche:
3 Fr. /Jahr



Littering:

- 20-30% der totalen
Reinigungskosten
- Fr.18.50 pro Einwohner/Jahr



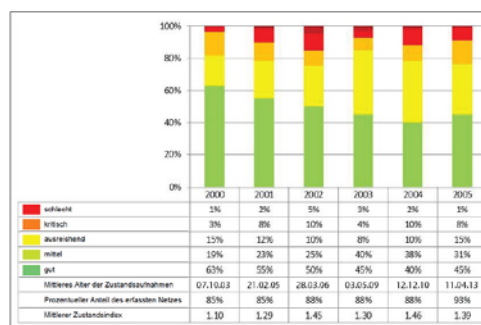
Messung von Sauberkeit: Wozu?

- Leistungsindikator für das Produkt «Reinigung/Sauberkeit»
- Als Instrument für die Qualitätssicherung und Führungsinstrument
- Sensibilisierung von Mitarbeitern
- Monitoring von «Hot Spots»

Messung von Sauberkeit wozu?

Das Monitoring der Zustandsentwicklung ist in anderen Sparten Standard:

Bsp. Zustandsindex Strassen oder Werkleitungen



Darstellung der Zustandsentwicklung der Fahrbahnen in einer Beispielgemeinde.

 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Vorstellung Sauberkeitsindex

 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Sauberkeit im öffentlichen Raum



Katalog zur Beurteilung der Sauberkeit in Städten und Gemeinden

Ausgabe 2010

Kommunale Infrastruktur Eine Organisation des Schweizerischen Städteverbandes
und des Österreichischen Städteverbandes
© November 10, 2008 Seite 1
Stadtstr. 11, 8002 Zürich, Schweiz (01) 266 52 52
Internet: www.kommunale-infrastruktur.ch, E-Mail: info@kommunale-infrastruktur.ch




Verband Kommunale Abfallwirtschaft und Stadtreinigung e. V.




VKS-Information 50

**Definition der Sauberkeit
in den Kommunen**


 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Vorstellung Sauberkeitsindex

- Downloadmöglichkeit bis Ende Juni:
<http://kommunale-infrastruktur.ch/de/Info/Dokumentation/Strassen/Littering>

 **Kommunale Infrastruktur**
infrastructures communales
infrastrutture comunali

Sauberkeit im öffentlichen Raum



Katalog zur Beurteilung der Sauberkeit in Städten und Gemeinden

Ausgabe 2010

Kommunale Infrastruktur Eine Organisation des Schweizerischen Städteverbandes
und des Österreichischen Städteverbandes
© November 10, 2008 Seite 1
Stadtstr. 11, 8002 Zürich, Schweiz (01) 266 52 52
Internet: www.kommunale-infrastruktur.ch, E-Mail: info@kommunale-infrastruktur.ch



Vorstellung Sauberkeitsindex

- Der Sauberkeitsindex ist ein **Mass für die Sauberkeit** des öffentlichen Grundes. Der Index bewegt sich auf einer Skala zwischen 0 und 5, wobei 5 für sehr sauber steht.
- Es wird nach **14 verschiedenen Arten der Verschmutzung** unterschieden. Die Verschmutzungsarten wurden mit unterschiedlichen Störfaktoren gewichtet. Die Menge der Verschmutzung reicht von 0 = keine Verschmutzung bis 3 = starke Verschmutzung.
- Zusätzlich wird der **visuelle Gesamteindruck** festgehalten.

—





Verschmutzungsarten

Art der Verschmutzung	Störfaktor	Kommentar
Laub, Blüten trocken	1	
Zigaretten- / Stummel	1	weniger störend
Kaugummi	1	
Abfallbehälter (Füllgrad)	2	
Illegale Plakatwerbung	2	störend
Papier, Karton, Kunststoffe	2	
Steine, Kies, Sand	2	
Laub, Blüten nass	3	
Flaschen, Dosen, andere Gebinde	3	
Illegale Deponien	3	stark störend und teilweise behindernd
Sprayereien, Graffiti	3	
Abfallbehälter (Sauberkeit)	3	
Exkrememente	4	sicherheitsgefährdend und sehr stark störend
Scherben, Spritzen	4	

Verschmutzungsgrad

- Differenzierung:
 - leicht
 - mittel
 - stark

Illegale Plakatwerbung		
Kategorie 2	Störend	
Illegale Plakate können behindernd sein, wenn sie wichtige Informationen abdecken oder die Sicht behindern.		
Verschmutzungsgrad	Foto	Messkriterien
0 = keine		0 m ²
1 = leicht		bis 1 m ²
2 = mittel		1 bis 2 m ²
3 = stark		über 2 m ²

Erhebungsblatt

- «Note» pro Verschmutzungsart
- «Note» für visuellen Gesamteindruck

Anhang 2: Erhebungsblatt
Erhebungsblatt zur Beurteilung der Sauberkeit in Städten und Gemeinden

(Bitte gut lesbar schreiben!)

Objekt-Nummer: _____
(falls vorhanden)

Objekt-Name: _____

Objekt-Art: Platz Grünflächenanlage Parkanlage Verkehrsfläche: Verkehrsfläche öffentlich Verkehrsfläche privat Verkehrsfläche öffentlich Verkehrsfläche privat

Visueller Gesamteindruck des "Städte-andere" gesamten (privater+öffentlicher) Raum (Note)

0-1 unverschmutzt 3-4 sauber
 1-2 verschmutzt 4-5 sehr sauber
 2-3 leicht verschmutzt 5-6 sehr verschmutzt

Visueller Gesamteindruck des "Städte-andere" öffentlicher Raum (Note)

0-1 unverschmutzt 3-4 sauber
 1-2 verschmutzt 4-5 sehr sauber
 2-3 leicht verschmutzt 5-6 sehr verschmutzt

Verschmutzung

	keine	leicht	mittel	stark
Zigaretten-/Stummel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Füllgürtel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Land und Blüten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Illegale Plakatwerbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papier, Karton, Kunststoff	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steine, Kies, Sand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flüsschen, Dosen und andere Gebilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reifen, Gummi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ertragslose, Gerüche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durchfall, Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erdbecken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schmelzen und Spritzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Witterungsverhältnisse:

trocken Regen Schnee

Datum: _____
 Uhrzeit: _____
 Bezirk/Gebiet/Quartier/Kreis: _____



Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Erhebungsblatt

- Einfachere Variante
Strichliste

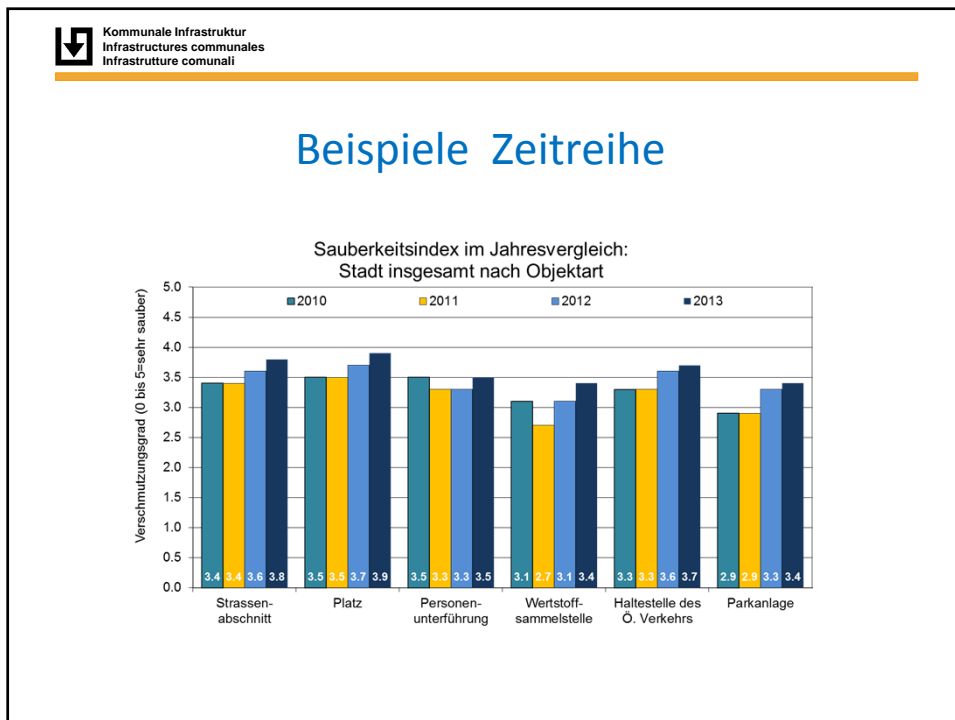
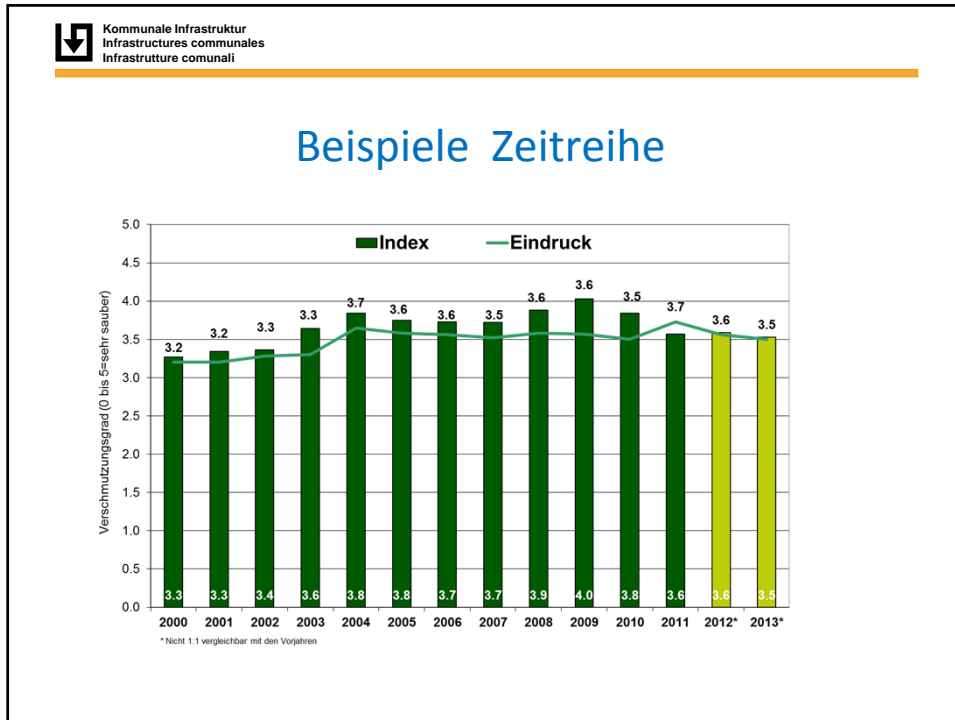
Kreis: 3		Strassenwärter: <input type="text"/>		Woche Nr. 34			
Erfassung im öffentlichen Grund	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Sonntag	Sonntag
Altpapier [pro Gebinde] Falschbereitstellung					///		
Karton [pro Gebinde] Falschbereitstellung							
Gebühren- Abfallsäcke [pro Sack] Zerrissene Säcke, ohne Gebühren, Falschbereitstellung	///	///	///	///	///		
Sperrgüter [pro Gebinde] Falschbereitstellung, ohne Gebühren	/	///			/		
Haushaltsabfall [pro Gebinde] Tragtaschen, Plastikbeutel	///	/	/	/			
Littering Anhäufung von Abfällen	///	///	///	///	///		
Welche Orte haben ein spezielles Sauberkeitsproblem? (Wo und Was)							
<input type="text"/>							

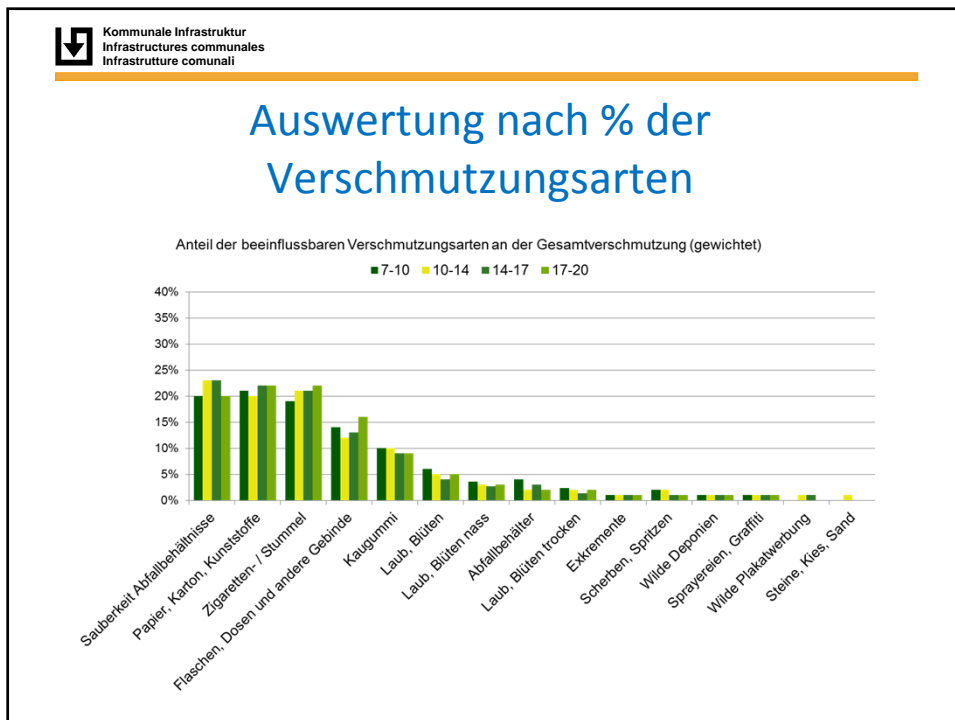
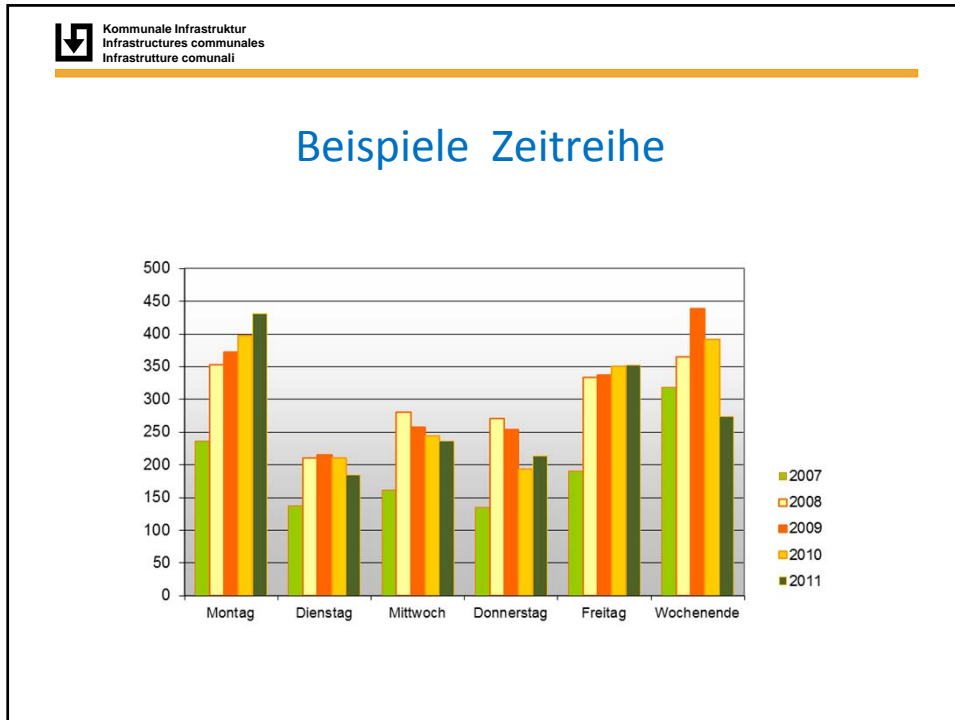


Kommunale Infrastruktur
Infrastructures communales
Infrastrutture comunali

Auswertungen

- Zeitreihen
 - ganze Stadt/Gemeinde
 - nach Gebiet
 - «Wie verändert sich die Sauberkeit im Mittel über die Jahre?»
- Anteile der Verschmutzungsarten
 - «Welche Verschmutzungsart finden wir am meisten?»





Anwendungspraxis

- Etabliertes Instrument in den Grossstädten Bern, Basel, Zürich mit 2000- bis 7000 Beurteilungen pro Jahr
- Vereinfachte Anwendung in mittelgrossen Städten:

Bsp. St. Gallen: Erhebung immer während 4 Wochen zwischen Mitte August und Mitte September

Fazit

- Um steuern zu können, muss die Leistung des Produkts «Sauberkeit» messbar sein
- Der Sauberkeitsindex dient als objektive Basis und Dialogbasis bei divergierenden Ansprüchen an das Produkt «Sauberkeit»
- Nutzen als Tool der Mitarbeiterführung/Qualitätsmanagement
- Gemeinden sind in der Anwendungstiefe frei
- Städteratings nicht möglich
- In Grossstädten ein seit Jahren etabliertes Instrument

Kommunale Infrastruktur
 Infrastructures communales
 Infrastrutture comunali

Verhaltenskodex für Verkaufsstellen von Unterwegsverpflegung


- Ein Hilfsmittel zur Vereinbarung von Eigenleistungen von Take-Aways bei der Reinigung

Schweizerischer Städteverband SVV
 Fachorganisation für Entsorgung und Strassenunterhalt FES

Zusammen für einen sauberen öffentlichen Raum

Verhaltenskodex
 für Verkaufsstellen von
 Unterwegsverpflegung und
 Event-Veranstalter

In Zusammenarbeit mit kommunalen Behörden



FES-CT/VED
 Hochstrasse 18
 3000 Bern
 Tel. 031 344 22 00
 Fax 031 344 22 00
 info@schweizerischerstaehteverband.ch

Download:
<http://kommunale-infrastruktur.ch/de/Info/Dokumentation/Strassen/Littering>

Kommunale Infrastruktur
 Infrastructures communales
 Infrastrutture comunali

Anhang 2.2

Beispiel für Lebensmitteladen mit Sortiment für Unterwegsverpflegung

Verkaufsstelle/Event	Bäckerei Knusper, am Brunnenplatz	
Nähere Beschreibung	Bäckerei mit grossem Kundenstamm über Mittag aus den umliegenden Schulen und Betrieben	
	Leistungen des Betriebs	Leistungen der Gemeinde/Stadt
Bereich Infrastruktur	Stellt und betreibt vor dem Geschäft im Trottoirbereich 2 Abfalleimer. Stellt und betreibt mindestens 1 PET- und Aludosen-Container (zu beziehen bei www.petrecycling.ch und www.igora.ch).	5 öffentliche Abfalleimer am Brunnenplatz
Bereich Reinigung und Entsorgung	Reinigt die Trottoirfläche vor dem Laden bedarfsorientiert und bei Ladenschluss (18.30 Uhr).	Reinigt den Brunnenplatz in der Regel dreimal pro Tag: <ul style="list-style-type: none"> • Frühmorgens • Nach dem Mittag • Zwischen 19 und 20 Uhr