

Werkzeugkasten 5

Die in Kapitel 5 vorgeschlagene Erfolgskontrolle als Teil des Qualitäts-Entwicklungs-Prozesses kann auf unterschiedlichen Handlungsebenen erfolgen. Eine verlässliche Erfolgskontrolle beinhaltet die Beurteilung, Prüfung und Kommunikation der Organisations- und Prozessstruktur, der getätigten Leistungen sowie der qualitativ messbaren Wirkung.

Der Werkzeugkasten 5 findet sich unter www.ag.ch/innenentwicklung.