

Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent

Schlussbeurteilung

- Lernende/r: Name:
 Vorname:

- Lehrbetrieb Firma:
 Adresse:
 PLZ/Ort:
 Telefon:

- Branche:
.....

- Berufsfachschule: Name:
 Adresse:
 PLZ/Ort:
 Telefon:

Zeitpunkt

Termin für die Abgabe der betrieblichen Schlussbeurteilung ist der Freitag der Kalenderwoche 18.

Bewertung

Die Umrechnung der Punkte in eine Note erfolgt gemäss folgender Tabelle¹:

Punkte	Note	Punkte	Note
42	6	31	4.5
41	6	30	4.5
40	5.5	29	4
39	5.5	28	4
38	5.5	27	4
37	5.5	26	3.5
36	5	25	3.5
35	5	24	3.5
34	5	23	3.5
33	4.5	22	3
32	4.5	21	3

Die Ergebnisse der Bewertungen im Betrieb und in den üK bilden zusammen mit dem Ergebnis der zweifach gewichteten praktischen Prüfung die Grundlage für die Note im Qualifikationsbereich 1 praktische Arbeiten. Die Note praktische Arbeiten zählt für das Bestehen des Qualifikationsverfahrens doppelt.

Betriebliche Schlussbeurteilung

Die betriebliche Schlussbeurteilung erfolgt aufgrund der Leistungen in der beruflichen Grundbildung.

¹ Anpassung gemäss Beschluss der Kommission B+Q im Detailhandel vom 10.5.2011

Durchführung

Die Berufsbildnerin/der Berufsbildner ist verantwortlich für die betriebliche Schlussbeurteilung. Sie/er trägt die Resultate auf dem vorgegebenen Formular ein. Wenn das Resultat ungenügend ist (weniger als 27¹ Punkte), muss auf der Rückseite des Formulars eine kurze schriftliche Begründung angefügt werden. Die Berufsbildnerin/der Berufsbildner bespricht die Beurteilung mit der lernenden Person. Anschliessend wird das Formular von beiden Vertragsparteien unterzeichnet. Danach erfolgt die Eingabe auf der Datenbank Detailhandel. Das Original des Formulars ist vom Betrieb sorgfältig aufzubewahren. Es muss den Prüfungsorganisationen im Falle von Rekursen bzw. Nachfragen zur Verfügung gestellt werden können.

¹ Anpassung gemäss Beschluss der Kommission B+Q im Detailhandel vom 10.5.2011

Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent

Formular **Schlussbeurteilung**

Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen	Punkte max. (Es sind nur ganze Punkte möglich.)	Sehr gut ¹	Gut ¹	Genügend ¹	Ungenügend ¹
		6 Punkte	5 Punkte	4 Punkte	3 Punkte
<p>Die lernende Person verfügt über die für die Erfüllung ihrer Aufgaben im Betrieb notwendigen Fachkompetenzen. Dies zeigt sich beispielsweise in¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erfüllung Leistungsziele - Erfüllung der getroffenen Zielvereinbarungen - Lern- und Verbesserungsfähigkeit 	6				
<p>Die lernende Person erkennt Kundenbedürfnisse und kann ein Verkaufsgespräch erfolgreich abwickeln. Sie zeichnet sich beispielsweise aus durch¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offener Zugang auf Kunden - Höflichkeit / Umgangsformen - Hilfsbereitschaft - Sicheres und freundliches Auftreten - Kundengerechter Ausdruck - Zielorientierte Analyse der Kundenbedürfnisse - Kundengerechte Beratung - Freundlicher Abschluss des Kundengesprächs 	6				
<p>Die lernende Person koordiniert ihre Tätigkeit mit den übrigen Aktivitäten im Betrieb und erkennt die Zusammenhänge. Dies zeigt sich beispielsweise in¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewusster Abstimmung der Tätigkeiten auf vor- und nachgelagerte Arbeiten - Hoher Qualität der Arbeiten für die nachfolgenden Mitarbeitenden - Termintreue gemäss Vorgaben - Zuverlässigkeit 	6				
<p>Die lernende Person kann die Produkte durch sorgfältige Bedürfnisabklärung zum Nutzen der Kunden einsetzen. Dies zeigt sich beispielsweise in¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundierten Kenntnissen der Produkte und Dienstleistungen - Einem auf die Kundenbedürfnisse ausgerichteten Angebot - Einem auf den Kundennutzen ausgerichteten Angebot - Zielorientierter und erfolgreicher Kundenberatung 	6				

¹ Anpassung gemäss Beschluss der Kommission B+Q im Detailhandel vom 10.5.2011

Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen	Punkte max. (Es sind nur ganze Punkte möglich.)	Sehr gut ¹	Gut ¹	Genügend ¹	Ungenügend ¹
		6 Punkte	5 Punkte	4 Punkte	3 Punkte
Die lernende Person kann die im Betrieb verwendeten Systeme der rationellen Warenbewirtschaftung kompetent einsetzen. Dies zeigt sich beispielsweise bei ¹ : - Selbständiger Bedarfsermittlung der Ware - Zielorientierter Bewirtschaftung der Lager und der Verkaufslokalitäten - Effizientem Einsatz der Hilfsmittel und Instrumente der Warenbewirtschaftung	6				
Die lernende Person kann mit Belastungen umgehen und bewahrt in kritischen Situationen den Überblick. Dies zeigt sich beispielsweise in ¹ : - Bewältigtem Arbeitsvolumen - Effizienz bei hoher Qualität - Belastbarkeit - Ausdauer - Umgang mit Belastungen - Umgang mit Stress - Absenzen	6				
Die lernende Person ist offen für Veränderungen und zeigt Flexibilität bei veränderten Rahmenbedingungen. Dies zeigt sich beispielsweise in ¹ : - Neugierde / Begeisterungsfähigkeit - Eigeninitiative - Engagement - Auffassungsgabe - Flexible Einsetzbarkeit	6				
Total erreichte Punkte					

Gespräch vom (Ort/Datum):

Unterschrift (die Berufsbildnerin / der Berufsbildner):

.....

Diese Beurteilung wurde mit der lernenden Person besprochen und von ihr eingesehen.

Ort/Datum:

Unterschrift (die lernende Person):

Unterschrift (gesetzliche/r Vertreter/in):

.....

¹ Anpassung gemäss Beschluss der Kommission B+Q im Detailhandel vom 10.5.2011