

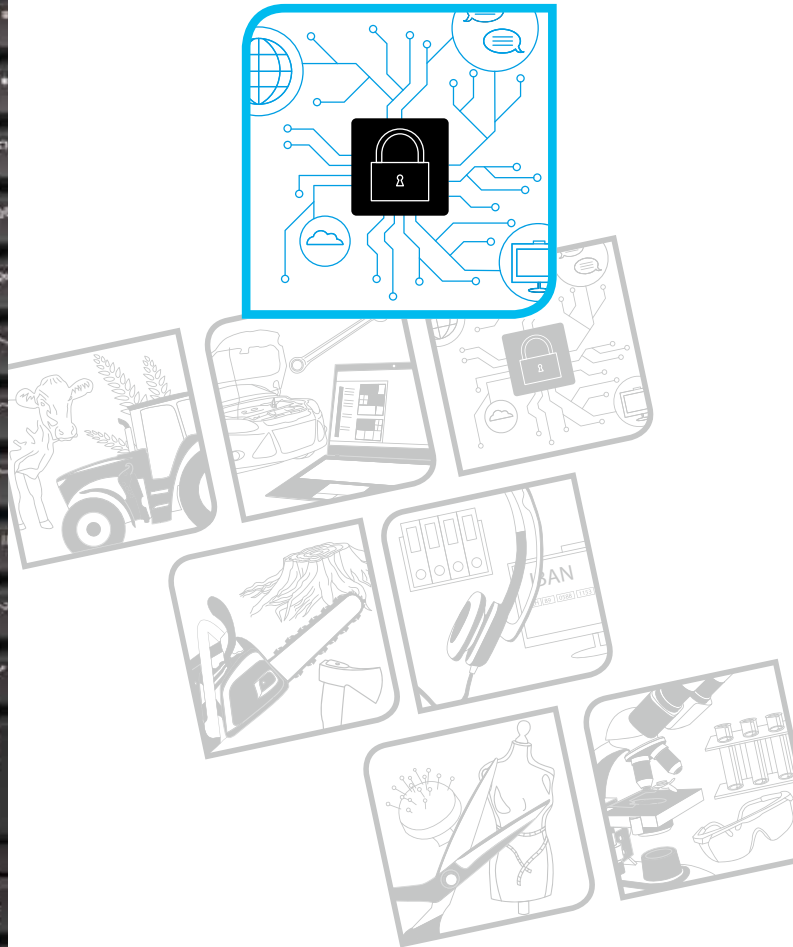


**«Meine Arbeit wird sehr geschätzt.»**

Joel Moor

## ICT-Fachfrau/-mann EFZ

Ein Lehrberuf beim Arbeitgeber  
Kanton Aargau



**Meine Berufslehre  
beim Kanton Aargau**

**Ich möchte mich bewerben.**  
Informiere dich online über die offenen  
Lehrstellen und reiche deine vollständige  
Bewerbung ein: [www.ag.ch/stellen](http://www.ag.ch/stellen)





## Deine Stärken

- Logisch-abstraktes Denkvermögen
- Rasche Auffassungsgabe
- Systematische Arbeitsweise
- Geduld und Ausdauer
- Dienstleistungsbewusstsein
- Organisationsfähigkeit
- Spass an der Arbeit im Team
- Diskretion, Verschwiegenheit

## Voraussetzungen für die 3-jährige Lehre

Sehr guter Real- oder guter Sekundarabschluss, mit sehr guten Leistungen in den naturwissenschaftlichen Fächern und Englisch

## Berufliche Aussichten

Die Entwicklungsmöglichkeiten nach der abgeschlossenen Berufslehre sind vielfältig:

- Weiterführende Berufsprüfungen mit eidgenössischem Fachausweis: ICT-Applikationsentwickler/-in, ICT-System- und Netzwerktechniker/-in, Wirtschaftsinformatiker/-in, Mediamatiker/-in
- Höhere Fachprüfung: Dipl. ICT-Manager/-in, ICT Security Expert
- Die höhere Fachschule bietet dir die Möglichkeit, dich zum/zur Wirtschaftsinformatiker/-in HF oder Techniker/-in HF Informatik weiterzubilden.
- Über das Studium an einer Fachhochschule kannst du im Fachbereich Informatik als Bachelor FH in Informatik oder Bachelor FH in Wirtschaftsinformatik abschliessen.

## Berufsbeschreibung

Als ICT-Fachfrau/-mann EFZ installierst und konfigurierst du eine breite Palette von ICT-Benutzerendgeräten, stellst deren Betrieb in Netzinfrastrukturen sicher und instruierst die Anwenderinnen und Anwender in der Handhabung. Kundenbedürfnisse erkennst du rasch und bearbeitest Anliegen im sogenannten 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level Support.

Du erstellst Benutzeranleitungen und Checklisten und stehst in direktem Austausch und Kontakt mit Kundinnen und Kunden bzw. Benutzerinnen und Benutzern. Bei fachtechnischen Problemstellungen tauschst du dich regelmässig zur Lösungssuche mit weiteren Fachpersonen aus.

Der Anspruch eines störungsfreien Betriebs sowie die Komplexität der Systeme stellen hohe Anforderungen an die fachlichen Kompetenzen von ICT-Fachleuten. Der direkte Kontakt und Austausch mit Kundinnen und Kunden bzw. Benutzerinnen und Benutzern und die Zusammenarbeit mit Fachleuten setzt eine hohe Sozialkompetenz der Berufsleute voraus.

Mit deinen vielfältigen Tätigkeiten gewährleistest du den möglichst optimalen Einsatz verschiedener ICT-Mittel in deinem Betrieb. Du erkennst die Bedürfnisse und Anliegen der Kundinnen und Kunden bzw. Benutzerinnen und Benutzern rasch und strebst zielführende Lösungsansätze an.

## Pluspunkte

- Lehrlingslager für neue Lernende
- Wintersport-Tag
- Beiträge an Schul- und Lehrmaterial
- Laptop
- Beiträge an berufsspezifische Ausbildungen (z. B. Projektunterricht, Sprachaufenthalte, berufsrelevante Diplome)
- Zusätzliche freie Tage für Lernende, die beim Programm Zackstark (Rauchfrei durch die Lehre) mitmachen
- Prämien für gute Abschlussnoten

## Aufnahmeverfahren

### Was muss ich tun, wenn ich mich für eine Lehrstelle bewerben möchte?

Dich online über die offenen Lehrstellen informieren ([www.ag.ch/stellen](http://www.ag.ch/stellen)) und eine vollständige Bewerbung einreichen.

## ... unterwegs in meinem Berufsalltag. Selfies von Joel

