

DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Informatik Aargau

Smart Services Aargau

01.11.2022

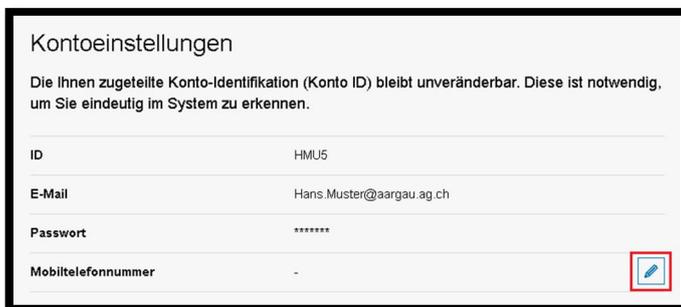
ANLEITUNG

Zweifaktor-Authentifizierung mit SMS im Kanton Aargau einrichten

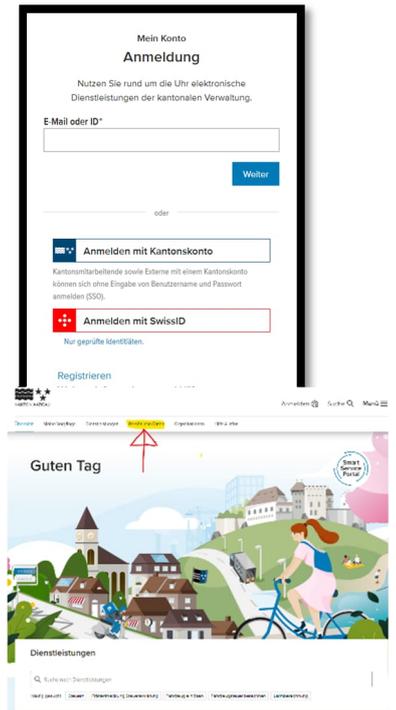
Als Voraussetzung für eine Zweifaktor-Authentifizierung müssen Sie Ihre Mobilnummer in Ihrem Benutzer-Konto hinterlegen.

Wie verwalte ich meine Mobilnummer in "Mein Konto"?

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie folgende Adresse ein:
<http://www.ag.ch/de/smartserviceportal>
2. Sie befinden sich nun im Smart Service Portal des Kantons Aargau. Oben rechts befindet sich der Menüpunkt "Anmeldung". Klicken Sie auf "Anmelden".
3. Es erscheint eine Anmeldemaske. Wählen Sie nun Ihre bevorzugte Anmeldemethode. Sie können sich mit ihrer "SwissID" anmelden oder mit ihrer E-Mail-Adresse und einem mindestens 12-stelligen Passwort.
4. Sie sind nun im Smart Service Portal angemeldet. Klicken Sie nun auf "Persönliche Daten". Hinter dem Feld "Mobiltelefonnummer" ist ein Stift-Symbol zu erkennen. Durch Klick auf den Stift kann die Mobilnummer hinterlegt oder angepasst werden:



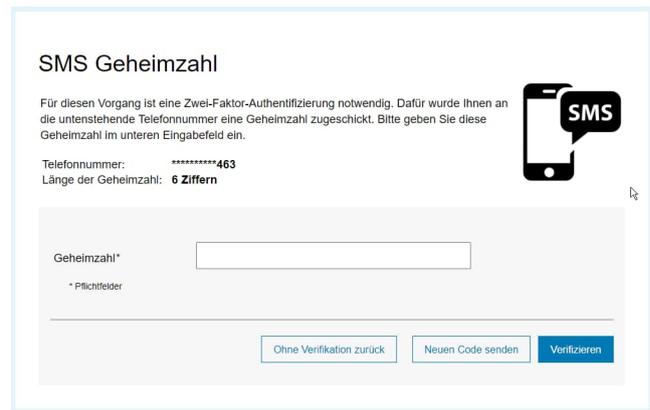
Kontoeinstellungen	
Die Ihnen zugewiesene Konto-Identifikation (Konto ID) bleibt unveränderbar. Diese ist notwendig, um Sie eindeutig im System zu erkennen.	
ID	HIMU5
E-Mail	Hans.Muster@aargau.ag.ch
Passwort	*****
Mobiltelefonnummer	- 



5. Je nach Situation kann nun eine der folgenden Aktionen durchgeführt werden:

<p>Sie haben noch nie eine Mobiltelefonnummer hinterlegt</p>	<p>Sie haben bereits eine Mobiltelefonnummer hinterlegt und möchten diese ändern</p>	<p>Sie möchten die bisherige Mobiltelefonnummer löschen und keine neue Nummer eintragen</p>
<p>Sie geben erstmalig Ihre Mobilnummer ein, die Sie mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen möchten. Achten Sie bitte darauf, dass Sie die Schreibweise mit der internationalen Schweizer Vorwahl "+41" oder "0041" verwenden. Die führende 0 für das Mobilnummernnetz bitte weglassen (z.B. +41781234567). Nach Eingabe der Mobilnummer klicken Sie auf Speichern. Bitte geben Sie die Nummer ohne Sonderzeichen wie Leerzeichen, Klammern oder Bindestriche ein.</p>	<p>Sie geben eine andere Mobilnummer ein, die Sie mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen möchten. Die bisherige Nummer wird nach dieser Aktion nicht mehr verwendet. Achten Sie bitte darauf, dass Sie die Schreibweise mit der internationalen Schweizer Vorwahl "+41" oder "0041" verwenden. Die führende 0 für das Mobilnummernnetz bitte weglassen (z.B. +41781234567). Nach Eingabe der Mobilnummer klicken Sie auf Speichern. Bitte geben Sie die Nummer ohne Sonderzeichen wie Leerzeichen, Klammern oder Bindestriche ein.</p>	<p>Wenn Sie keine Mobilnummer mehr mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen möchten, löschen Sie einfach alles aus dem Eingabefeld und klicken dann auf Speichern.</p>
<p>Weiter bei Schritt 6.</p>	<p>Weiter bei Schritt 8.</p>	<p>Alle nötigen Aktionen sind durchgeführt. Weiter bei Schritt 8.</p>

6. Wenn Sie noch nie eine Mobiltelefonnummer in Ihrem Benutzerkonto hinterlegt hatten, beginnt nun die Überprüfung der eingegebenen Mobilnummer über den Zwei-Faktor-Authentifizierungs-Service. An die eingegebene Mobiltelefonnummer wird nun eine 6-stellige Geheimzahl per SMS gesendet und im Browser erscheint eine Eingabemaske. Der Versand der SMS kann durchaus ein paar Sekunden dauern. Sollte selbst nach ein paar Minuten keine SMS mit der Geheimzahl angekommen sein, kann ein neuer Code mit Klick auf den Button "Neuen Code senden" angefordert werden.



7. Nach Eingabe der 6-stelligen Geheimzahl und Klick auf "Verifizieren" landen Sie wieder in Ihrem Benutzerkonto und sehen eine Bestätigung, dass die neue Mobiltelefonnummer erfolgreich hinterlegt wurde. Mit Klick auf Weiter sind Sie wieder am Startpunkt in "Persönliche Daten".



8. Abschliessende Benachrichtigungen vom System:

Mobiltelefonnummer neu hinterlegt	Mobiltelefonnummer verändert	Mobiltelefonnummer gelöscht
Sie erhalten eine E-Mail sowie eine SMS auf die neue Mobiltelefonnummer und werden über die Registrierung der neuen Mobiltelefonnummer informiert.	Sie erhalten eine E-Mail sowie eine SMS auf die alte und neue Mobiltelefonnummer und werden über die Änderung der Mobiltelefonnummer informiert.	Sie erhalten eine E-Mail sowie eine SMS auf die alte Mobiltelefonnummer und werden darüber informiert, dass Ihre Mobiltelefonnummer gelöscht wurde.