

### Recht & Fairness

Wir halten das geltende Recht ein und verhalten uns im Umgang mit unserer Kundschaft und unseren Mitarbeitenden fair.



### Wir halten uns an unsere roten Linien

Diskriminierung, Rassismus, sexuelle Belästigung, Mobbing und Machtmissbrauch tolerieren wir im MIKA nicht.



### Professionalität & Zuverlässigkeit

Wir handeln nach bestem Wissen und Gewissen. Auf uns kann man sich verlassen.



### Respekt & Höflichkeit

Wir behandeln unsere Kundschaft so, wie wir selber gerne behandelt werden möchten.

Geltung und Einhaltung

**Unser Motto:**  
**«Luege, lose – handle!»**

