KANTON AARGAU

DEPARTEMENT VOLKSWIRTSCHAFT UND INNERES



Elektronischer Einbürgerungsprozess (EEP)

Einführung 2-Faktor-Authentisierung (2FA)

Anleitung für Gemeindebenutzerinnen und Gemeindebenutzer

Worum es geht

Für das Login in den neuen Elektronischen Einbürgerungsprozess (EEP) braucht es einen zweiten Faktor. Diese Anleitung zeigt Ihnen in vier Kapiteln, was Sie tun müssen.

1

Ausgangslage

Was ändert sich und für wen gilt diese Anleitung?

2

2FA einmalig einrichten

Authenticator-App verknüpfen. Nur einmal nötig.

3

Anmelden in EEP

So melden Sie sich ab sofort jeden Tag an.

4

Tipps

Häufige Stolpersteine und wie Sie sie umgehen.

Tipp: Haben Sie 2FA bereits für eine andere Kantonsapplikation eingerichtet? Dann starten Sie direkt mit Kapitel 3. Die Kacheln sind anklickbar.

Kapitel 1: Ausgangslage

1 Ausgangslage
2 2FA einmalig einrichten
3 Anmelden in EEP
4 Tipps

In diesem Kapitel erfahren Sie,

> warum es den zweiten Faktor braucht,
> was sich beim Login für Sie ändert und
> für wen diese Anleitung gilt.

Warum braucht es einen zweiten Faktor?

Aus Sicherheitsgründen braucht es für das Login in das neue EEP einen zweiten Faktor.

Die Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA) schützt Ihr EEP-Login vor unbefugtem Zugriff oder Missbrauch.

Die 2FA ist für alle Benutzerinnen und Benutzer des neuen EEP **obligatorisch.**

1

Faktor 1: Etwas, das Sie wissen

Ihr bisheriges EEP-Passwort

2

Faktor 2: Etwas, das Sie besitzen

Ihr Smartphone mit einer Authenticator-App, die alle 30 Sekunden einen neuen Code erzeugt

Nur wer beides hat, kommt ins EEP.

Was ändert sich für Sie?

Änderung 1: Für das Login brauchen Sie drei Angaben

Gemeinde-E-Mail-Adresse
wie bisher

+

Passwort
das bisherige EEP-Passwort

+

6-stelliger Code
aus der Authenticator-App (neu)

Änderung 2: Das Login in das neue EEP erfolgt über diesen Link

EEP NEU

Führt zur Administration ab Dezember 2026

https://eep.ag.ch

Für wen gilt diese Anleitung?

Sie haben ein G-Konto

Gemeindekonto

> **Diese Anleitung gilt für Sie, wenn Sie Daten in der Administration ändern.**

> Lesen Sie weiter mit Kapitel 2 oder 3.

> Zum Bearbeiten des Einbürgerungs-prozesses im **alten EEP SAP** ist noch **kein 2FA** verfügbar.

Sie haben ein N-Konto

z. B. Leserecht Gemeinderat oder Kommission

> **Noch nicht relevant**, da der eigentliche Einbürgerungsprozess noch im alten EEP SAP abgewickelt wird und sich N-Konto-User deshalb ausschliesslich über das alte EEP ohne 2FA einloggen.

Kapitel 2: 2FA einmalig einrichten

Hier richten Sie den zweiten Faktor ein. Das machen Sie nur ein einziges Mal, in 9 Schritten.

Sie brauchen:

> Ihren Computer
> Ihr Smartphone
> Ihre Gemeinde-E-Mail-Adresse und Ihr EEP-Passwort

Schon eingerichtet?

Haben Sie 2FA schon für eine andere Kantonsapplikation eingerichtet? Dann überspringen Sie dieses Kapitel.

Weiter zu Kapitel 3

Die Screenshots stammen von einem iPhone mit Google Authenticator. Auf anderen Smartphones kann es etwas anders aussehen.

Schritt 1: Authenticator-App installieren

1 **Smartphone**

Haben Sie noch keine Authenticator-App (OTP-App)? Dann installieren Sie zuerst eine auf Ihrem Smartphone.

Die Apps gibt es kostenlos im Google Play Store oder im Apple App Store.

Scannen Sie dazu einfach den passenden QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones.

Alternativen: FreeOTP, 2FAS oder Microsoft Authenticator funktionieren ebenso.



Android
Google Play Store

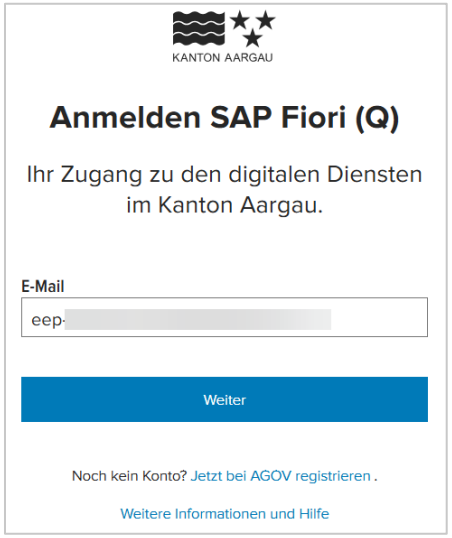


iPhone
Apple App Store

Schritte 2 bis 4: Erstmalig anmelden

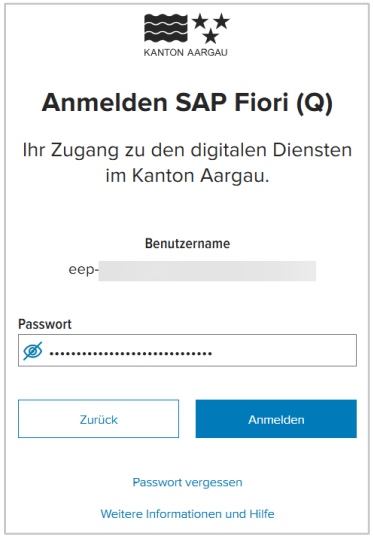
2 **Computer**

[eep.ag.ch](eep.ag.ch) öffnen. E-Mail-Adresse eingeben, auf **Weiter** klicken.



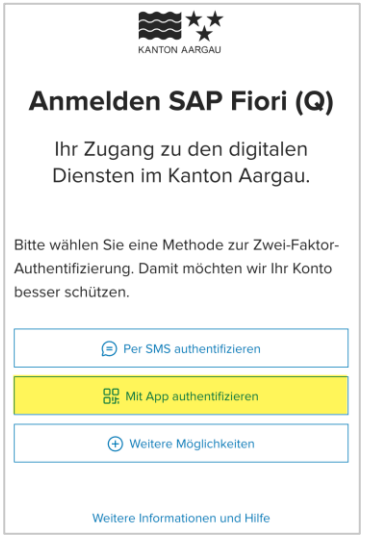
3 **Computer**

Passwort eingeben und auf **Anmelden** klicken.



4 **Computer**

Option **Mit App authentifizieren** wählen.



Die Screenshots können von den tatsächlich angezeigten Masken abweichen.

Schritt 5: Hinweis zur Einrichtung erscheint

5 Computer

Nun erscheint die Seite «Authentifizierungs-App installieren und einrichten».

Halten Sie Ihr Smartphone bereit und fahren Sie mit Schritt 6 weiter.

Zwei Sonderfälle

> Noch keine App installiert? Dann zuerst Schritt 1.

> Werden Sie nach der **Geheimzahl** gefragt? Dann ist 2FA bereits eingerichtet.

Weiter zu Kapitel 3



Schritt 6: Code in der App hinzufügen

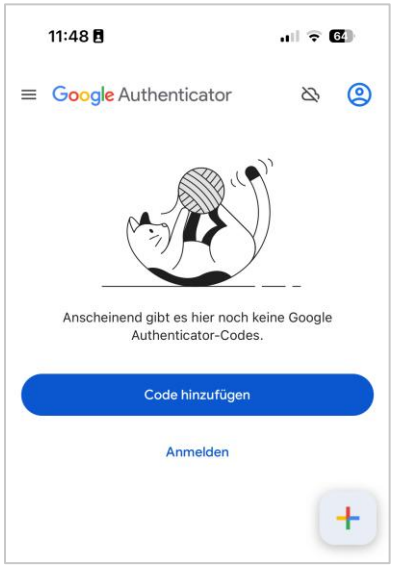
6 **Smartphone**

Starten Sie die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Situation sieht der Einstieg unterschiedlich aus (siehe rechts).

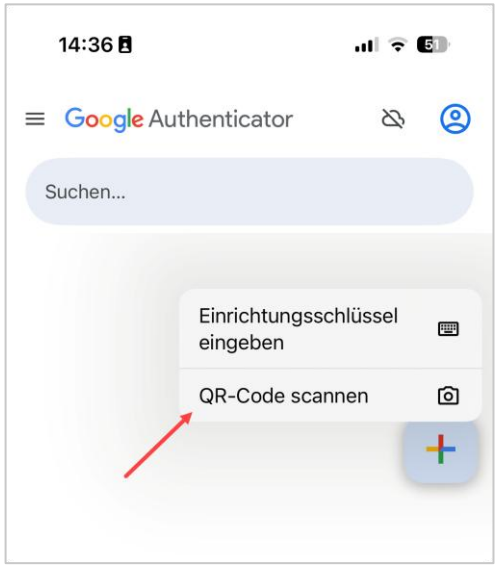
A Erster Start der App

Noch kein Code vorhanden: auf **Code hinzufügen** tippen.



B App schon in Gebrauch

Auf das **Plus-Symbol** und dann **QR-Code scannen** tippen.



Schritte 7 und 8: QR-Code scannen

7 **Computer + Smartphone**

Scannen Sie mit der App den QR-Code, der auf dem Computer angezeigt wird.

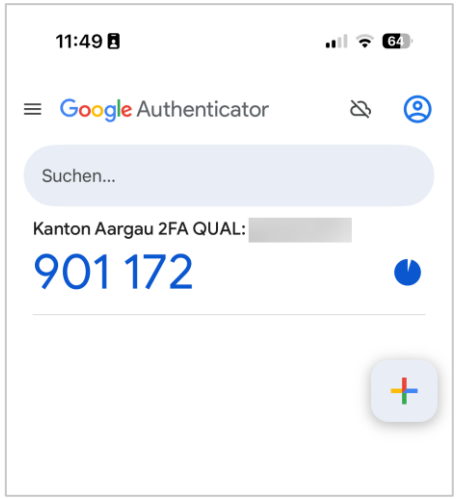
Fragt die App nach dem Kamerazugriff? Bitte erlauben.



8 **Smartphone**

Die App zeigt jetzt eine **6-stellige Zahl** an.

Sie wechselt alle 30 Sekunden.



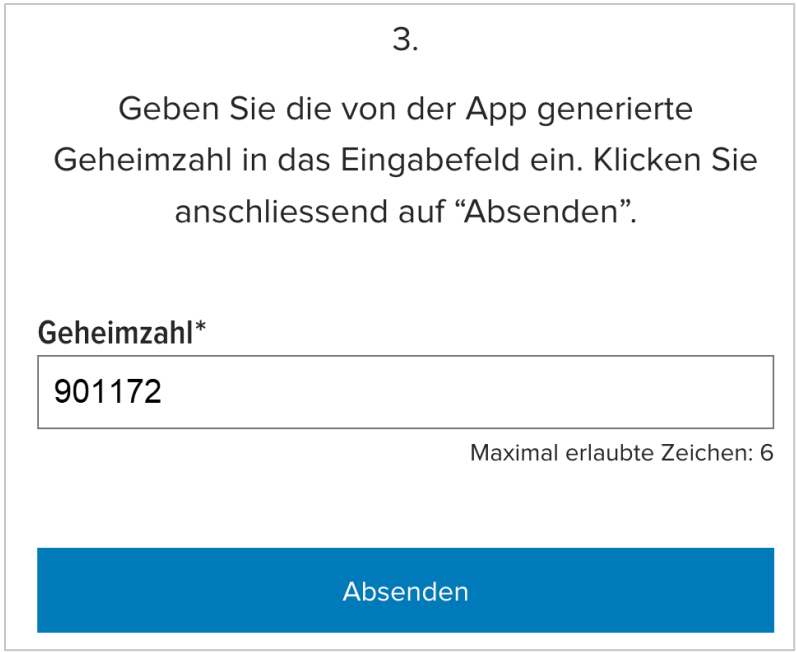
Schritt 9: Code am Computer eingeben

9 **Computer**

Tippen Sie die 6-stellige Zahl aus der App in das Feld **Geheimzahl** ein.

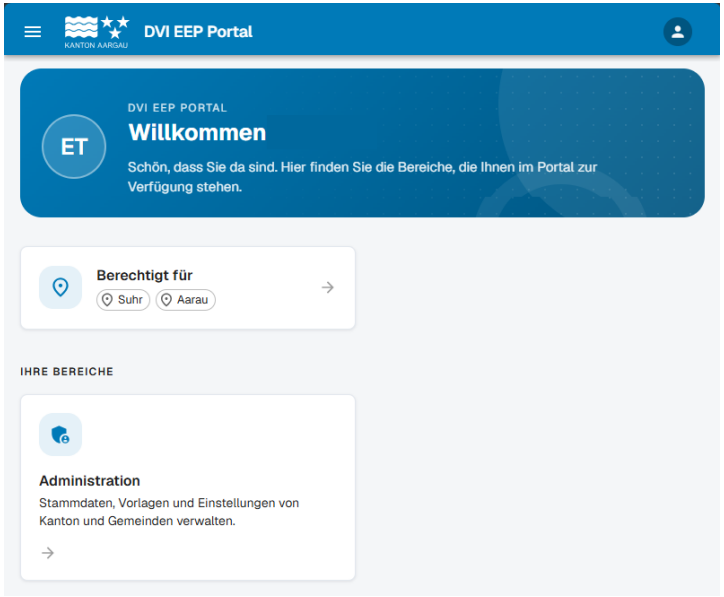
Klicken Sie auf **Absenden**.

Tipp
Die Zahl wechselt alle 30 Sekunden. Ist sie abgelaufen, nehmen Sie einfach die neue.



Geschafft: Sie sind in EEP angemeldet

Wenn alles funktioniert hat, wird Ihnen die neue Willkommensseite angezeigt.



Die Einrichtung ist abgeschlossen. Ab jetzt melden Sie sich so an, wie in Kapitel 3 beschrieben.

Kapitel 3: Anmelden in EEP

So melden Sie sich ab sofort im neuen EEP an.

Das gilt auch, wenn Sie 2FA schon früher für eine andere Kantonsapplikation eingerichtet haben.

Noch nicht eingerichtet?

2FA noch nicht eingerichtet? Dann lesen Sie zuerst Kapitel 2.

Zurück zu Kapitel 2

Tipp:

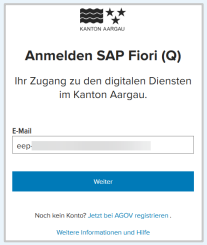
- Speichern Sie https://eep.ag.ch/ als Lesezeichen in Ihrem Browser für die neue Administrationsoberfläche.
- Den Gemeindeeinbürgerungsprozess erreichen Sie weiterhin über https://sap-portal2.ag.ch/irj/portal/.

Das Login auf einen Blick

1

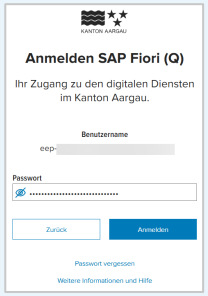
[eep.ag.ch](eep.ag.ch)

öffnen



2

Passwort eingeben



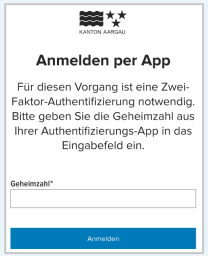
3

«Mit App» wählen



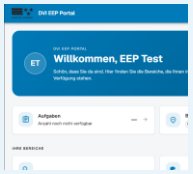
4

Code eingeben



5

EEP NEU



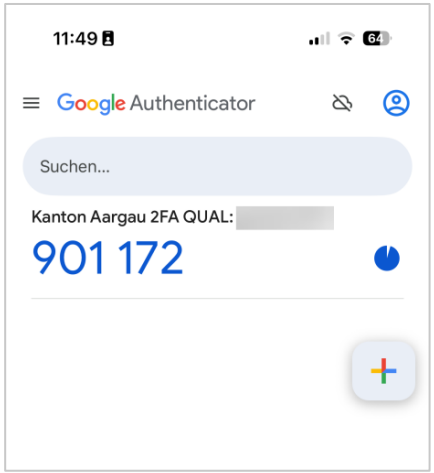
Schritte 1 bis 3 sehen gleich aus wie bei der Einrichtung (Kapitel 2, Schritte 2 bis 4). Details auf den nächsten Folien.

Schritt 4: Den Code aus der App eingeben

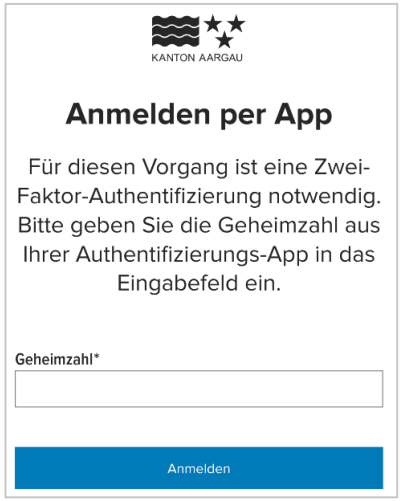
4 **Computer + Smartphone**

Öffnen Sie die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.

Geben Sie die 6-stellige Zahl im Feld **Geheimzahl** ein und klicken Sie auf **Anmelden**.



Smartphone



Computer

Andere Seite?

Erscheint stattdessen «Authentifizierungs-App installieren und einrichten»? Dann ist 2FA noch nicht eingerichtet.

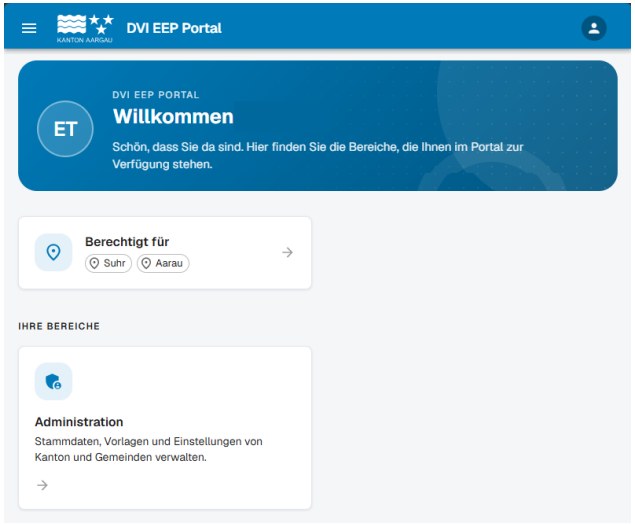
Zu Kapitel 2

Schritte 5: Weiter zu EEP NEU

Wenn Sie sich über [eep.ag.ch](eep.ag.ch) angemeldet haben:

5 **Computer**

Die Willkommensseite erscheint.



Fertig. Sie befinden sich im neuen EEP.

Kapitel 4: Tipps und Stolpersteine

Code abgelaufen?

Die Zahl in der App wechselt alle 30 Sekunden. Geben Sie einfach die aktuelle Zahl ein.

QR-Code lässt sich nicht scannen?

Erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.

Sieht bei Ihnen anders aus?

Die Screenshots stammen von einem iPhone. Android und andere Apps sehen leicht anders aus.

Andere App gewünscht?

Statt Google Authenticator gehen auch FreeOTP, 2FAS oder Microsoft Authenticator.

Nach Geheimzahl gefragt?

Dann ist 2FA schon eingerichtet, zum Beispiel für eine andere Kantonsapplikation. Weiter mit Kapitel 3.

N-Konto?

Noch nicht relevant, da der ord. Einbürgerungsprozess noch im alten EEP SAP bearbeitet wird.

Kapitel 4: Hinweis an EEP-Administrator/Innen

Neue EEP-Nutzende für das neue EEP berechtigen

Beachten Sie dazu die Anleitung «Berechtigung verwalten als Service-Verantwortliche NIKI-DLA»

Neue Nutzende werden automatisch zur Einrichtung oder Eingabe des 2FA aufgefordert.

Weitere Anleitungen finden Sie unter

www.ag.ch/eep