

**DEPARTEMENT
VOLKSWIRTSCHAFT UND INNERES**

Amt für Justizvollzug

Justizvollzugsanstalt Lenzburg, Strafanstalt

Video-Telefonie

Geräte-Anforderungen bei den Kontaktpersonen	
PC mit Kamera und Mikrofon oder Laptop/Surface mit bekanntem Browser (Chrome, Edge, Firefox, Safari)	Wichtig: Bei der App-Installation müssen alle Geräte-Verbindungsanforderungen zugelassen werden, d.h. jeweils "ZULASSEN" wählen. Cisco Webex ist ein unabhängiges und sicheres Verbindungssystem und nicht kompatibel mit Skype oder anderen Video-Telefonie-Anbietenden. 
Smartphone / Tablet mit der Cisco Webex App via Google Play oder App Store (einmalige Installation beim ersten Verbindungsaufbau)	

Nach Bewilligung des Video-Telefonats erhalten die Kontaktpersonen die folgende E-Mail:

Webex-Meeting-Einladung: Muster Video-Telefonat 30min

 JVA Lenzburg Besucher <operator@justizvollzug-ag.ch>
An: Sie

 Webex-Meeting-Einladung: Muster Video-Telefonat 30min

 Di, 23.01.2024 15:00 – 15:30

Keine Konflikte

 <https://jva-lenzburg.webex.com/jva-lenzburg/j.php?MTID=mb25ed0dc7ce02b93900b361786a524d1>

 Auf dieses Ereignis antworten

☒ E-Mail an Organisator

Nachricht hinzufügen (optional)

✓ Ja

? Vielleicht

✗ Nein

 Webex_meeting.ics

6 KB

▼

JVA Lenzburg Besucher lädt Sie zur Teilnahme an diesem Webex-Meeting ein.

Meeting-Kennnummer (Zugriffscode): 2793 611 1640

Meeting Passwort: hjMqCSyC725

Dienstag, 23. Januar 2024

15:00 | (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien | 30 Minuten

Meeting beitreten

Die Kontaktpersonen starten die Verbindung aus der E-Mail zur vereinbarten Zeit mit dem grünen "Button": **Meeting beitreten**

Vor dem Verbindungsaufbau ertönt kein Rufton oder ähnliches. Für den Verbindungsaufbau sind keine Passwörter notwendig.

Mögliche Hindernisse bei den Kontaktpersonen

- E-Mail-Adresse ist falsch
- E-Mail ist im "SPAM"-Ordner oder bei den "JUNK"-E-Mails
- E-Mail wurde gelöscht oder in den eigenen Termin-Kalender verschoben (z.B. Outlook-Kalender)
- PC oder Smartphone sind nicht kompatibel (z.B. veraltete Software)
- App wurde falsch installiert
- Unzureichende Internetverbindung (WLAN, mobiles Netz)
- Auf dem Smartphone oder Tablet sind weitere Applikationen (Apps) geöffnet, was eine Verbindung mit Webex verhindert



→ Weitere Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage: