



DEPARTEMENT  
GESUNDHEIT UND SOZIALES  
Abteilung Gesundheit

KANTON AARGAU

Qualitätsreporting Hilfe und Pflege Zuhause  
Kanton Aargau

**Kantonsauswertung 2020**

## Sehr geehrte Stakeholder der Hilfe und Pflege Zuhause

Sie haben die Auswertung des Qualitätsreportings zur Spitex Kanton Aargau vor sich. Die Auswertung gliedert sich in zwei Teile.

Teil 1 gibt Ihnen einen Überblick über die Veränderungen in den Basis-Indikatoren im Vergleich zum vergangenen Jahr. Um die Grössen miteinander vergleichen zu können, sind hier nicht die eigentlichen Werte abgebildet. Die Gegenüberstellung in Prozent zeigt die Veränderung zum entsprechenden Referenzwert im vorangehenden Reporting. Anhand dieser Darstellung können Sie die grössten Veränderungen zwischen den Variablen herauslesen.

Zum besseren Verständnis hierzu ein Beispiel:

Als Vergleichsbasis gilt immer der Mittelwert des ganzen Kantons vom Vorjahr, daher in diesem Fall 2019 = 100% (türkisfarbene Linie). Die dunkelblaue Linie repräsentiert in Prozent, wie viel der Mittelwert aus dem Reporting 2020 gegenüber jenem von 2019 abweicht. In diesem Teil sind ebenso die Häufigkeiten der Organisationen nach Grössenkatgorie, Leistungsvertrag und Themenwahl im Qualitätsreporting aufgeführt.

Teil 2 zeigt die Indikatoren der Reihe nach im Dreijahresvergleich. Da im Bereich der Module eine gewisse Wahlfreiheit herrscht, werden diese jeweils nur von einem Anteil der Organisationen bearbeitet. Bitte beachten Sie hier, dass eine Aussage über alle Organisationen erst nach drei Jahren möglich ist. Die Grösse des Vergleichskollektives (N) ist in den vier Modulen jeweils angemerkt. Bitte beachten Sie weiter, dass aufgrund der **fluktuierenden Anzahl beteiligter Organisationen, die retrospektiven Daten der vergangenen Jahre nur von jenen Organisationen eingeschlossen werden, welche auch im aktuellen Reporting teilnehmen. Die Mittelwerte der Reportings 2018/2019 können daher nicht mit den aktuell ausgegebenen Grössen verglichen werden.**

Für Fragen zur Auswertung wenden Sie sich bitte ans Kompetenzzentrum Qualitätsmanagement unter [qm@bfh.ch](mailto:qm@bfh.ch).

## Glossar

QM	Qualitätsmanagement
KLV	Stunden, welche über die Krankenpflege-Leistungsverordnung abgerechnet werden können
LV	Leistungsvertrag
Kanton	unter diesem Begriff sind die Durchschnittswerte aller Leistungserbringer aus dem Kanton Aargau aufgeführt.
∅	Wird als Symbol für den Durchschnitt verwendet
MA	Mitarbeitende
VZÄ	Vollzeit-Äquivalente = Angabe, wie oft 100-Stellenprozente zur Verfügung stehen: 3 Mitarbeitende zu 60% = 180% = 1.8 VZÄ
N	Symbol für Anzahl Teilnehmende im Vergleichskollektiv
N	Symbol für Anzahl Teilnehmende im Vergleichskollektiv
#NV	no Value: erscheint, wenn kein Wert eingegeben wurde.

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>Teil 1</b>	
1. Rücklauf und Überblick	4
2. Strukturmerkmale des Kollektives	5
3. Auswahl von Reporting- und Audit-Themen	6
<b>Teil 2</b>	
4. Kriterien des Qualitätsreportings	7
Basis-Indikatoren	7
5. Qualitätsentwicklung	13
A Ressourcen und Ressourcen-Management	13
B Dienstleistung	16
C Organisation	19

# 1. Rücklauf und Überblick

## 1.1 Rücklauf

Anzahl ausgewertete Reportings

	Organisationen
2018	61
2019	64
2020	69

Falls in der jeweiligen Auswertung nicht anders benannt, setzt sich das Vergleichs-Kollektiv aus der oben genannten Anzahl Teilnehmenden zusammen. Aufgrund der freien Themenwahl ist dies in den Modulen A-D nicht der Fall. Aufgrund der Unterschiede in der Anzahl eingeschlossener Organisationen, werden in den Verlaufsdaten nur jene eingeschlossen, welche auch im vergangenen Jahr ein Reporting eingereicht haben.

## 1.2 Überblick Basis-Indikatoren: Vergleich QR-2019/QR-2020

Der Vergleich der Indikatoren aus dem Qualitätsreporting 2020 mit den Werten des Vorjahres ist in Prozent dargestellt. Als Vergleichsbasis (100%) gilt jeweils der Kantons-Mittelwert des Vorjahres (vgl. Beispiel auf Seite 2). So wird in der Grafik auf einen Blick ersichtlich, welche Indikatoren des Themenfeldes sich am Meisten verändert haben. Den ausführlicheren 3-Jahres-Vergleich der zugrunde liegenden Werte finden Sie im 4. Abschnitt.

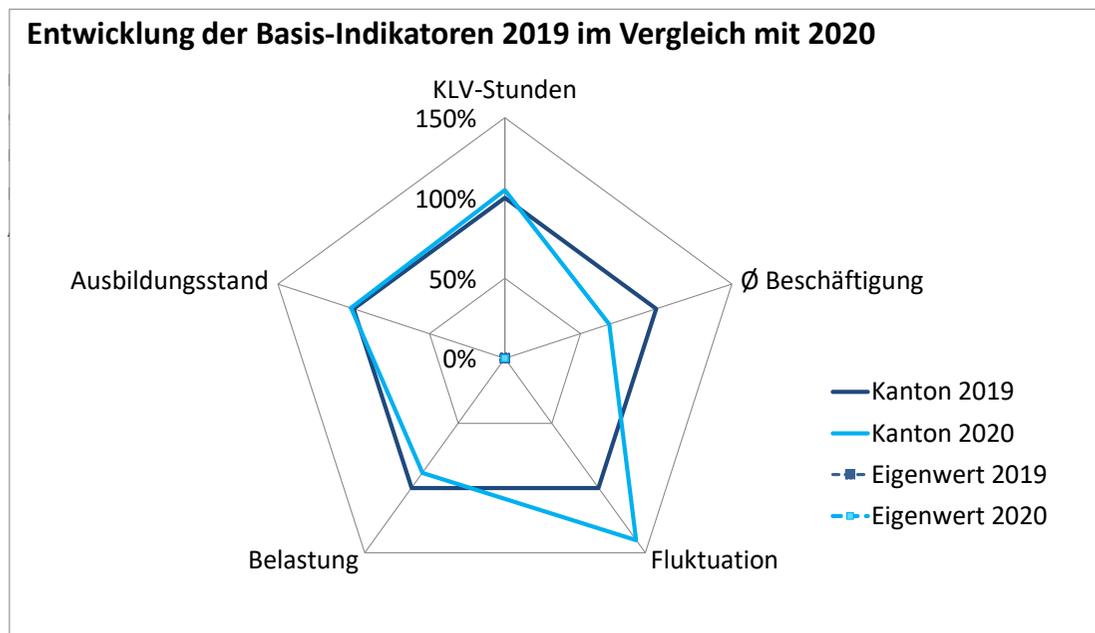
Kanton 2020	
KLV-Stunden	14109
Ø Beschäftigung	31.1%
Fluktuation <sup>1</sup>	22.8%
Belastung <sup>2</sup>	1052
Ausbildungsstand	56.3%

Kanton 2019	
KLV-Stunden	13442
Ø Beschäftigung	45.1%
Fluktuation <sup>1</sup>	16.2%
Belastung <sup>2</sup>	1190
Ausbildungsstand	55.3%

### Indikatoren gemäss Qualitätsreporting:

Ø Beschäftigung	VZÄ Pflege 31.12./MA Pflege 31.12
Fluktuation	gekündigten Stellen/Total Stellen
Belastung	KLV-h/Anzahl Vollzeitstellen Pflege
Ausbildungsstand	VZÄ dipl. Pflege 31.12./ VZÄ Pflege total
#NV	no Value: erscheint wenn kein Wert eingegeben wurde.

Entwicklung der Basis-Indikatoren 2019 im Vergleich mit 2020



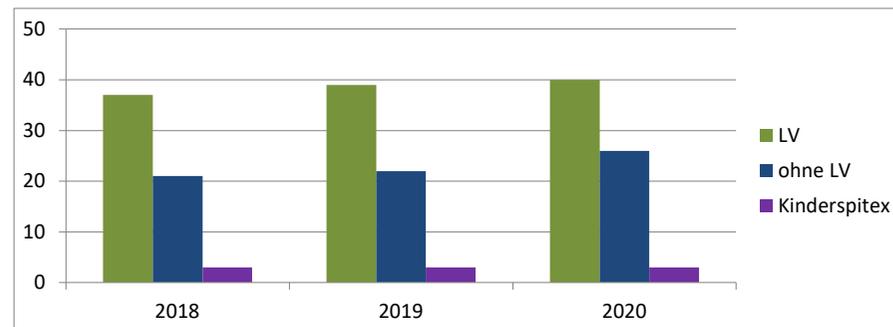
<sup>1</sup> Werte >100% wurden aus dem Kollektiv ausgeschlossen

<sup>2</sup> Werte >2100 und <400 wurden aus dem Kollektiv ausgeschlossen

## 2. Strukturmerkmale des Kollektives

### 2.1 Leistungsvertrag (LV)/Spezialisierung

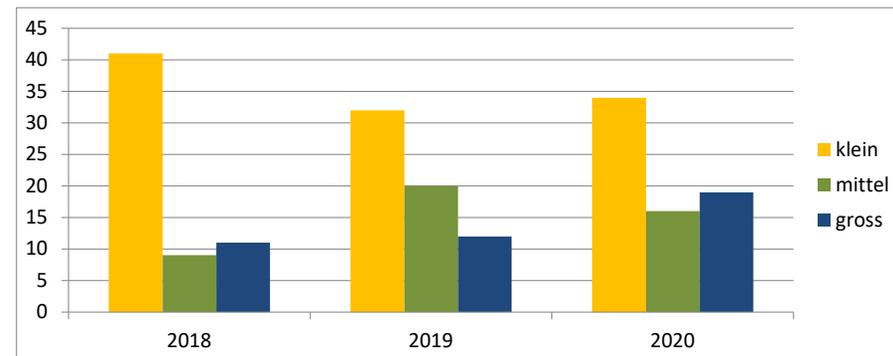
	2018	2019	2020
LV	37	39	40
ohne LV	21	22	26
Kinderspitex	3	3	3



### 2.2 Organisationsgrösse (Anzahl Vollzeitstellen Pflege)

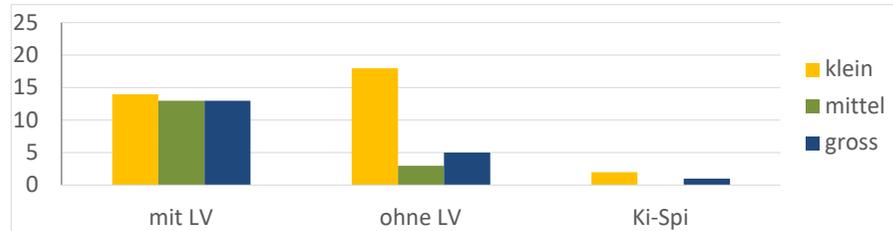
Kanton	2018	2019	2020
klein	41	32	34
mittel	9	20	16
gross	11	12	19

klein = < 9 Stellen      mittel = 9-17 Stellen      gross = > 17 Stellen



### 2.3 Organisationsgrösse und Leistungsvertrag 2020

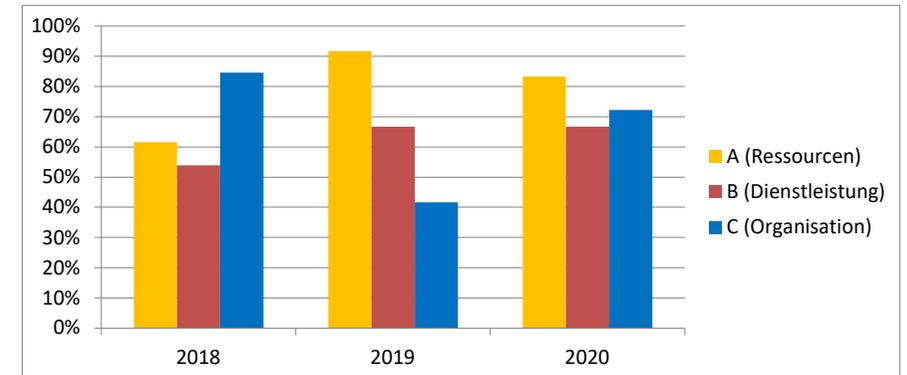
	mit LV	ohne LV	Ki-Spi
klein	14	18	2
mittel	13	3	0
gross	13	5	1



### 3. Auswahl von Reporting- und Audit-Themen

#### 3.1 Wahl der Audit-Themen

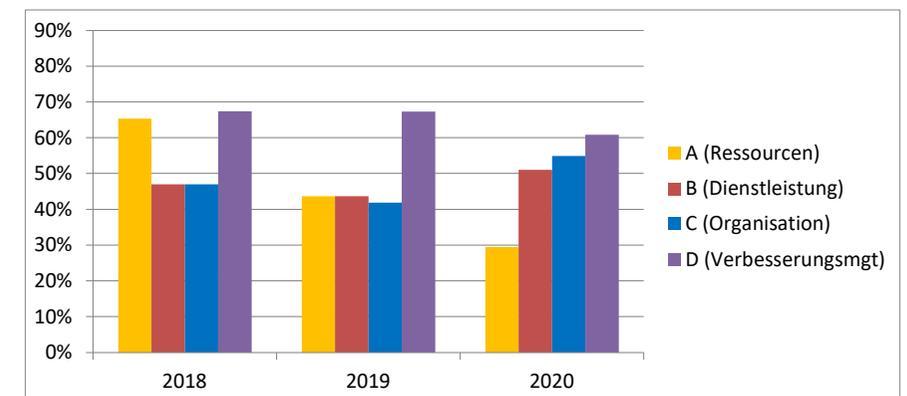
Kanton*	2018	2019	2020
A (Ressourcen)	62%	92%	83%
B (Dienstleistung)	54%	67%	67%
C (Organisation)	85%	42%	72%



\*Die Prozentzahl in den gewählten Themen bezieht sich auf die zu auditierenden Organisationen.

#### 3.2 Wahl der Reporting-Themen<sup>1</sup>

Kanton <sup>2</sup>	2018	2019	2020
A (Ressourcen)	65%	44%	29%
B (Dienstleistung)	47%	44%	51%
C (Organisation)	47%	42%	55%
D (Verbesserungsmgt)	67%	67%	61%



<sup>1</sup>Organisationen in welchen im Reportingjahr ein Audit durchgeführt wird, haben keine Reporting-Themen ausgewählt. Im Auditjahr werden alle Themen eingegeben.

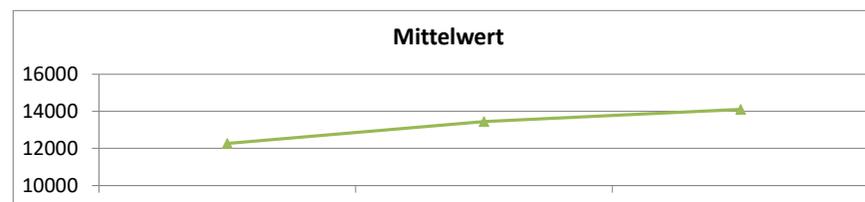
<sup>2</sup>Die Kantonswerte beziehen sich auf die Organisationen ohne Audit. Es konnten mehrere Themen gewählt werden.

## 4. Kriterien des Qualitätsreportings

### Basis-Indikatoren

#### Bi-1 Anzahl KLV-Leistungen vom 01.01-31.12. des Reportingjahres

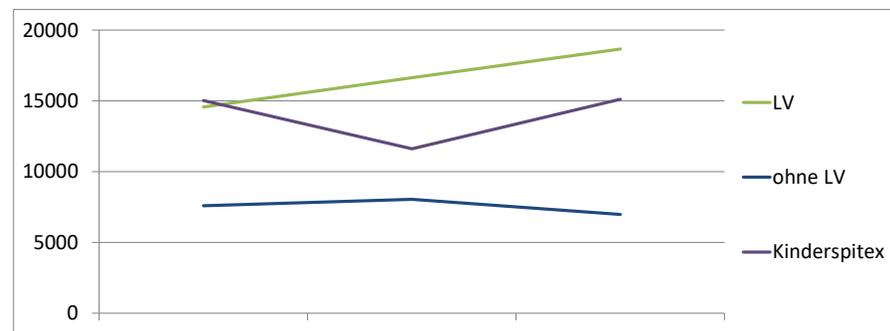
Kanton	2018	2019	2020
Mittelwert	12272	13442	14109
Anzahl Antworten	61	64	69



#### Anzahl KLV-Leistungen des Reportingjahres

strukturiert nach Leistungsvertrag

Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
LV	14579	16622	18662
ohne LV	7592	8051	6987
Kinderspitex	15018	11629	15121

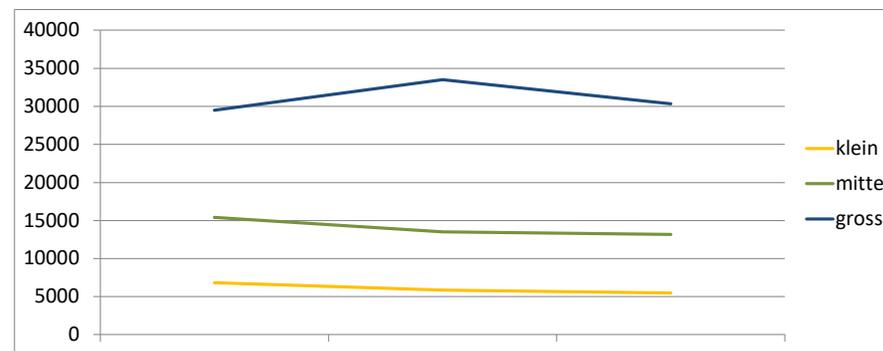


#### Anzahl KLV-Leistungen des Reportingjahres

strukturiert nach Grösse (Stellen im Reportingjahr)

Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
klein	6838	5868	5479
mittel	15398	13517	13180
gross	29474	33511	30334

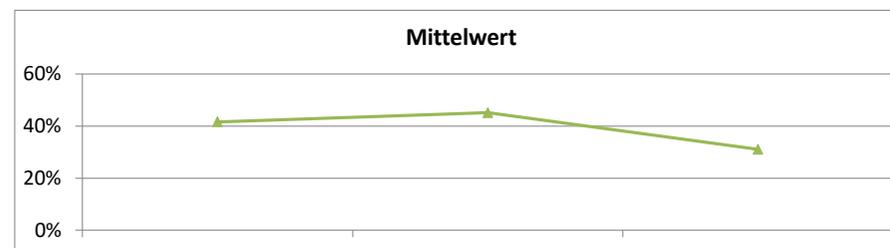
klein = < 9 Stellen      mittel = 9-17 Stellen      gross = > 17 Stellen



## Bi-2 Ø Beschäftigungsgrad: Anzahl Vollzeitäquivalente am 31.12./Anzahl Mitarbeitende am 31.12

Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
Mittelwert	42%	45%	31%
Anzahl Antworten	61	64	69

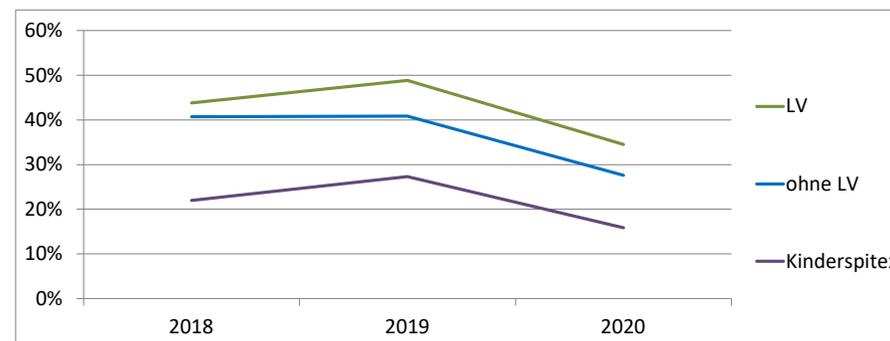
\* Berechnete Werte über 100% wurden nicht dem Kollektiv zugerechnet



## Ø Beschäftigungsgrad

strukturiert nach Leistungsvertrag

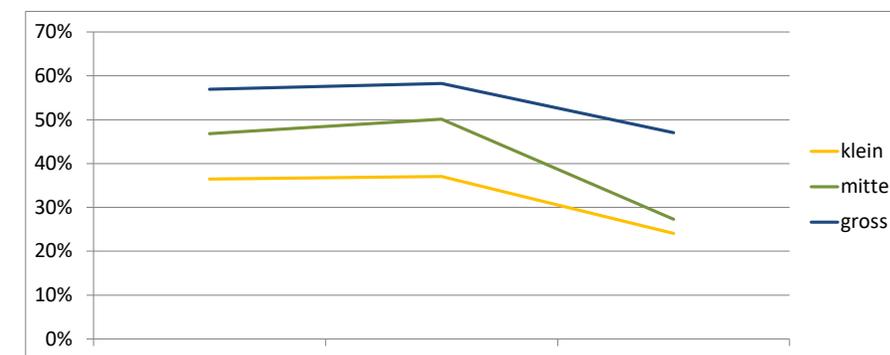
	2018	2019	2020
LV	44%	49%	35%
ohne LV	41%	41%	28%
Kinderspitex	22%	27%	16%



## Ø Beschäftigungsgrad

strukturiert nach Grösse

Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
klein	36%	37%	24%
mittel	47%	50%	27%
gross	57%	58%	47%



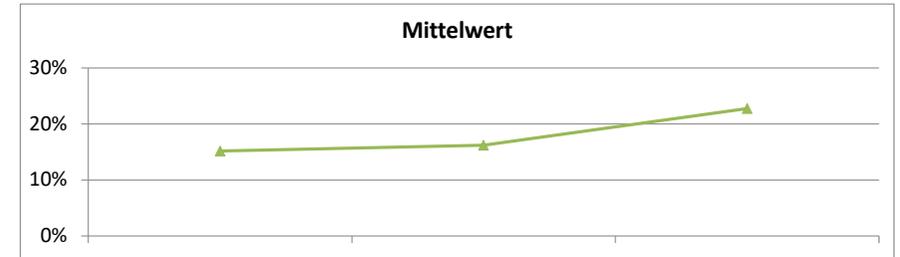
klein = < 9 Stellen

mittel = 9-17 Stellen

gross = > 17 Stellen

## Bi3 - Fluktuation: Verhältnis aus gekündigten Stellen/total Stellen vom 01.01.-31.12.

Kanton	2018	2019	2020
Mittelwert	15%	16%	23%
Anzahl Antworten	61	64	69

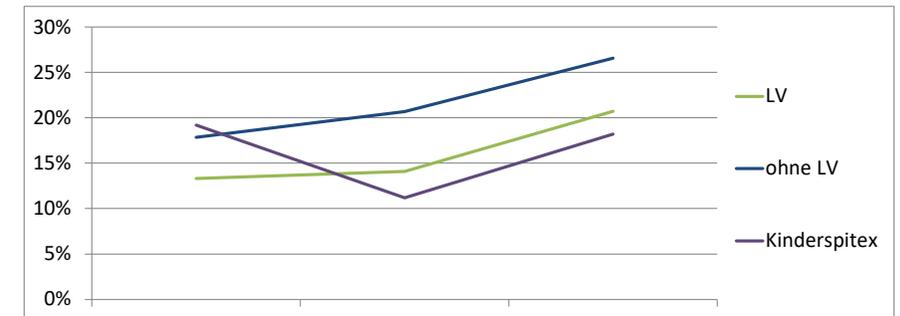


\* Berechnete Werte über 100% wurden nicht dem Kollektiv zugerechnet

### Fluktuation

strukturiert nach Leistungsvertrag

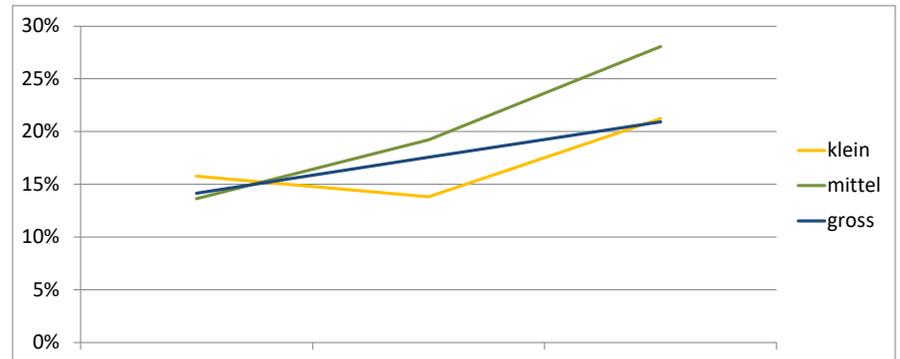
Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
LV	13%	14%	21%
ohne LV	18%	21%	27%
Kinderspitex	19%	11%	18%



### Fluktuation

strukturiert nach Grösse

Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
klein	16%	14%	21%
mittel	14%	19%	28%
gross	14%	18%	21%



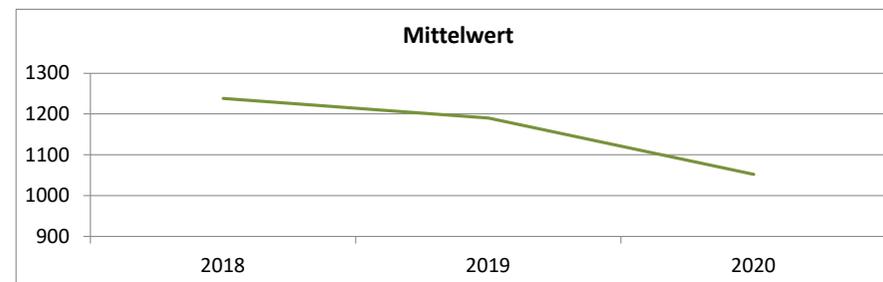
klein = < 9 Stellen

mittel = 9-17 Stellen

gross = > 17 Stellen

## Bi-4 Belastung: KLV-Stunden je Vollzeitstelle Pflege\*

	2018	2019	2020
Mittelwert	1238	1190	1052
Anzahl Antworten	64	64	69

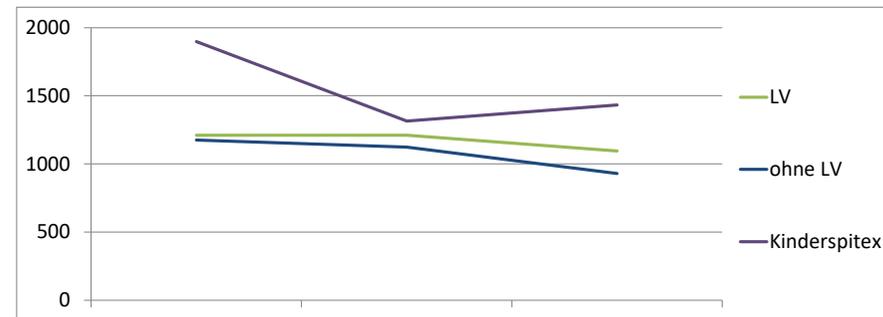


\* Ausreisser (<400/>2100) wurden nicht ins Kollektiv eingeschlossen.

## Belastung

strukturiert nach Leistungsvertrag

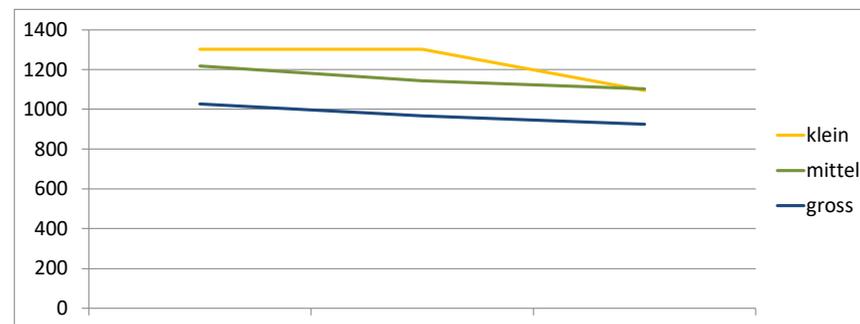
Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
LV	1210	1211	1095
ohne LV	1177	1122	932
Kinderspitex	1899	1316	1433



## Belastung

strukturiert nach Grösse

Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
klein	1302	1301	1095
mittel	1219	1143	1103
gross	1027	967	926



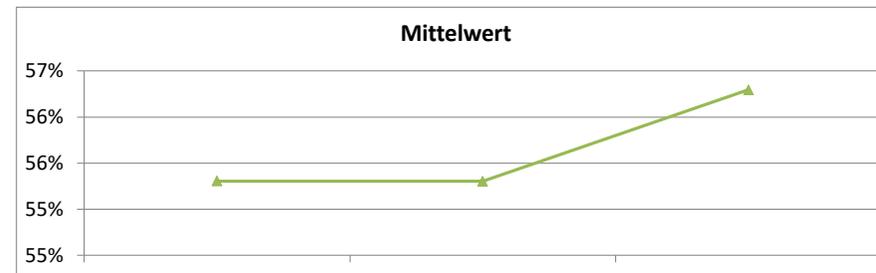
klein = < 9 Stellen

mittel = 9-17 Stellen

gross = > 17 Stellen

## Bi-5 Ausbildungsstand: Verhältnis vollzeitäquivalentes diplomiertes Pflegepersonal am 31.12 zu vollzeitäquivalentes Pflegepersonal total

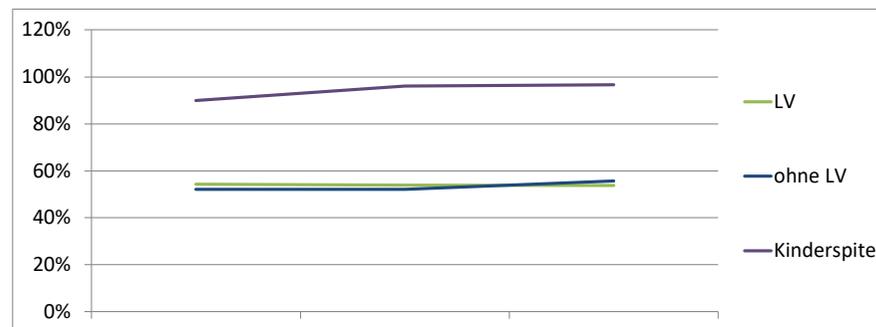
Kanton	2018	2019	2020
Mittelwert	55%	55%	56%
Anzahl Antworten	61	64	69



### Ausbildungsstand

strukturiert nach Leistungsvertrag

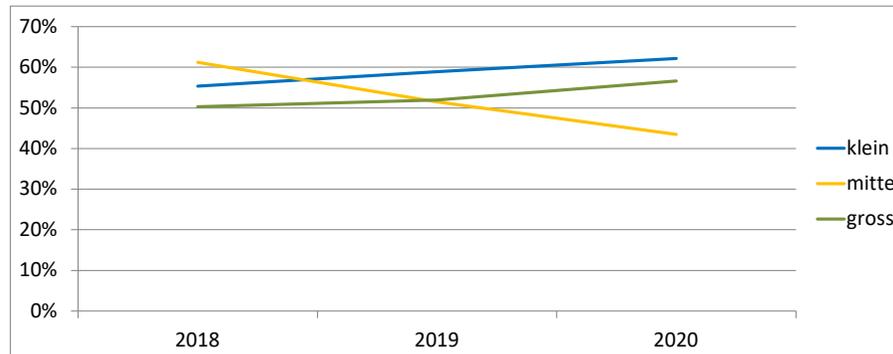
Mittelwert Kanton	2018	2019	2020
LV	54%	54%	54%
ohne LV	52%	52%	56%
Kinderspitex	90%	96%	97%



### Ausbildungsstand

strukturiert nach Grösse

	2018	2019	2020
klein	55%	59%	62%
mittel	61%	52%	43%
gross	50%	52%	57%



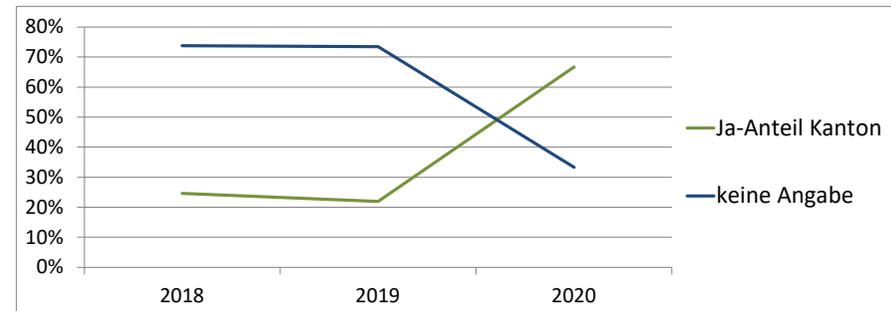
klein = < 9 Stellen

mittel = 9-17 Stellen

gross = > 17 Stellen

## Bi-6 Haben Sie im vergangenen Jahr eine Mitarbeitendenbefragung durchgeführt?

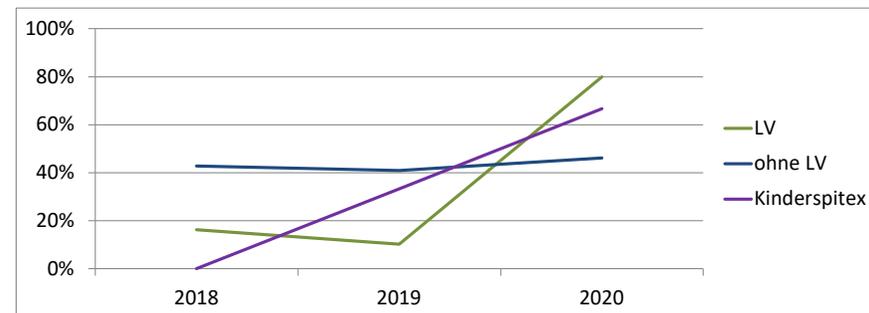
ja-Anteil in %	2018	2019	2020
Ja-Anteil Kanton	25%	22%	67%
keine Angabe	74%	73%	33%
Anzahl Antworten	61	64	69



## Mitarbeitendenbefragung

strukturiert nach Leistungsvertrag

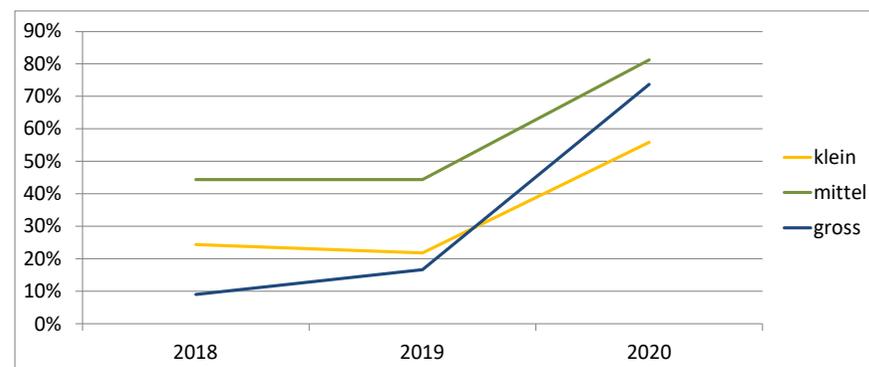
	2018	2019	2020
LV	16%	10%	80%
ohne LV	43%	41%	46%
Kinderspitex	0%	33%	67%



## Mitarbeitendenbefragung

strukturiert nach Grösse

ja-Anteil je Kategorie	2018	2019	2020
klein	24%	22%	56%
mittel	44%	44%	81%
gross	9%	17%	74%



klein = < 9 Stellen

mittel = 9-17 Stellen

gross = > 17 Stellen

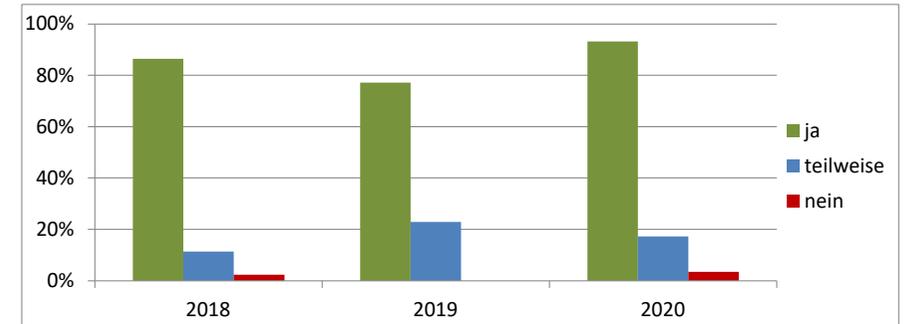
## 5. Qualitätsentwicklung

Die Gesamtheit der QR-Module muss erst im Rahmen der 3-jährigen Qualitätszyklus abschliessend bearbeitet worden sein. Aus diesem Grund beziehen sich die Prozentwerte auf Kantonebene jeweils auf jene Organisationen, welche die Module bis zum entsprechenden Reportingjahr bearbeitet haben.

### A Ressourcen und Ressourcen-Management

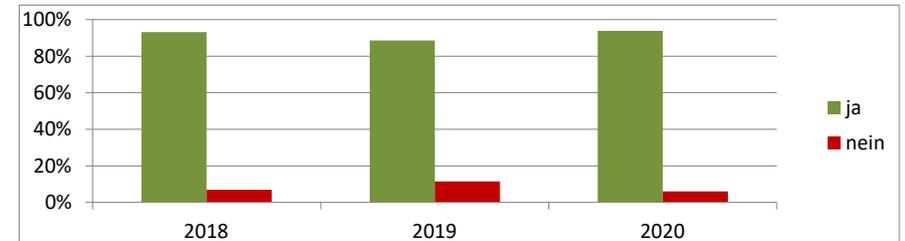
#### A1 Ist in Ihrer Organisation ein Weiterbildungskonzept vorhanden und wird es umgesetzt?

Kanton	2018	2019	2020
ja	86%	77%	93%
teilweise	11%	23%	17%
nein	2%	0%	3%
Anzahl Antworten	39	27	33



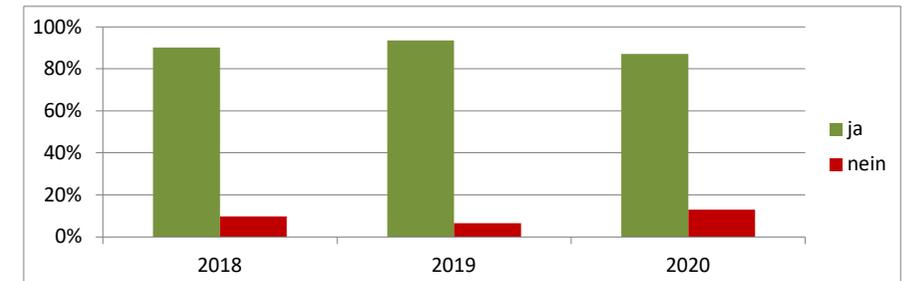
#### A2 Werden in Ihrem Betrieb regelmässig/systematisch Fallbesprechungen durchgeführt, in welchen belastende, schwierige Fälle diskutiert und dokumentiert werden?

Kanton	2018	2019	2020
ja	93%	89%	94%
nein	7%	11%	6%
Anzahl Antworten	44	35	33



#### A3 Werden diese mindestens 4 mal jährlich durchgeführt?\*

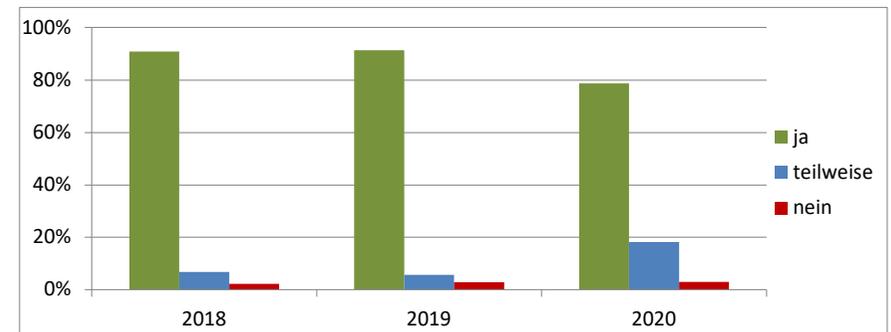
Kanton	2018	2019	2020
ja	90%	94%	87.1%
nein	10%	6%	12.9%
Anzahl Antworten	41	31	31



\* aufgrund der Fragestellung beziehen sich die Anteile nur auf die Organisationen welche bei A2 mit "ja" geantwortet haben.

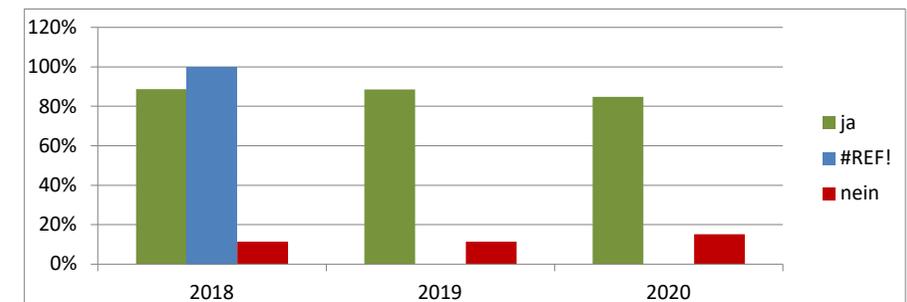
**A4 Führen Sie in Ihrer Organisation regelmässig und systematisch begleitete Arbeitssituationen zur Qualitätssicherung durch und dokumentieren Sie diese?**

Kanton	2018	2019	2020
ja	91%	91%	79%
teilweise	7%	6%	18%
nein	2%	3%	3%
Anzahl Antworten	44	35	33



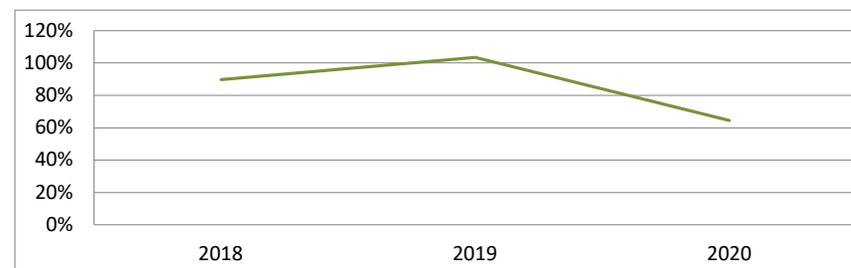
**A5 Führen Sie bei allen Mitarbeitenden der Pflege (ohne Hauswirtschaft, ohne Lernende, Studenten und Praktikanten, inkl. Leitung) sowie allen im Einsatz stehenden temporären Mitarbeitenden vom 01.01.-31.12. des Reportingjahrs Mitarbeitendengespräche durch und dokumentieren diese?**

Kanton	2018	2019	2020
ja	89%	89%	85%
nein	11%	11%	15%
Anzahl Antworten	44	35	33



## A6 Anteil der festangestellten Mitarbeitenden der Pflege vom 01.01.-31.12. des Reportingjahrs mit dokumentierten Mitarbeitendengesprächen.\*

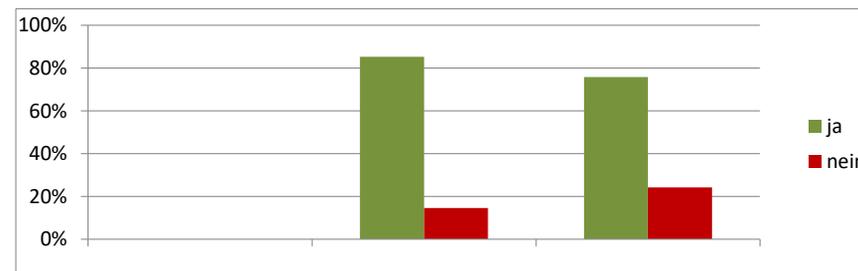
	2018	2019	2020
Mittelwert	90%	103%	64%
Anzahl Antworten	39	31	27



MA Pflege mit Mitarbeitendengesprächen/MA Pflege total  
Werte über 150% wurden ausgeschlossen

## A6 Verfügen Sie über eine Sicherheitsbeauftragte mit definierten Aufgaben?\*

Kanton	2018	2019	2020
ja		85%	76%
nein		15%	24%
Anzahl Antworten		34	33

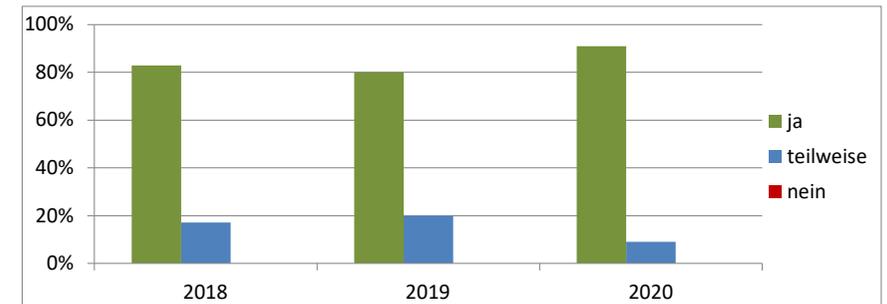


\* Diese Frage wurde 2019 eingeführt.

## B Dienstleistung

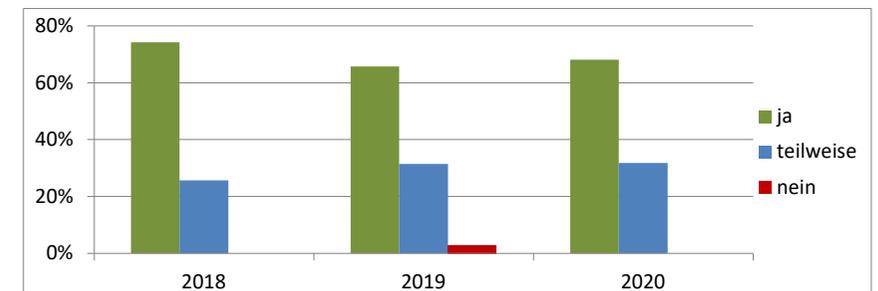
### B1 Sind in Ihrem Betrieb fachlich aktuelle und dem neusten Wissensstand entsprechende Hygienerichtlinien im Einsatz, die von den Mitarbeitenden eingehalten werden?

Kanton	2018	2019	2020
ja	83%	80%	91%
teilweise	17%	20%	9%
nein	0%	0%	0%
Anzahl Antworten	35	35	44



### B2 Wird in Ihrem Betrieb der Pflegeprozess in der Pflegedokumentation vollständig, nachvollziehbar und plausibel abgebildet?

Kanton	2018	2019	2020
ja	74%	66%	68%
teilweise	26%	31%	32%
nein	0%	3%	0%
Anzahl Antworten	35	35	44



## B3/B4 Fachliche Vorgaben

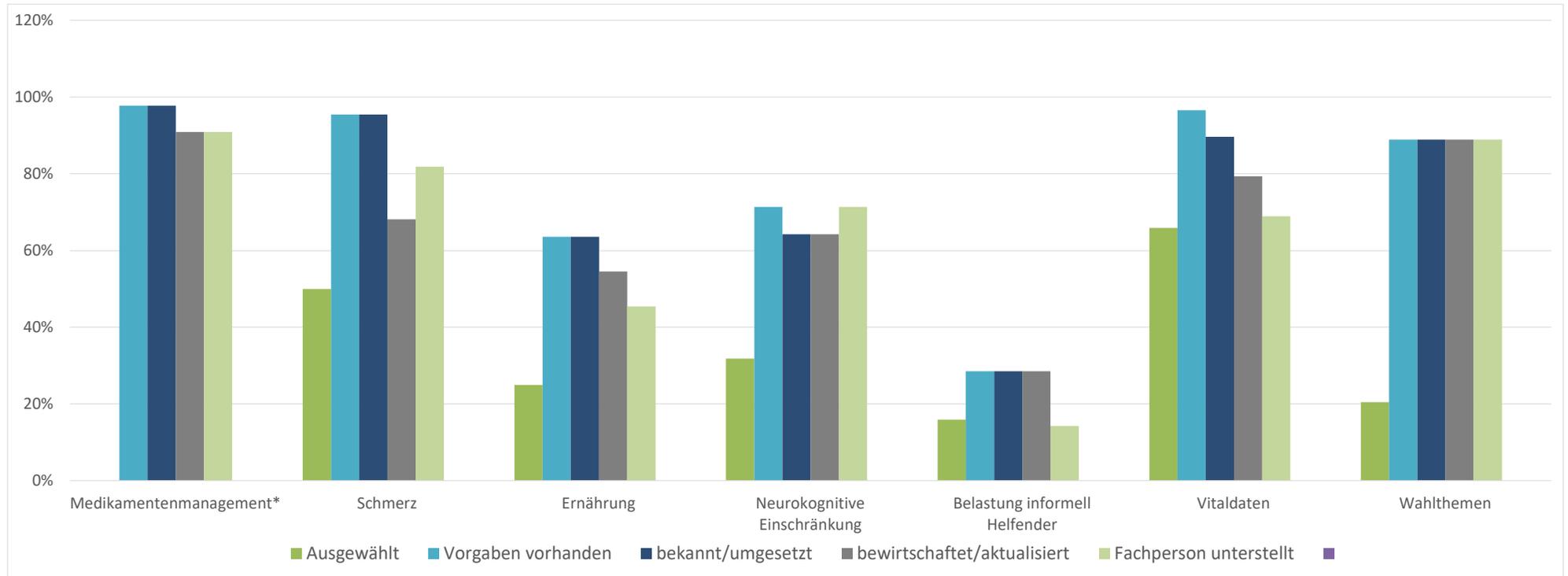
In den gewählten Themen werden die Zustimmungs-Anteile (ja/teilweise) der jeweiligen Frage ausgewiesen.

B4 Sind in Ihrer Organisation fachliche Vorgaben aus den folgenden für Ihre Organisation relevanten Schwerpunkten vorhanden?	Ausgewählt	Vorgaben vorhanden	bekannt/umgesetzt	bewirtschaftet/aktualisiert	Fachperson unterstellt	Thema (Lettern in der Grafik)
Medikamentenmanagement*	–	97.7%	97.7%	90.9%	90.9%	Medikamentenmanagement (A)
Wundmanagement	75.0%	97.0%	97.0%	90.9%	84.8%	Wundmanagement (B)
Schmerz	50.0%	95.5%	95.5%	68.2%	81.8%	Schmerz (C)
Ausscheidung	38.6%	64.7%	64.7%	52.9%	52.9%	Ausscheidung (D) (Klistier, Blasenspülung, Inkontinenz)
Ernährung	25.0%	63.6%	63.6%	54.5%	45.5%	Ernährung (E)
Sturz	47.7%	95.2%	95.2%	85.7%	90.5%	Sturzprävention (F)
Neurokognitive Einschränkung	31.8%	71.4%	64.3%	64.3%	71.4%	Umgang mit neurokognitiv eingeschränkten Patienten (G)
Palliative Care	52.3%	100.0%	100.0%	95.7%	100.0%	Palliative-Care (H)
Belastung informell Helfender	15.9%	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	Belastung informeller Helfenden (I)
Körperpflege	84.1%	91.9%	91.9%	73.0%	73.0%	Körperpflege (J)
Vitaldaten	65.9%	96.6%	89.7%	79.3%	69.0%	Vitaldaten (K)
Diabetes	31.8%	85.7%	85.7%	71.4%	57.1%	Diabetes (L)
Wahlthemen	20.5%	88.9%	88.9%	88.9%	88.9%	Fachliche Vorgaben organisationspezifische Pflgetätigkeit

\*Thema obligatorisch

## B3/B4 Fachliche Vorgaben

Zustimmungs-Anteil der organisationsspezifischen fachlichen Vorgaben (ja/teilweise)

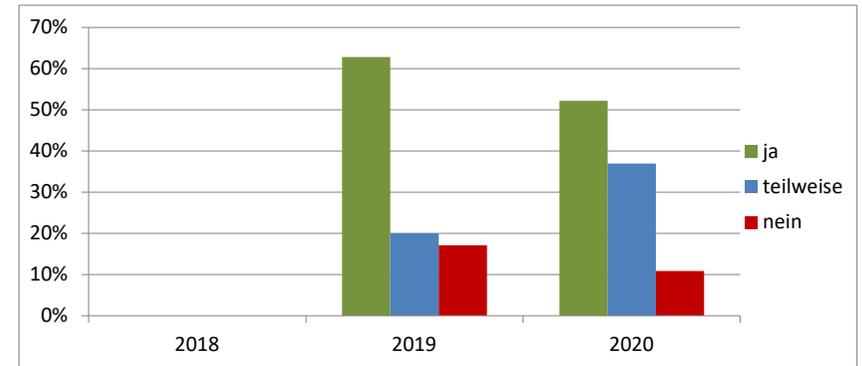


## C Organisation

### Erreichbarkeit

#### C1 Haben Sie aus Ihrem Leitbild eine Strategie abgeleitet, welche mittels konkreten Zielen verfolgt wird?\*

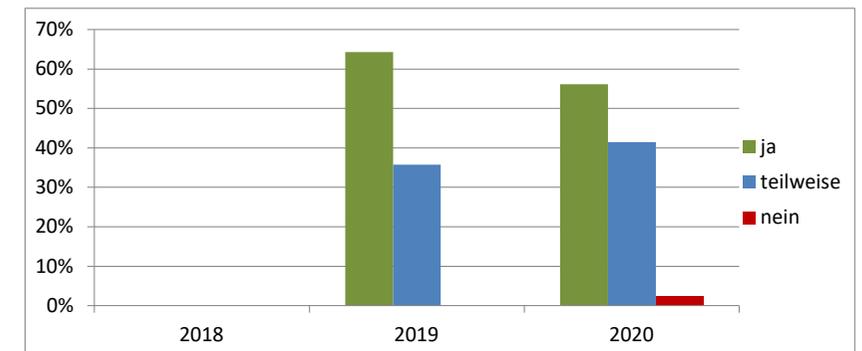
Kanton	2018	2019	2020
ja		63%	52%
teilweise		20%	37%
nein		17%	11%
Anzahl Antworten		35	46



\* Diese Frage wurde 2019 eingeführt.

#### C2 Werden die Umsetzung dieser Strategie und Ziele regelmässig überprüft, deren Umsetzungsgrad nach Möglichkeit gemessen?\*

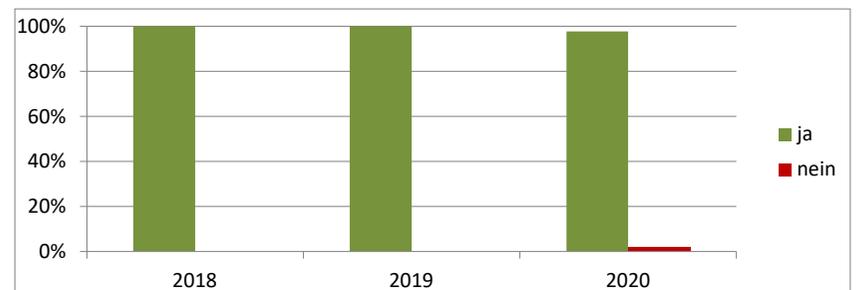
Kanton	2018	2019	2020
ja		64%	56%
teilweise		36%	41%
nein		0%	2%
Anzahl Antworten		28	41



\* Diese Frage wurde 2019 eingeführt.

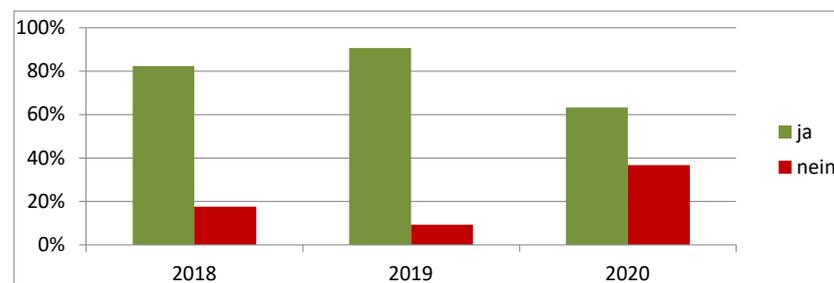
#### C3 Ist die fachlich kompetente Beantwortung einer Anfrage innerhalb der Bürozeiten so rasch wie möglich aber mindestens innerhalb 2h sichergestellt?\*

Kanton	2018	2019	2020
ja	100%	100%	98%
nein	0%	0%	2%
Anzahl Antworten	35	35	46



#### C4 Werden in Ihrem Betrieb bei bestehenden Pflegeverhältnissen KLV - Leistungen auch zwischen 22:00 – 06:00 Uhr erbracht?\*

Kanton	2018	2019	2020
ja	82%	91%	63%
nein	18%	9%	37%
Anzahl Antworten	34	32	60

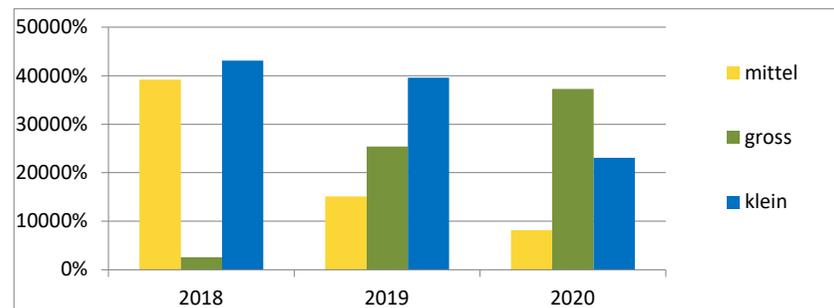


\* Diese Frage wurde gegenüber dem Reporting 2018 leicht angepasst.

#### C5 Wenn ja: wie viele Nachteinsätze wurden im Reportingjahr zwischen 22:00-06:00 erbracht?\*

##### Mittelwert Kanton

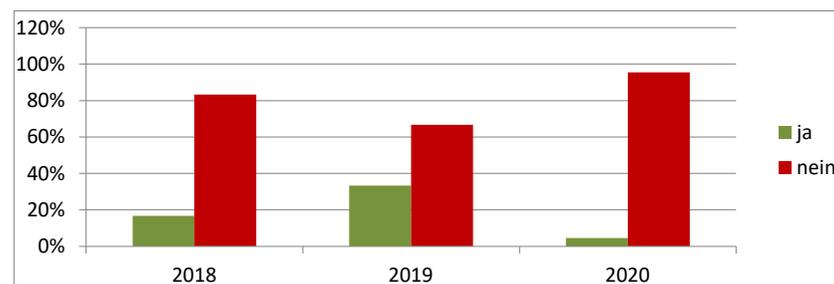
	2018	2019	2020
klein	431	396	231
mittel	392	151	82
gross	26	254	373



\* Diese Frage wurde 2018 erstmals gestellt.

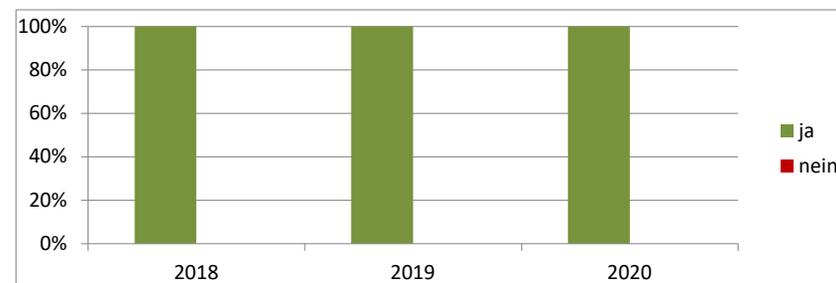
#### C6 Wenn nein: haben Sie Nachteinsätze an andere Organisationen ausgelagert? \*

Kanton	2018	2019	2020
ja	17%	33%	5%
nein	83%	67%	95%
Anzahl Antworten	6	3	22



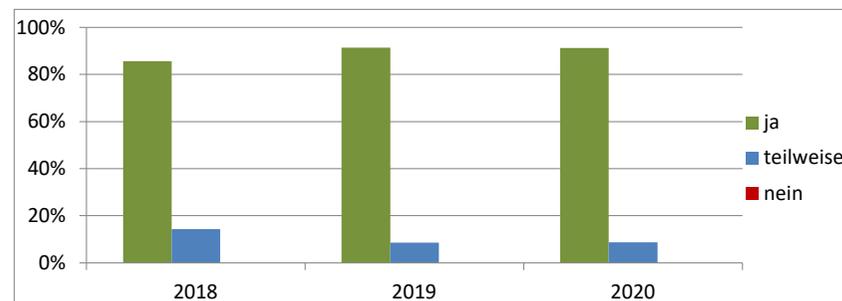
**C7 Wenn Sie Nachteinsätze an Privatspitexorganisationen ausgelagert haben: haben Sie hierfür eine entsprechende Leistungsvereinbarung abgeschlossen? \***

Kanton	2018	2019	2020
ja	100%	100%	100%
nein	0%	0%	0%
Anzahl Antworten	1	1	1



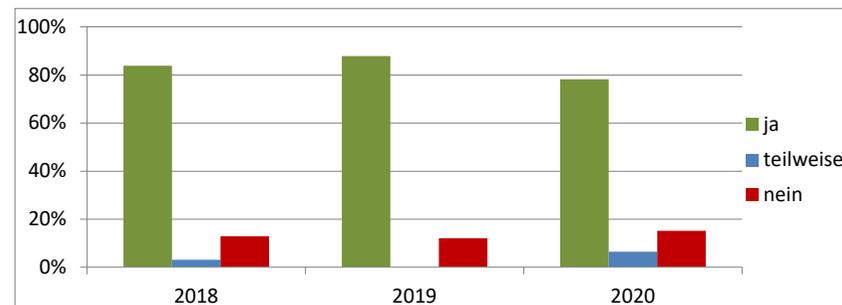
**C8 Sind in Ihrem Betrieb die kantonalen Vorgaben im Datenschutz bekannt und werden angewendet?**

Kanton	2018	2019	2020
ja	86%	91%	91%
teilweise	14%	9%	9%
nein	0%	0%	0%
Anzahl Antworten	35	35	46



**C9 Verfügt Ihre Organisation über eine Systematik im Umgang mit einem anonymen Kundenschlüsselsystem?**

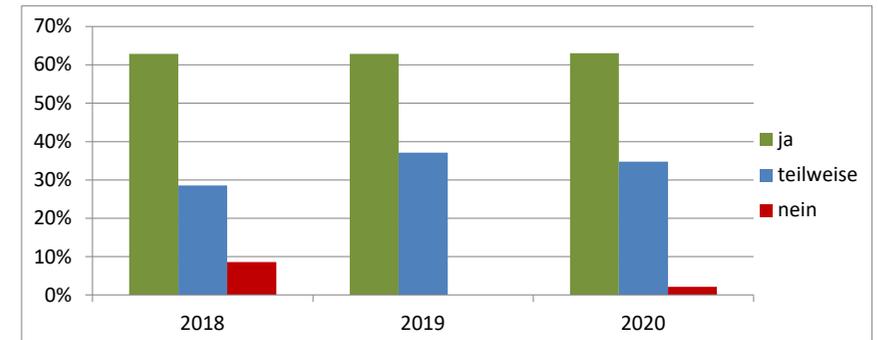
Kanton	2018	2019	2020
ja	84%	88%	78%
teilweise	3%	0%	7%
nein	13%	12%	15%
Anzahl Antworten	31	33	46



## Rückmeldemanagement

### C10 Werden in Ihrem Betrieb Rückmeldungen zur Qualität der Leistungserbringung von den verschiedenen Anspruchsgruppen erfasst und systematisch ausgewertet?

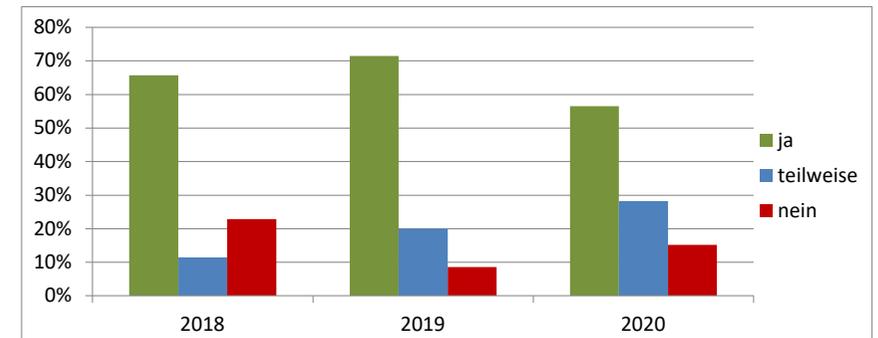
Kanton	2018	2019	2020
ja	63%	63%	63%
teilweise	29%	37%	35%
nein	9%	0%	2%
Anzahl Antworten	35	35	46



## Evaluation

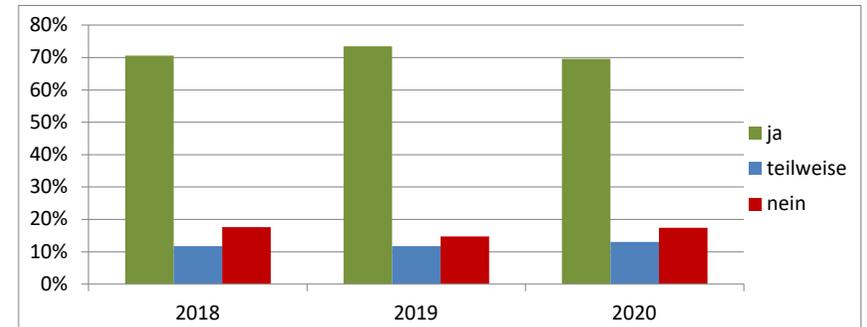
### C11 Wird die Zufriedenheit der Klienten bei Beendigung des Betreuungsverhältnisses erfragt und systematisch ausgewertet?

Kanton	2018	2019	2020
ja	66%	71%	57%
teilweise	11%	20%	28%
nein	23%	9%	15%
Anzahl Antworten	35	35	46



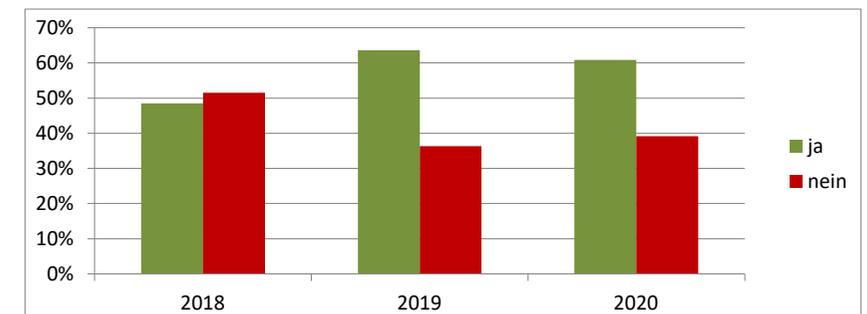
## C12 Wird in Ihrer Organisation eine Selbstevaluation gemäss "Raster zur Selbstbeurteilung des Qualitätsprofils in den Organisationen" oder gemäss eines analogen Instruments durchgeführt?

Kanton	2018	2019	2020
ja	71%	74%	70%
teilweise	12%	12%	13%
nein	18%	15%	17%
Anzahl Antworten	34	34	46



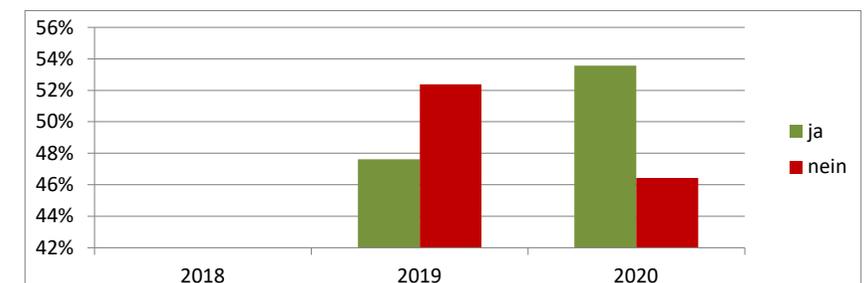
## C13 a. Erheben und analysieren Sie Daten aus der elektronischen Pflegedokumentation?\*

	2018	2019	2020
ja	48%	64%	61%
nein	52%	36%	39%
Anzahl Antworten	33	33	46



## C13 b. Vergleichen Sie diese Daten mit anderen Organisationen? (Benchmark)

Kanton	2018	2019	2020
ja		48%	54%
nein		52%	46%
Anzahl Antworten		21	28



\* Diese Frage wurde 2019 eingeführt.