

**DEPARTEMENT
GESUNDHEIT UND SOZIALES**

Abteilung Gesundheit

Sektion Langzeitversorgung

3. November 2025

ANLEITUNG

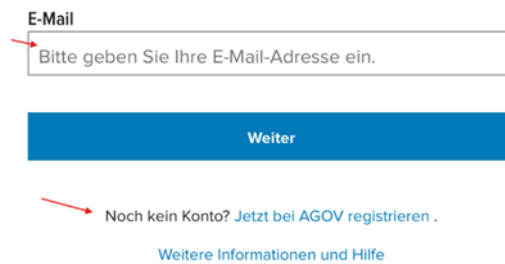
Registrierung Zugriff mit AGOV auf die Clearingstelle

Registrierung

1. Einstieg ins Portal Clearingstelle mit folgendem Link: <https://www.ag.ch/app/clearingstelle2/>

Die Anmeldemaske öffnet sich. Hier können Sie sich entweder mit einem bestehenden Login anmelden oder sich "Neu" registrieren. Falls Sie kein Benutzerzugang haben, drücken Sie auf "Registrieren" und der Assistent, welcher Sie durch die Registrierung führt, öffnet sich.

Kanton Aargau.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- A label "E-Mail" with a red arrow pointing to a text input field containing the placeholder text "Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein."
- A blue button labeled "Weiter" below the input field.
- A link "Noch kein Konto? Jetzt bei AGOV registrieren ." with a red arrow pointing to it.
- A link "Weitere Informationen und Hilfe" below the registration link.

Achtung:

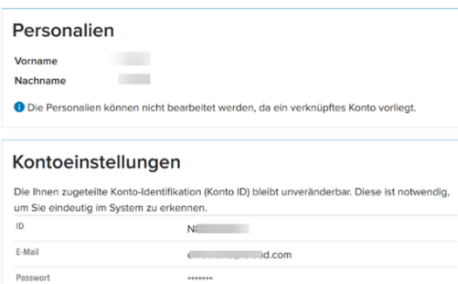
Bei Neuanmeldung ist die Angabe der Konto-ID-Nummer und E-Mailadresse für die Verknüpfung des neuen Kontos per E-Mail an clearingstelle@ag.ch mitzuteilen.

Die ID-Nummer finden Sie nach der Anmeldung unter www.ag.ch Kontoeinstellung.

Passwort vergessen:

Bitte wenden Sie sich direkt an die Clearingstelle - clearingstelle@ag.ch

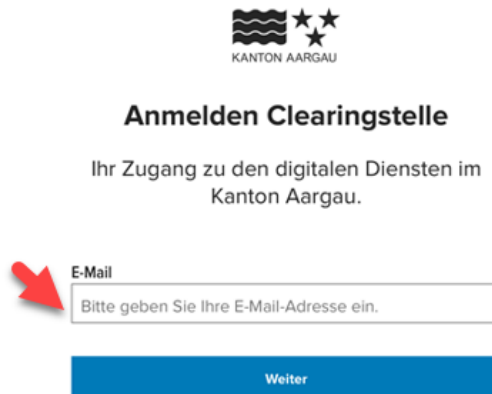
Meine Daten




The screenshot shows the "Meine Daten" page with two sections:

- Personalien**: Fields for "Vorname" and "Nachname" with masked input. A note below states: "Die Personalien können nicht bearbeitet werden, da ein verknüpftes Konto vorliegt."
- Kontoeinstellungen**: A note states: "Die Ihnen zugeteilte Konto-Identifikation (Konto ID) bleibt unveränderbar. Diese ist notwendig, um Sie eindeutig im System zu erkennen." Below are fields for "ID" (masked), "E-Mail" (masked with "@id.com"), and "Passwort" (masked with asterisks).

2. E-Mail-Anmeldeadresse des hinterlegten Benutzers eingeben und bestätigen mit dem Klick auf "Weiter".




KANTON AARGAU

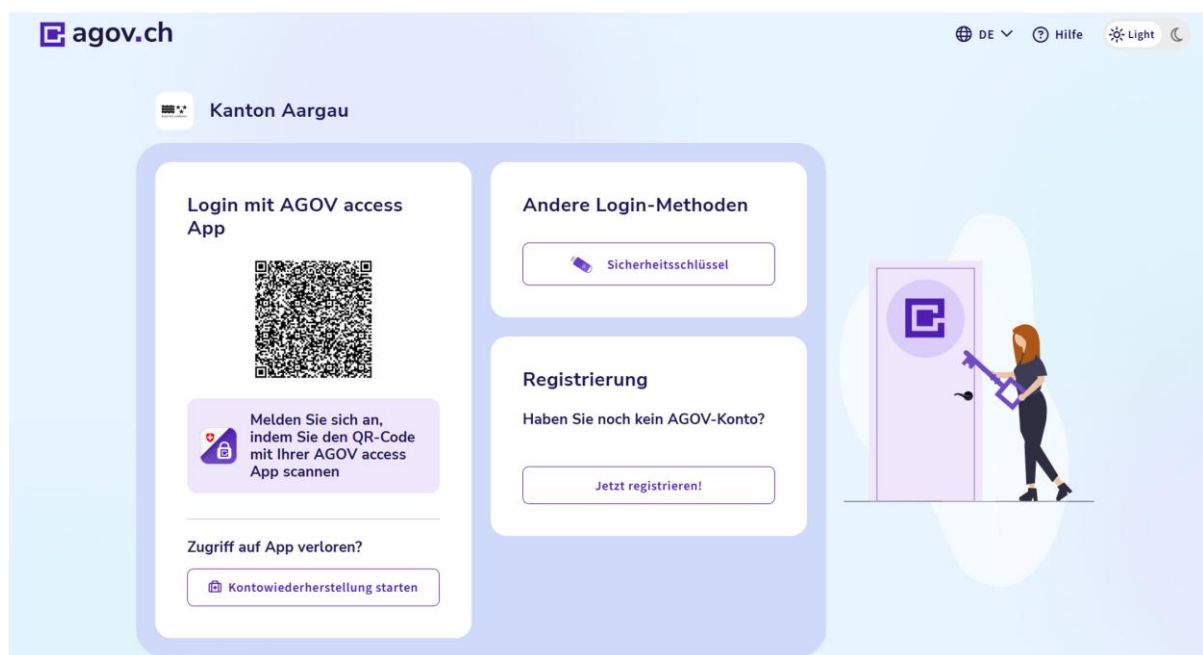
Anmelden Clearingstelle


Ihr Zugang zu den digitalen Diensten im
Kanton Aargau.

E-Mail
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.


Weiter

3. Es erscheint die AGOV-Seite mit QR-Code für den Login.
Bitte auf linker Seite Code mit AGOV-App mit Smartphone scannen und sich authentifizieren.




 agov.ch

DE ▼ Hilfe Light

 Kanton Aargau

Login mit AGOV access App



Melden Sie sich an, indem Sie den QR-Code mit Ihrer AGOV access App scannen

Zugriff auf App verloren?
[Kontowiederherstellung starten](#)

Andere Login-Methoden

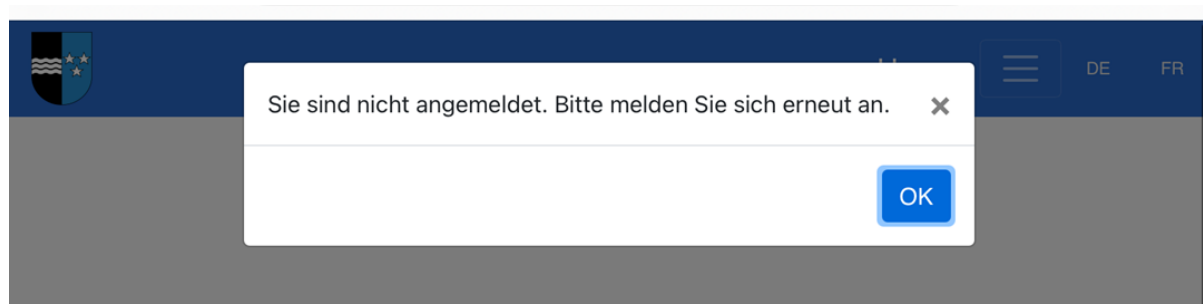
[Sicherheitsschlüssel](#)


Registrierung

Haben Sie noch kein AGOV-Konto?

[Jetzt registrieren!](#)

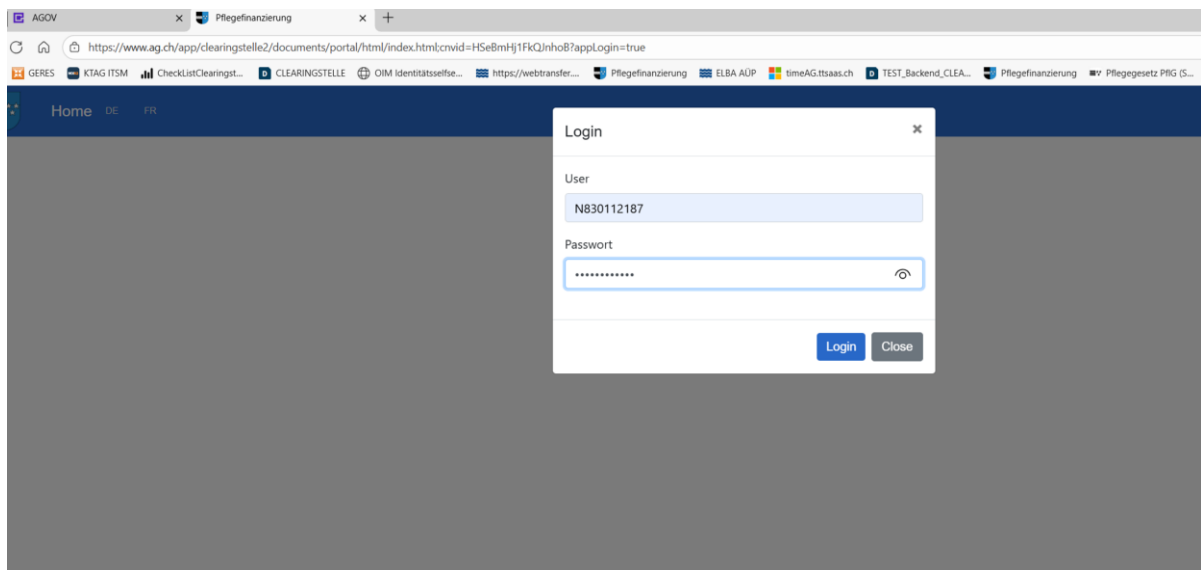
4. Falls bei Ihnen die untenstehenden Meldungen erscheint, bitte mit "OK" bestätigen.



 Sie sind nicht angemeldet. Bitte melden Sie sich erneut an. ✕

OK

- Das Login-Fenster öffnet sich. Geben Sie als User Ihre ID-Nummer (N-Nummer) an und das persönliche Passwort, welches Sie bereits verwenden oder bei Neuansmeldung kürzlich über Inca Mail erhalten haben.



- Anschliessend sollten Sie auf das Portal Zugriff haben.



Rechnungsnummer	Typ	RID	Rechnungsdatum	Rechnungsbetrag	Patientenanteil	ZSR	Kreditor Status	Empfang	Buchung	Bezahlung	Abgebrochen	Storniert
277501	Stationär	3	05.11.2024	310.00	0.00	A007007	Abgelehnt	05.11.2024			Nein	Nein