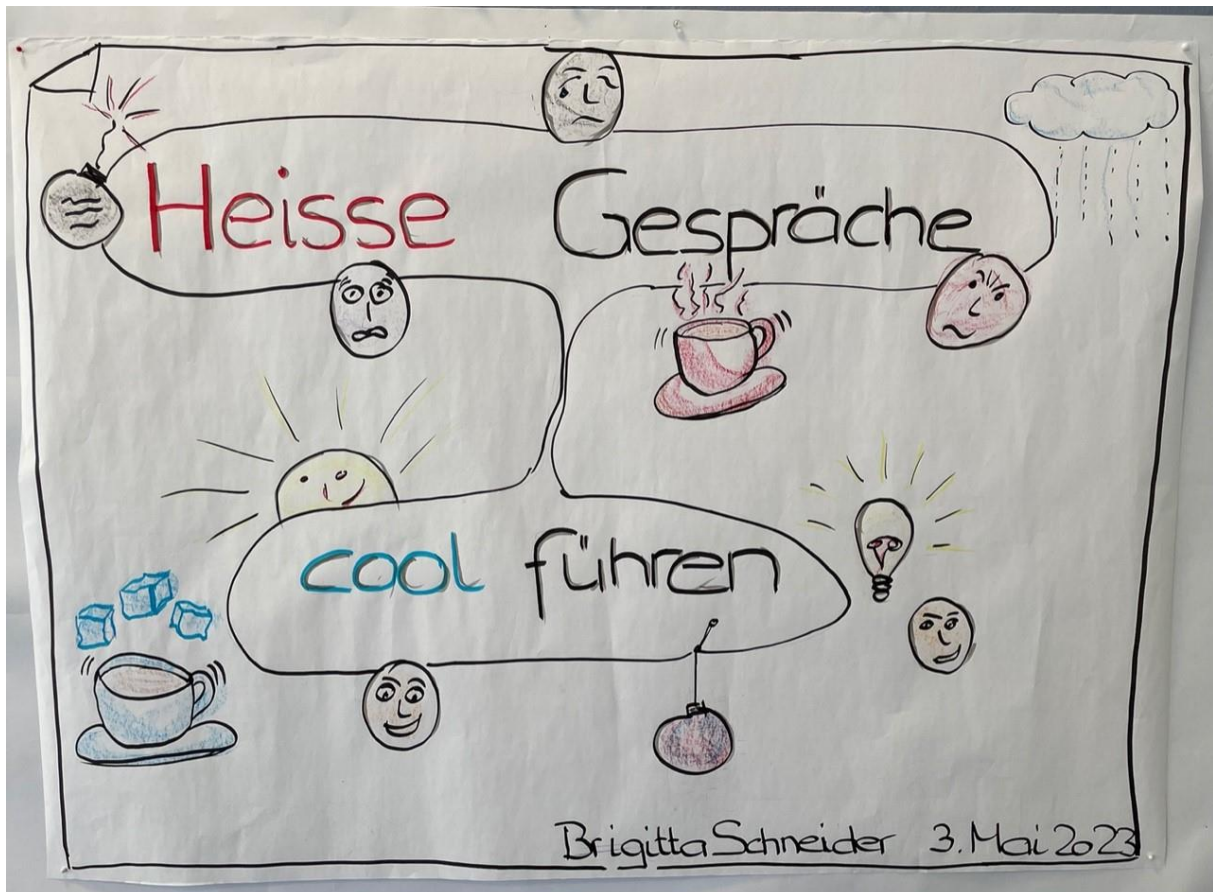




Fotoprotokoll Workshop 7

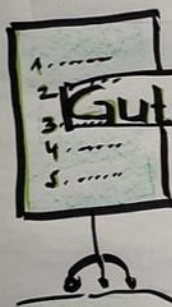
Heisse Gespräche cool führen

Brigitta Schneider-Knell





Voraussetzungen fürs Gelingen



Gute Gesprächsvorbereitung

Innere Haltung



dos and don'ts

Freundliches Willkommen





Ort Dauer Inhalt Ziele

Wertschätzung

Respekt

Interesse

+

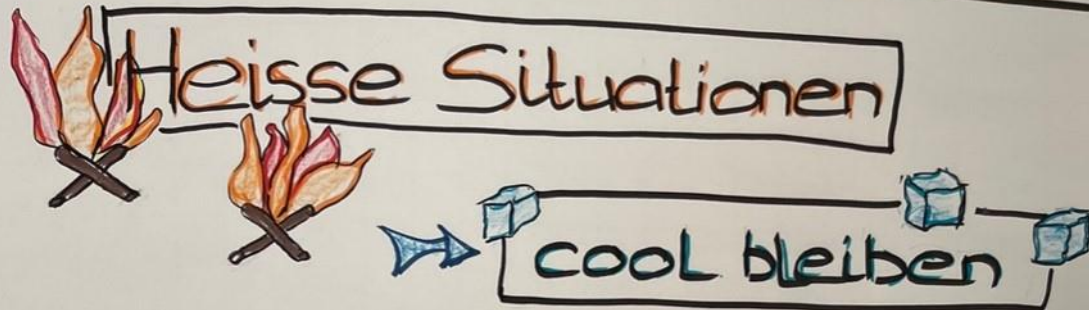
- ▶ Handy stumm ausreden lassen
- ▶ Blickkontakt suchen
- ▶ Ängste und Sorgen ernst nehmen

-

- ▶ in Unterlagen blättern
- ▶ auf die Uhr schauen
- ▶ rechtfertigen
- ▶ widersprechen
- ▶ auf Schwierigkeiten fokussieren

Freundliche Begrüßung

Gesprächsrahmen gestalten



- ▶ Probleme nicht wahrhaben wollen, (können)
- ▶ Anschuldigungen und Kritik
- ▶ Konflikteskalation
- ▶ Extrem ruhiges Gegenüber
- ▶ VielrednerIn



Fragen

Wer ist schuld?

Wie kann man
sich mit dem
Gegensatz auseinandersetzen?

- Gespräch unterbrochen
↳ meine Gefühle
↳ wie weiter?

emotionale
Schwierigkeiten innerhalb
der Familie ansprechen

- Umgang mit überheblichen Eltern:
z.B. Anfangs KG die Frage
des Vaters (Erw. bildner):
"Wie setzt ihr an eurer
Schule LP 21 um?"

Wie geht es mit etwas um,
in dem ich etwas lernen
will?

Wie geht es um mit
der emotionalen Belastung
während / nach Konflikts-
gespräch?

Wie schaffe ich es,
um die Informationen
zu bekommen, um mich
klar zu sein und
klar?



Ideen

- Nachfragen (nicht zu schnell auch schriftlich verstehen) konkretisieren lassen (mit konkreten Fragen)
- Klare Info bei Einladung & klarer Fokus
- Unterstützung SL, Kolleg:innen (Familie, Freund:innen)
- Eigene Grenzen ziehen
- Gesprächsleitung abgeben
- Mit anderen Gemeinden kooperieren
- Beiträge "einfordern"
- (Un-)Möglichkeiten akzeptieren



Ideen

- eigene Perspektive erläutern
 - ↳ dem Gegenüber spiegeln
 - ↳ Gemeinsame Verantwortung / opt. fürs Kind vermitteln
- Kurzinfor → das sprengt den Rahmen. → Neuen Gesprächs-termin vereinbaren
/ ist nicht das jetzige Thema
- Schwierige Gespräche zu zweit führen
- Eltern eine Auswahl an Angeboten geben
- mit Jemandem / Freunden über aufwühlende Situationen sprechen
- eigene Grenzen anerkennen
 - ↳ an andere Stelle verweisen, Kontakte angeben
- man kann nichts erzwingen → manches braucht Zeit
 - ↳ nachfragen von Zeit zu Zeit
- Fragen an Eltern zurückgeben → Was denken Sie?