

**DEPARTEMENT
GESUNDHEIT UND SOZIALES**

Abteilung Gesundheit

11. März 2025

Bedienungsanleitung Sozialzahnformular

1. Es gilt folgender Link:

<https://www.ag.ch/de/verwaltung/dgs/soziales/soziale-sicherheit/handbuch-soziales/7-materielle-grundsicherung/7-3-medizinische-grundversorgung/7-3-4-zahnartzkosten>

Beim Benützen dieser Seite treten bei den Links ganz unten leider immer wieder die selben Probleme auf, welche bis jetzt nicht dauerhaft gelöst worden sind. Aber es gibt Umwege!

Problem	Lösung
Beim Anklicken des Links auf der Internetseite erscheint kein druckbares Formular (Je nach Browser)	Statt dem LC-Formular das PDF Formular verwenden
Nach dem Öffnen des PDF-Formulars erscheint eine Seite mit "Please wait..." und einem Text, wonach der neuste Adobe Reader notwendig sei.	Einerseits hilft oft das updaten auf die neuste Version des Adobe Readers – aber nicht immer. Dann wie folgt verfahren: <ul style="list-style-type: none">- " Formular öffnen ("Please wait" erscheint), dann- Dokument "speichern unter"- auf dem Destop oder bei der Formularensammlung abspeichern (wichtig: als PDF, nicht html)- Über den Explorer öffnen mit- PDF-Xchange Editor oder Acrobat Reader- Ausfüllen, speichern mit individuellem (Patienten-)Namen.- Drucken und/oder mailen