

Netzwerktreffen Frühe Kindheit

Qualität in der Frühen Kindheit

30. November 2023



Herzlich willkommen!

- > Saskia Misteli und Faye Kotscha,
Fachstelle Alter und Familie, Kanton Aargau



Programm

Wann	Was
18:00	Begrüssung und Vorstellung
18.15	Inputreferat 1, Jacqueline Seiler <i>Bedeutung der Qualität in der Frühen Kindheit</i>
18:45	Diskussionsrunde 1
19:00	Pause
19.25	Inputreferat 2, Jacqueline Seiler <i>Qualität in der Berufspraxis</i>
19.55	Input, Susanne Breitenstein <i>Transdisziplinäre Qualitätsstandards für den Kinderschutz</i>
20.05	Austauschrunde
20.20	Abschluss
20.30	Apéro

Inputreferat 1

Bedeutung der Qualität in der Frühen Kindheit

> Jacqueline Seiler, Organisationsberaterin und Inhaberin OTB Consulting

Qualität in der frühen Kindheit

Wer aufgehört hat, besser zu werden,
hat aufgehört, gut zu sein.

OTB Consulting GmbH, 10 Jahre Beratung



Jacqueline Seiler

Seit 2015 Beratung Führungspersonen, Teams und Nonprofit-Organisationen

- System. Beratung: Coaching, Teamentwicklung, Organisationsentwicklung
 - Lehrpatent Primar und Niveau A
 - Master BWL NPO
 - Weiterbildungen QM/IKS, VR, Kommunikation, Sprachförderung, Sustainability
-
- Seit 10 Jahren
Beratung von Kantonen und Gemeinden im Bereich frühe Kindheit, Bildung, Migration
-
- Seit 1990 im Bereich Qualitätssicherung und –entwicklung tätig
 - Bereiche frühe Kindheit, Bildung, Beratung, Wirtschaft
 - Dozentin Qualitätsmanagement
 - Evaluatorin Bildung (Mitentwicklung von Q-Standards)

Bedeutung / Einfluss frühe Kindheit

- Lernfähigkeit der Kinder in der frühen Kindheit stark ausgeprägt
- Keine Beschulung, Fokus liegt auf der Begleitung, der Förderung und der Unterstützung der Kleinkinder
- Lebenslange Auswirkung auf die Bildungsbiografie des Menschen

- Gesellschaftsaufgabe > Entwicklung Qualität in der Frühpädagogik
- Fokus Bildungsprozess des Kindes
- Gemeinsame Aufgabe von Familie und Fachpersonen
- **Was können wir – Fachpersonen - tun, damit jedes Kind, die bestmögliche Voraussetzung erhält, dass es sich weiterentwickeln kann?**

Qualität - Begriffsdefinitionen

Lateinisch **qualitas**, d.h. Beschaffenheit, Eigenschaft, Merkmal oder Zustand

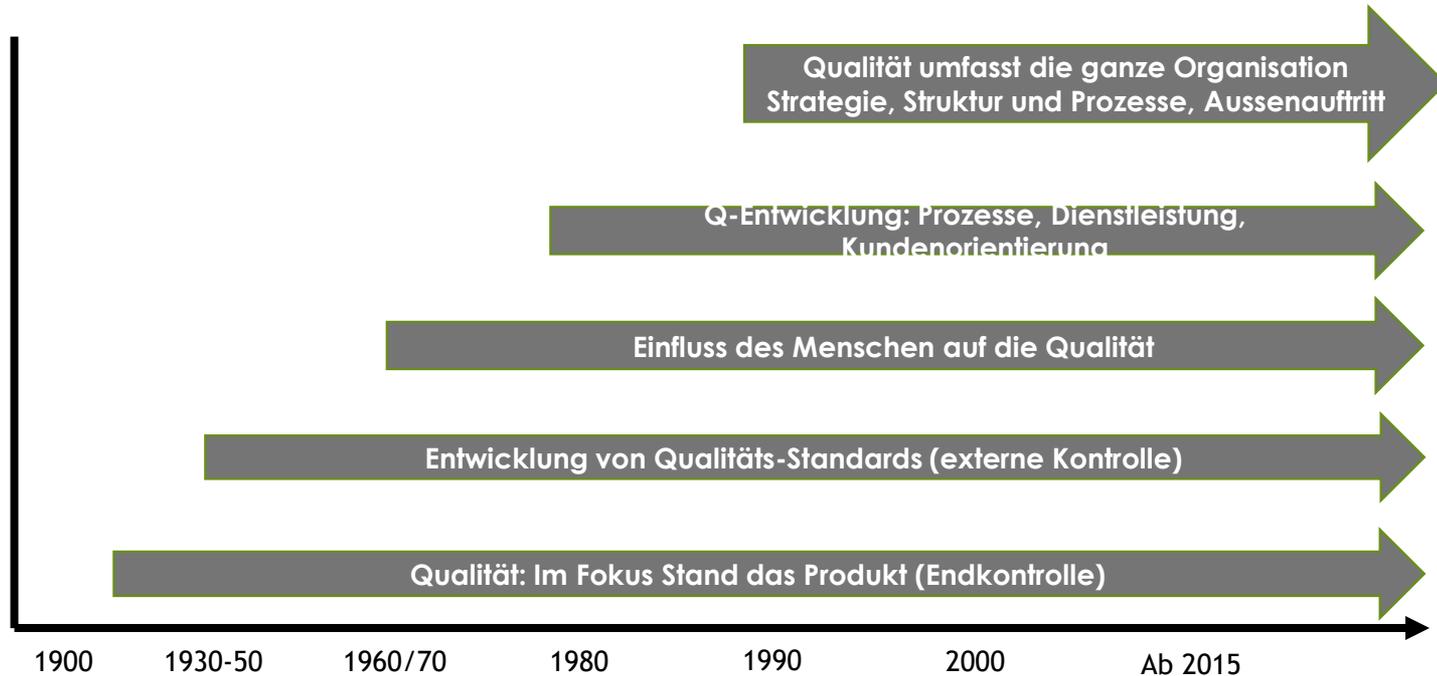
- **Neutrale Bedeutung (Beschreibung der Qualität)**
Qualität einer Organisation, einer Dienstleistung, eines Prozesses
- **Bewertung (Einschätzung der Qualität)**
Der Dienstleistung, der internen Prozesse, der Organisation, der Kooperation mit anderen Organisationen
- **Wertehaltung (Was verstehe ich, was verstehen wir unter guter Qualität?)**
Die eigene Handlung, die Handlung einer Gruppe und der Organisation.

Qualitätsmanagement

- Qualität war dem Menschen immer schon wichtig!
- Keine Entwicklung ohne die Bestrebung, die bestehende Lebensqualität zu verbessern.
- Aufgabenteilung -> heute Organisationen (Wirtschaft, Nonprofitorganisationen, öffentliche Hand)

Dies führte dazu, dass man Qualität steuern und positiv beeinflussen wollte > Qualitätsmanagement

Historie: Wichtige Meilensteine



Qualitätsmanagement

Fazit: Heutiger Stand der Qualitätssteuerung

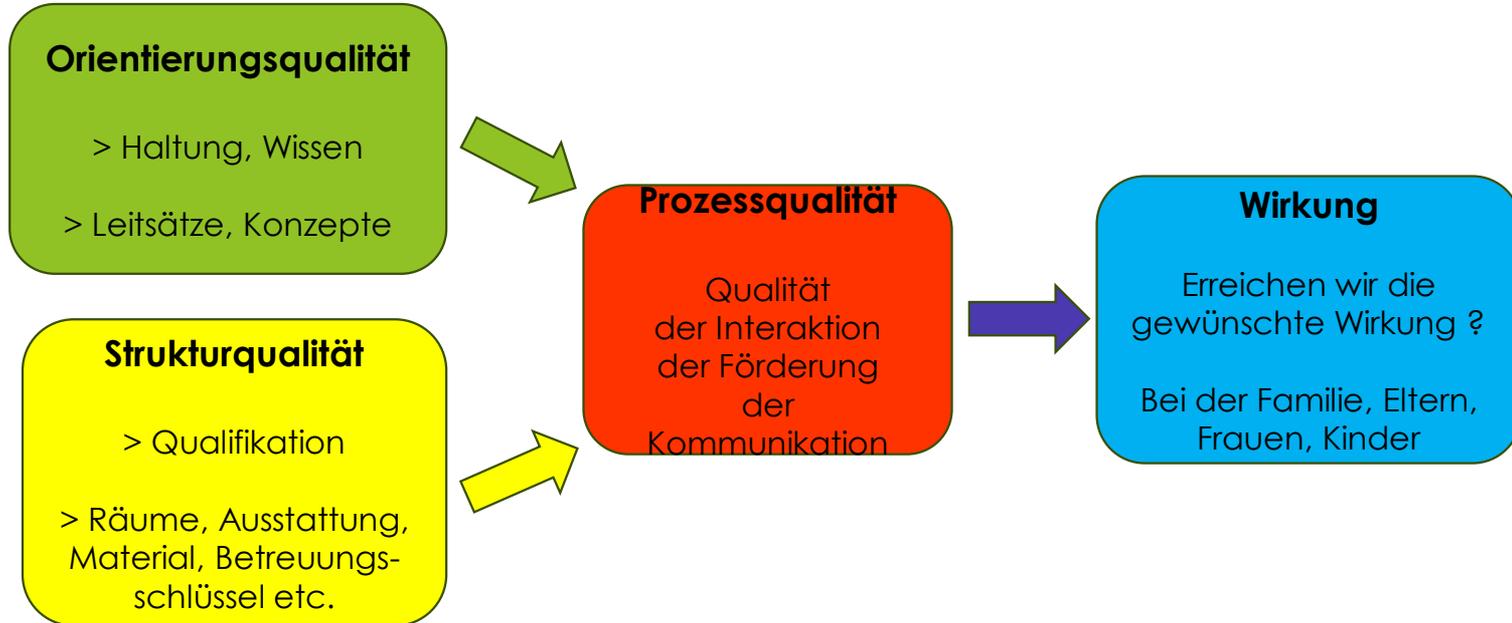
1. Es betrifft die ganze Organisation

Strategie, Struktur, Prozesse, Dienstleistung > Interaktion mit Eltern, Kinder, Frauen, Zusammenarbeit mit Dritten (Beratungsstellen, Triage, Fachaustausch)

2. Kontinuierliche **Auseinandersetzung mit dem Thema Qualität** dient der inneren **Orientierung** und dient gleichzeitig der Kommunikation gegen Aussen

3. Es wird unterschieden zwischen **Qualitätssicherung** (z.B. Qualifikation, Strukturen) **und Qualitätsentwicklung** (z.B. Haltung, Reflexion, Feedback, Supervision)

Einflussfaktoren Qualität frühe Kindheit



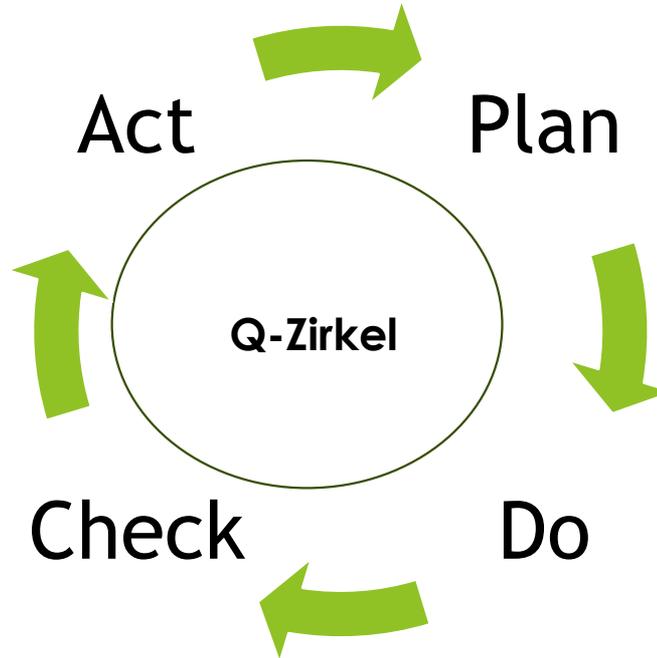
Q-Zirkel = kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Q-Verbessern

Aufgrund der Rückmeldungen, Anpassungen vornehmen.

Überprüfen

Fremdfeedback einholen
Intervision, Supervision,
Feedback Eltern, Frauen,
Kinder



Q-Planen

Thema wählen, Ziel definieren, überlegen, wer Feedback geben soll.

Q-Umsetzung

Umsetzung der neuen Idee, des Projektes, der Weiterentwicklung eines Prozesses.

Austauschrunde 1

- > ca. 15 Minuten
- > Anfang Name, Funktion und Institution
- > Was haben Sie von Kindern gelernt?

- > Mögliche Diskussionsfragen:
 - > Welche Aspekte der Qualität in der Frühen Kindheit sind dir besonders wichtig? Wie setzt du diese um?
 - > Welchen Aspekten hast du noch wenig Beachtung geschenkt? Wie könntet ihr diese weiterentwickeln?
 - > Welchen Herausforderungen begegnest du in Bezug auf die Gewährleistung von Qualität in der Frühen Kindheit? Und welche Lösungsansätze verfolgst du?

Inputreferat 2

Qualität in der Berufspraxis

> Jacqueline Seiler, Organisationsberaterin und Inhaberin OTB Consulting

Qualitätsentwicklung in der Praxis

Prozessqualität gemeinsam entwickeln bedeutet: **Wir ziehen am gleichen Strang**

Q-Planung:

1. Themen setzen, z.B. Interaktion mit dem Kind, Förderung der Sprache, Förderung der Gesundheit, Gesunde Ernährung

2. **Fach Austausch:** Bsp. Wie sieht eine gute Interaktion mit dem Kind aus?
Antworten: Wir hören dem Kind aktiv zu, wir setzen Modellierungstechniken ein etc.

3. Woran erkenne ich, dass wir die Qualität erreichen?

Qualitätssicherung: Alle haben eine entsprechend Ausbildung
Wirkung: Das Kind redet mehr als ich.

4. Umsetzen der Ideen, Projekte, der Massnahmen

5. Wie überprüfen wir, dass wir die angestrebte Qualität erreichen?

Meine Kollegin beobachtet mich während eines Morgens und gibt mir ein Feedback.
Was gelingt mir gut? Wo könnte ich mich noch weiterentwickeln?

Qualitätsentwicklung in der Praxis

Prozessqualität gemeinsam entwickeln bedeutet: **Wir ziehen am gleichen Strang**

Q-Planung

1. Thema setzen: Zusammenarbeit mit Erwachsenen, Eltern, Frauen
Ziel: Wie können wir die Kommunikation mit Eltern weiterentwickeln?

2. Fachaustausch

Wir lernen «die Eltern» besser kennen, d.h. wir schauen genau hin:
Kultur, Sprache, Alter, Vernetzung, Einkommen.

3. Woran erkenne ich, wir dass wir Qualität erreichen?

Wenn wir dies alles berücksichtigen, worauf müssen wir achten? Wie können wir die Kommunikation entsprechend anpassen (Mündlich, schriftlich, Webpage, Anlässe....)

4. Wie überprüfen wir die Qualität?

Feedback mit Smileys, Punktevergabe für Zufriedenheit

Qualitätsentwicklung in der Praxis

Orientierungsqualität entwickeln bedeutet:

Das, was wir an Qualitätsstandards entwickelt haben, verschriftlichen wir, für uns intern (Konzepte) für die Eltern oder die Gemeinde (Webpage, Kurzform)

Aussagen zu Strukturqualität

Eine hohe Qualität ist uns wichtig, deshalb haben wir eine Betreuungsschlüssel 1:5,
Deshalb haben wir eine Assistenz, deshalb haben wir nur Spielwaren aus Holz.....

Aussagen zur Prozessqualität:

> Interaktion/Kommunikation

- Pädagogische Ziele
- Gesundheit, Bewegung
- Sprache, Integration
- Zusammenarbeit (Netzwerk mit Behörden, Schule, Gemeinde ...)
- Etc.

Was unterstützt mich, wenn ich die Qualität weiterentwickeln möchte?

- Ausbildung / Weiterbildung
- Qualitätsstandards je nach Branche: Verband, Qualikita, Schweiz. Gesellschaft f. Beratung, BSO, familylab. www.kitalino.ch
- Literatur:
Pädagogische Qualität entwickeln
Autoren: Tietze/Viernickel
- Leitfaden
z.B. Frühe Sprachförderung Kt. AG





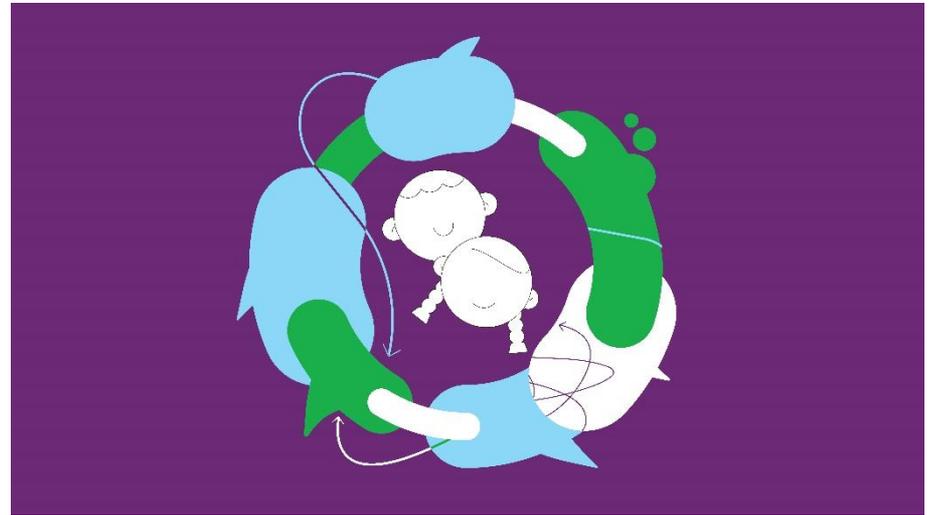
Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit

Viel Erfolg bei der Umsetzung!

Input

Transdisziplinäre Qualitätsstandards für den Kinderschutz

- > Susanne Breitenstein, Bereichsleiterin, Mütter- und Väterberatung, zofingenregio Regionalverband



Austauschrunde 2

- > ca. 15 Minuten
- > Anfang Name, Funktion und Institution
- > Was haben Sie von Kindern gelernt?

- > Mögliche Diskussionsfragen:
 - > Welche Anknüpfungspunkte zum Referat siehst du für deine Praxis/deinen Alltag?
 - > Welche Ideen möchtest du umsetzen? Wie möchtest du diese angehen?
 - > Welche Ressourcen nutzt du, um dein Wissen über bewährte Praktiken und Qualitätsstandards in der Frühen Kindheit zu erweitern und zu vertiefen?
 - > In welchen Beispielen hast du beobachtet, wie Qualität in der Frühen Kindheit einen positiven Einfluss auf das Leben von Kindern hatte?

Nächstes Netzwerktreffen Frühe Kindheit am 4. April 2024

Fachstelle Alter und Familie und Fachnetzwerk Familienstart

Aargauer Familientag 2024

[Aargauer Familientag 2024](#)

Angebote für Familien sichtbar machen



Aargauer Familientag 2022

12 Standorte –

7'000 Teilnehmende



Abschluss

- > Umfrage heutige Veranstaltung
- > Erhalt Präsentationen und Zusammenfassung der Praxistransfer-Blätter
- > Bei Interesse: ["Newsletter Kinder und Familien"](#) der Fachstelle Alter und Familie und dem Schwerpunktprogramm Bewegung und Ernährung

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Herzlichen Dank und auf Wiedersehen!

Fachstelle Alter und Familie

Unterstützung für Gemeinden, Organisationen und Unternehmen im Bereich Familienpolitik.

Allgemein: www.ag.ch/familie

Frühe Kindheit: www.ag.ch/fruehekindheit

Kontakt: familie@ag.ch

Ihre Ansprechperson im Bereich Frühe Kindheit: Saskia Misteli