

**DEPARTEMENT  
GESUNDHEIT UND SOZIALES**

Kantonaler Sozialdienst

Fachstelle Alter und Familie

06.11.2023

## Bezirk Laufenburg: Jugend- und Familienberatung (JFB)

### Kurzbeschreibung des Angebots <sup>1</sup>

Im Bezirk Laufenburg können sich Kinder, Jugendliche, Eltern, Paare und Einzelpersonen mit ihren Sorgen und Problemen an die unentgeltliche Jugend- und Familienberatung (JFB) wenden. Qualifizierte Fachpersonen im Bereich Kinder-, Familien- und Erwachsenenschutz bieten wert-schätzende Beratung und Unterstützung an.

### Dienstleistungen der JFB

Der Gemeindeverband Bezirk Laufenburg umfasst 17 Gemeinden, in denen insgesamt rund 36'000 Einwohnerinnen und Einwohner leben. Ihnen steht das Angebot der Jugend- und Familienberatung (JFB) zur Verfügung. Deren Dienstleistungen sind im Bereich des Kinder-, Familien- und Erwachsenenschutzes angesiedelt.

Die Kernkompetenzen der JFB liegen in der fundierten, vielseitigen Beratung und Unterstützung von Kindern, Jugendlichen, Eltern, Paaren und Einzelpersonen. Auch Fachpersonen, insbesondere aus dem Bereich der Kinder- und Jugendhilfe, können auf das reiche Wissen und die langjährigen Erfahrungen der JFB zählen.

Weitere Aufgaben nimmt das Team der JFB im Pflegekinderwesen wahr, mit Abklärungen und Aufsichten.

Die JFB erhält zudem Aufträge vom Familien-gericht, bei denen es beispielsweise um Abklärungen bei einer Kindeswohlgefährdung oder Mandatsführungen wie Beistandschaften geht.

### Häufige Problemsituationen der Familien

Auffallend sind die zunehmenden Probleme von Jugendlichen, denen Motivation und Lebensziele fehlen. Ausserdem haben sich in den letzten zehn Jahren die Unterschiede zwischen den Einkommensschichten vergrössert. Die JFB berät viele Familien, die sich finanziell an der untersten Grenze bewegen. Das betrifft auch viele alleinerziehende Eltern. Als "besorgniserregend" bezeichnet Stellenleiterin Sandra Wey "die Zunahme von psychischen Erkrankungen, nicht nur bei Eltern, sondern auch bei jüngeren Kindern".

Oft summieren sich Sorgen und Schwierigkeiten: Zu den erhöhten Anforderungen durch die Lebensumstände kommen weitere hinzu, mit denen die Familien konfrontiert, ja, überfordert sind.

### Wirkung des Angebots auf Kinder und Familien

- Familien erhalten ein kompetentes Gegenüber: Betroffene denken oft, sie seien die einzigen, die ihr Leben nicht auf die Reihe bringen würden. Die aussenstehende Fachperson macht mit den Rat-suchenden eine hilfreiche Auslegeordnung. Dann zeigt sich, welche Form der Unterstützung gut sein könnte. Die Fachperson formuliert Lösungs-ideen, die das Gegenüber annehmen oder verwerfen darf. Die Familien bleiben die Experten für sich selbst, und es liegt in ihrer Kompetenz zu entscheiden, was sie weiterbringt.
- Fähigkeiten und Stärken erschliessen: Primär achtet die JFB darauf, die Familien zu stärken. Welche Fähigkeiten sind vorhanden? "Manchmal sind diese zugebuddelt", sagt Sandra Wey. "Gemeinsam buddeln wir sie aus und schaffen wieder einen Zugang zu den Fähigkeiten."

---

<sup>1</sup> Interview zum Praxisbeispiel: Christine Zollinger; Text: Pascale Gmür

- Hilfe bei Versagensängsten: Das Gefühl, als Mutter oder als Vater zu versagen, geht einher mit einer unsicheren familiären Situation. Das Team der JFB arbeitet sehr auf der Beziehungsebene, um Vertrauen und Offenheit zu entwickeln. Dann genügt manchmal wenig, um der Mutter oder dem Vater neues Selbstwertgefühl zu vermitteln.
- Wichtige Erkenntnisse gewinnen: Es ist entlastend, in der Beratung zu erfahren, dass manche Verhaltensweisen von Kindern, Jugendlichen oder Eltern nachvollziehbare Reaktionen auf schwierige Situationen sind.
- Gute Erfahrungen helfen langfristig: Das Team der JFB arbeitet respektvoll und wertschätzend. Die Ratsuchenden fühlen sich ernstgenommen und an einem sicheren Ort, sodass sie die anfänglich vielleicht vorhandene Skepsis überwinden. Hilfe anzunehmen ist mit Scham verknüpft. Erfahren die betroffenen Familien, dass sie echte Unterstützung erhalten und ihren eigenen Fähigkeiten vertrauen können, fühlen sie sich bereits entlastet. Die ressourcenorientierte Arbeit der JFB ermöglicht es den Eltern beispielsweise, wieder für ihre Kinder gut sorgen zu können.

#### **Nutzen des Angebots für andere Fachpersonen**

- Vermittlung und Koordination: Die JFB pflegt enge, wertvolle Kontakte zu weiteren Angeboten und Dienstleistungen. Je nach Problemlage der Familie schlägt das Team eine Brücke zu anderen Fachstellen im Bezirk.
- Beratung für Fachpersonen: Fachpersonen, insbesondere aus dem Bereich der Kinder- und Jugendhilfe, können sich für Beratungen und Kooperationen an die JFB wenden.
- Verknüpfung zu schulergänzenden Angeboten: Die JFB versteht die schulergänzenden Angebote als kindesschutzrelevant, da sie insbesondere vulnerablen Familien eine Struktur und eine gewisse Stabilität geben. Deshalb versucht die JFB, den Familien diese Angebote näherzubringen und sie bei deren Nutzung zu unterstützen.

#### **Nutzen des Angebots für die Gemeinden**

- Hohe Fachkompetenz, die allen zugänglich ist: Die JFB bietet den Gemeinden eine breite Palette an Dienstleistungen im Bereich Kinder-, Familien- und Erwachsenenschutz. Somit verfügt die JFB über eine hohe Fachkompetenz, die der Bevölkerung zugutekommt.
- Präventive Wirkung: Je früher Familien adäquate, unbürokratische und unentgeltliche Hilfe erhalten, desto besser ist die präventive Wirkung. Die JFB arbeitet mit den Familien verbindlich und vorgelagert. Dadurch lassen sich zum Beispiel zivilrechtliche Kindesschutzmassnahmen vermeiden.
- Solidarität unter den Gemeinden stärken: Als Dienstleistung des Gemeindeverbands Bezirk Laufenburg erhält die JFB von allen angeschlossenen Gemeinden grossen Rückhalt. Durch ihre qualifizierte und engagierte Arbeit stärkt die JFB diese Solidarität.

#### **Weitere Informationen**

#### **Gemeindeverband Laufenburg Jugend- und Familienberatung (JFB)**

[www.gv-laufenburg.ch/ifb](http://www.gv-laufenburg.ch/ifb)