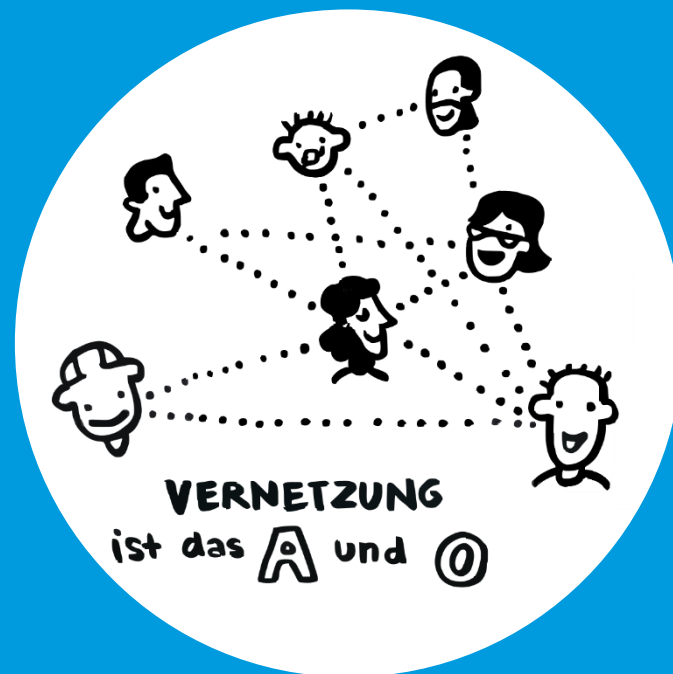


Vernetzung der Akteure im Altersbereich

Modul 6

Weiterbildung für Alterskommissionen - 24. März 2023



Programm

- > Begrüssung
Esther Egger, Präsidentin Aargauischer Seniorenverband
- > Vernetzungsmethode: Schoggi-Runde
- > Input: Vernetzen und die Vielfalt der Akteure im Altersbereich
Christina Zweifel, Leiterin Fachstelle Alter und Familie
- > Vernetzungsmethode: Gemeinsame Kartographie der Akteure
- > Pause
- > Diskussion der Vielfalt der Akteure
- > Input: Weltanschauungen und Netzwerke
Christina Zweifel, Leiterin Fachstelle Alter und Familie
- > Vernetzungsmethode Runder Tisch
- > Abschluss

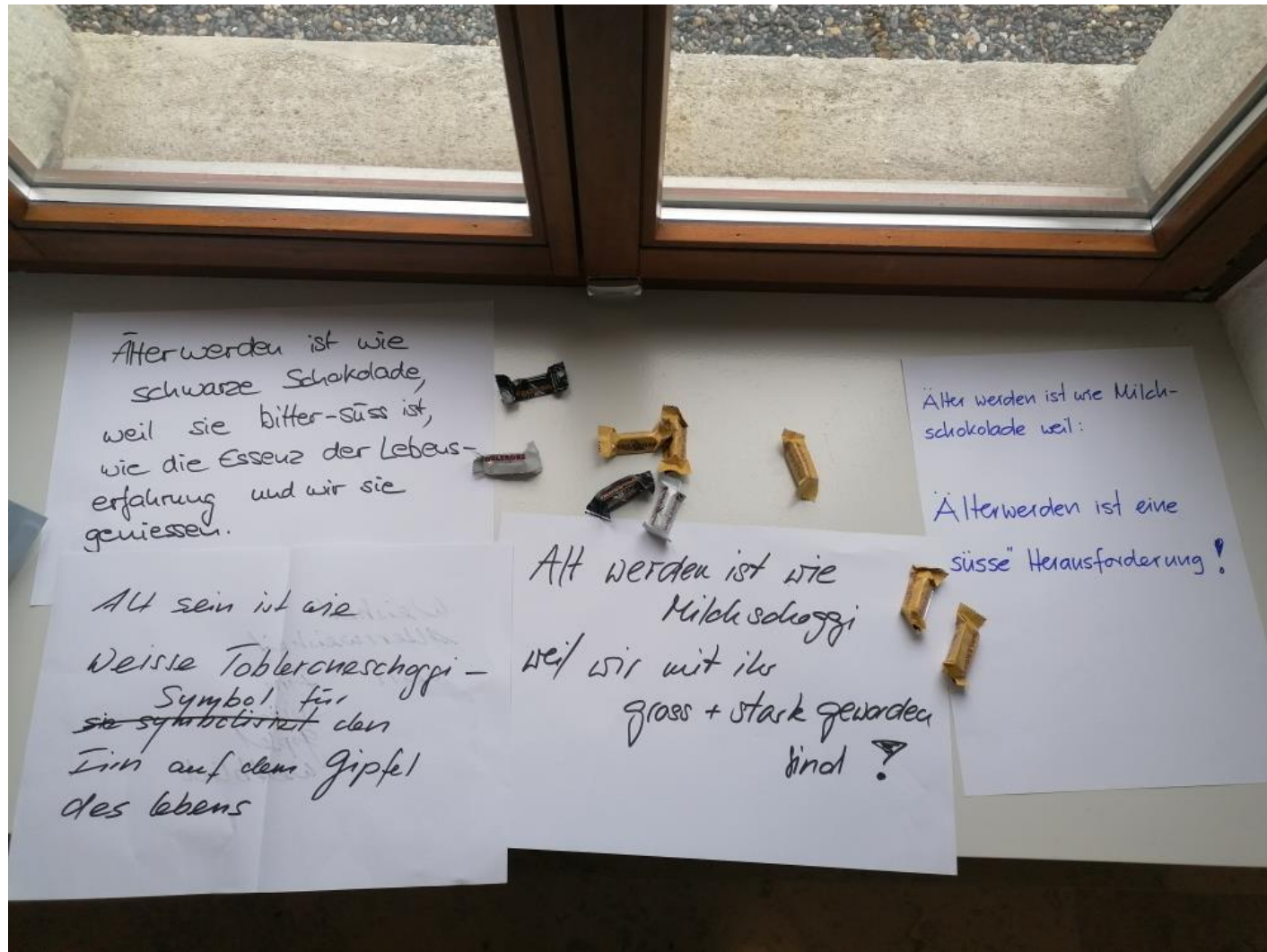
Begrüssung

Esther Egger

Präsidentin Aargauischer Seniorenverband

Vernetzungsmethode:

Schoggi-Runde



Alter werden ist wie
schwarze Schokolade,
weil sie bitter-süss ist,
wie die Essenz der Lebens-
erfahrung und wir sie
geniessen.

Alt sein ist wie
Weisse Tobleroneschoggi –
Symbol für
~~die symbolisiert den~~
Ihm auf dem Gipfel
des Lebens

Alt werden ist wie
Milkschoggi
weil wir mit ihr
gross + stark geworden
sind !

Alter werden ist wie Milch-
schokolade weil:

Alter werden ist eine
süsse Herausforderung !

Vernetzen und die Vielfalt der Akteure



Vielfalt der Akteure in der Alterspolitik

- > Den privaten Organisationen der Altershilfe, wie z.B die Pro Senectute oder das Schweizerische Rote Kreuz, wird in den meisten Kantonen eine wichtige Rolle als Leistungserbringer und als Fachorganisationen zugeschrieben. (BASS 2020)
- > Die Präsenz und die Bedeutung von nichtstaatlichen Akteuren ist in der Alterspolitik besonders ausgeprägt. (Bonvin et al. 2020)

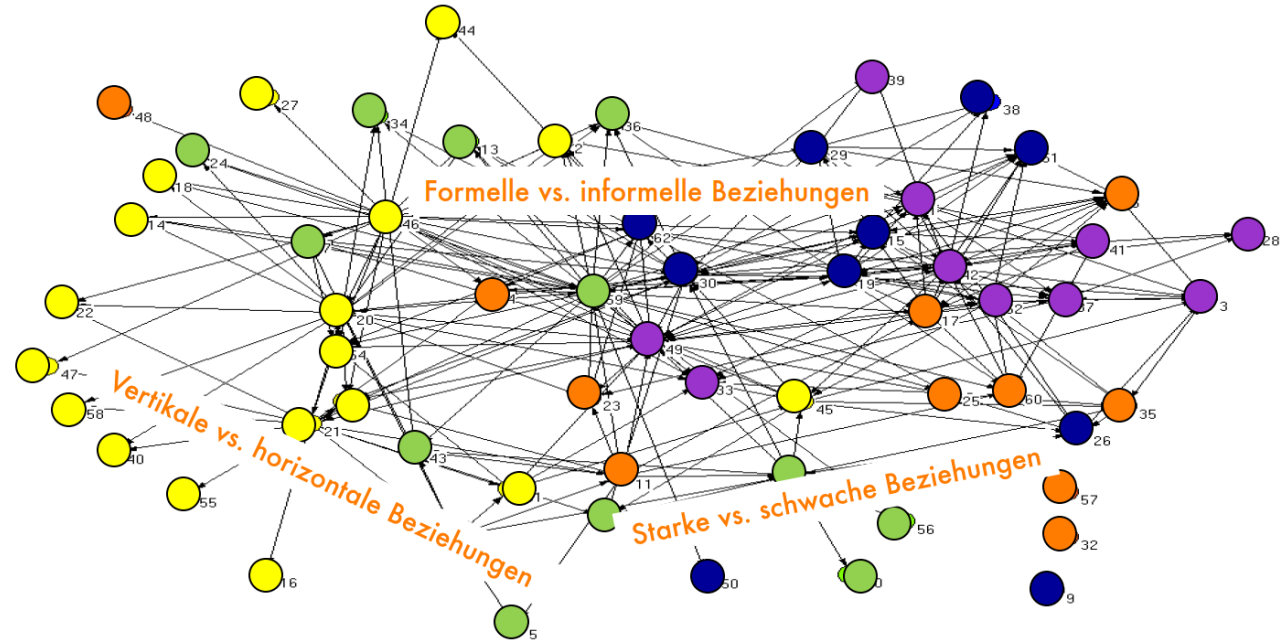
Ziel der Vernetzung

- > Ein etabliertes und gut funktionierendes Netzwerk bringt einen Mehrwert für die ganze Gemeinde: Bewohnerinnen und Bewohner, Vereine, Organisationen, Dienstleistungsanbieter, Politik und Verwaltung gewinnen gleichermassen.
- > Nur wenn die Akteure voneinander wissen, können sie ihre Dienstleistungen für den älteren Menschen effizient erbringen.

Netzwerke

Schlüsselmerkmale eines Netzwerks

● **Knoten:** Akteur (Person+Organisation) — **Kante:** Beziehung mit definiertem Inhalt
● — ● **Dyade:** direkte Beziehung zwischen zwei Akteuren = „**Atom**“ eines Netzwerkes



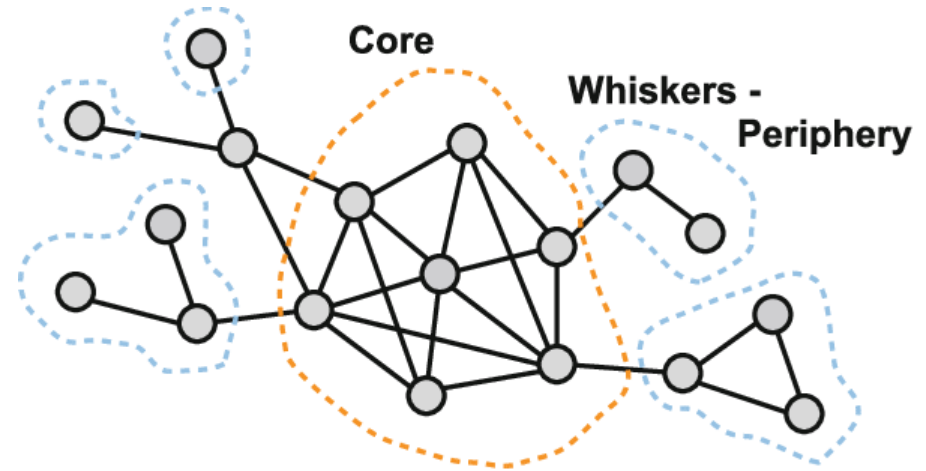
Quelle: Schubert, H. (2018a). Netzwerkorientierung in Kommune und Sozialwirtschaft. Wiesbaden.

Netzwerke

- > Nicht alle Akteure sind gleich involviert.
- > Digitale und physische Netzwerke haben sehr viele Ähnlichkeiten.

(Leskovec et. Al. 2008)

Verpflichtung vs Mehrwert



Akteursnetzwerke

- > Wir vernetzen Menschen.
- > Netzwerke funktionieren nicht per se und nehmen nicht alle per se auf.

Vernetzungsmethode

Gemeinsame Kartographie

Akteure aufschreiben

- > Freiwilligenorganisationen: Pink
- > Institutionen der Gesundheitsversorgung: Grün
- > Nichtregierungsorganisationen /Religionsgemeinschaften: Gelb
- > Unternehmen: Orange



Foto: C. Munz



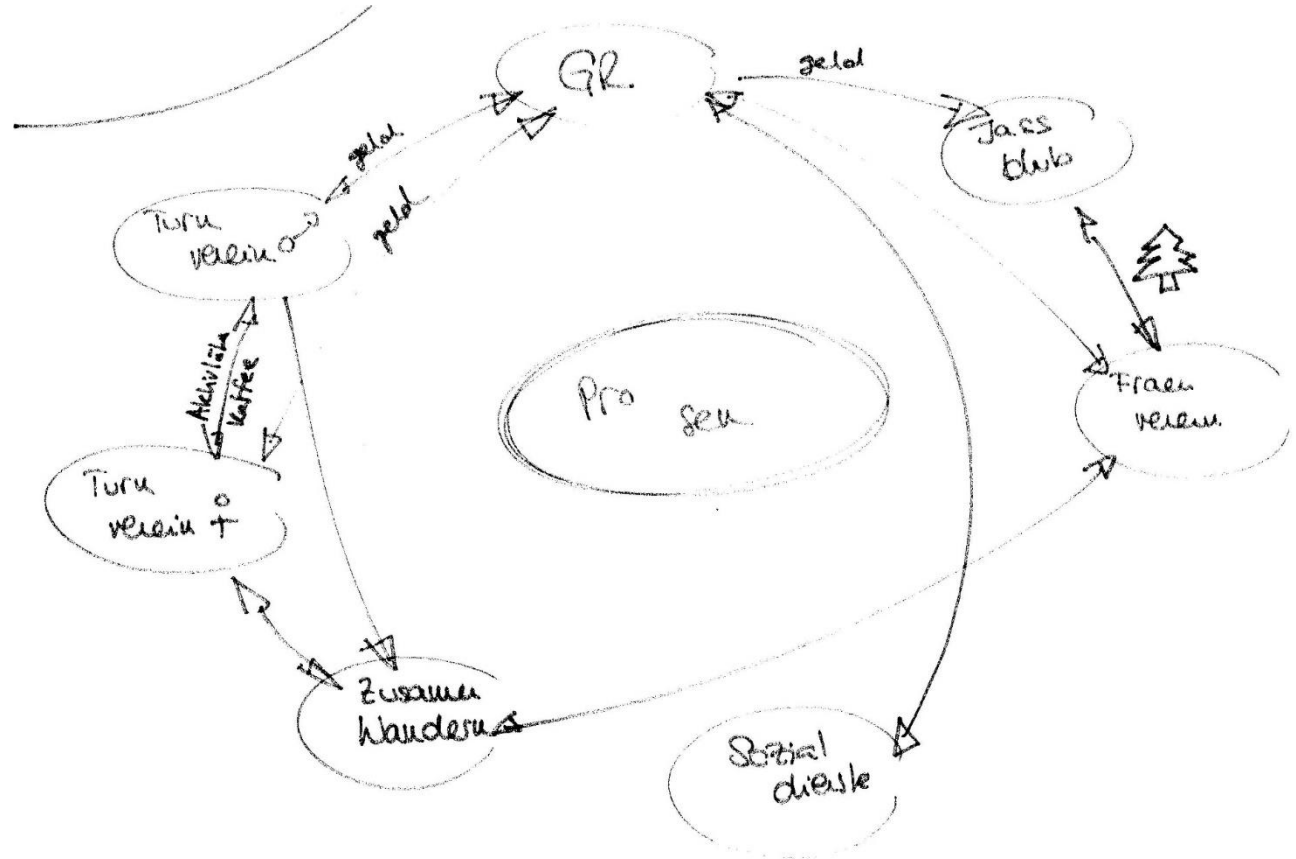
Weltanschauungen und Netzwerke



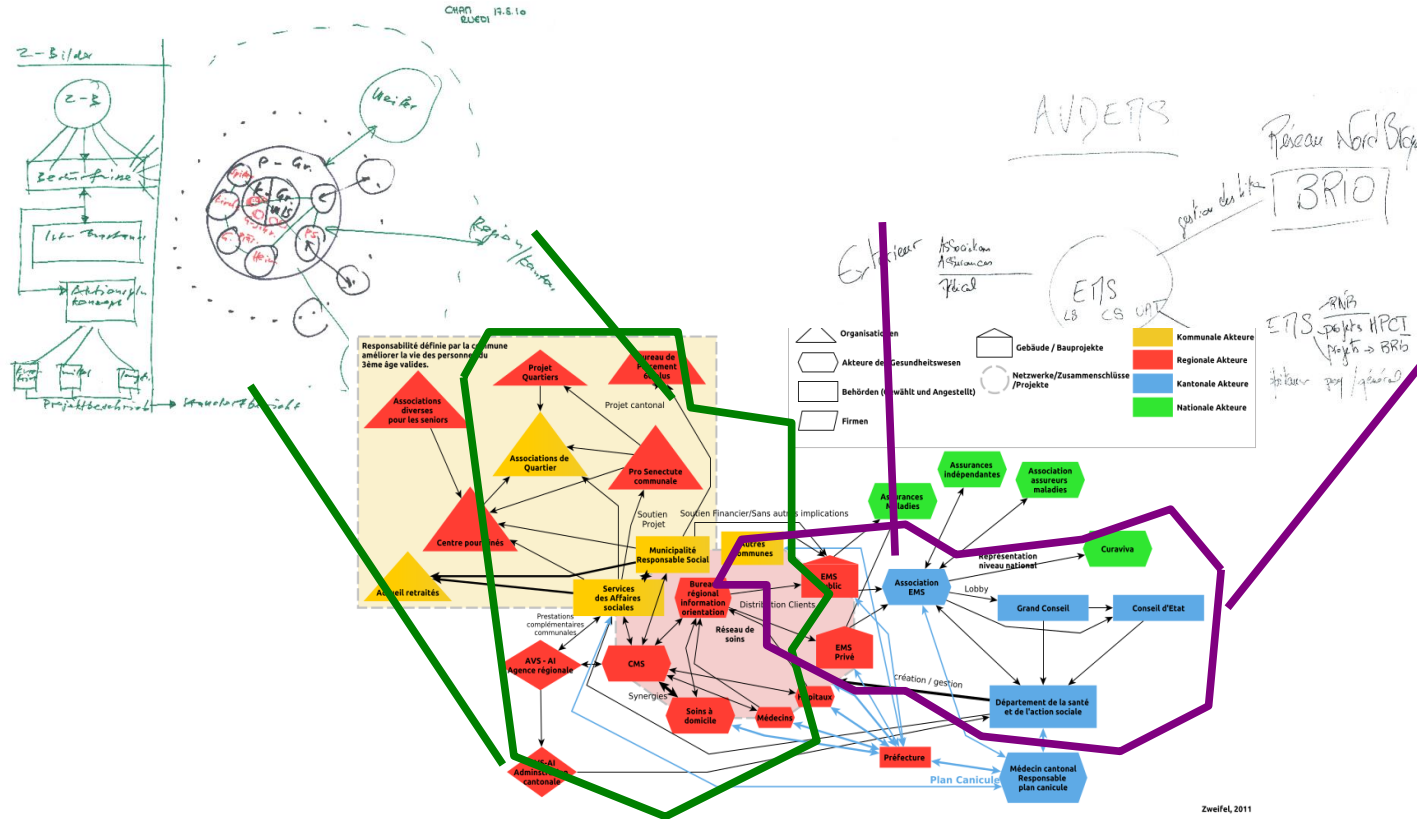
Akteursnetzwerke

- > Menschen haben unterschiedliche Sichten auf Situationen, unterschiedliches Verständnis, unterschiedliche Kulturen, unterschiedliche Idee, unterschiedliche Charaktere.
- > NetzwerkeN ist Arbeit

Vernetzt?



Perspektiven ?



Zweifel, 2011

DEPARTEMENT GESUNDHEIT UND SOZIALES

NetzwerkEN

Was ein Netzwerk braucht:

- > Initiative
- > Schlüsselpersonen
- > Geduld und Zeit (Aufbau von Vertrauen)
- > Kooperation und Koordination (Zusammenarbeit anstatt Trittbrettfahrer)

Vernetzungsmethode

Runder Tisch Alterspolitik

Runder Tisch Alterspolitik

- > 1 bis 2 mal Jährlich
- > Alle Akteure der Alterspolitik kommen zusammen und tauschen sich aus
- > Ziel: Vernetzung und allfällige Themen sammeln

Anleitung: [Runder Tisch Alterspolitik - Kanton Aargau \(ag.ch\)](#)

Herausforderungen

- > **Moderation**
- > Nicht richtige Person am Tisch (nicht lokales Wissen)
- > Themen versanden.
- > **Protokollierung**/ Visualisieren
- > **Entscheidungsträger nicht dabei** / überzeugen/ aktivieren /Rollen klärung
- > Besserwisser
- > Leute kommen nicht
- > Gewisse Akteure brauchen zu viel Zeit
- > **Öffentlichkeitsarbeit**
- > Zu viele Angebote werden doppelt und dreifach besprochen
- > **Erfolgserlebnis** / Ziel nächster Punkt
- > Attraktive Einladung /Erwartungshaltung /Nutzen

HERAUSFORDERUNG MODERATION

- Neutralität des Moderators/in
- Diskussionsmanagement
 - Zeit, Prioritäten, aktivieren, bremsen
- Disk. auf Kernpunkte führen
- Visualisieren des Prozesses
- Methode Themen- und teilnehmergerecht
- Wissensstand ausgleichen, Teila. abholen
- auf Ziel und Erwartungen ausrichten
- Fazit + to do list herbeiführen
⇒ controlling?
- Information sicherstellen (Bulletin)

HERAUSFORDERUNG PROTOKOLLIERUNG (Runder Tisch)

- ⇒ Dynamische Themenfindung
- ⇒ Wichtigste Themen festlegen
 - "... ist es ok, wenn ich das so protokolliere?"
(offen protokollieren...)

ENTSCHEIDUNGSTRÄGER (nicht dabei / übersehen / ablehnen / Bitten klären)

- Nutzen aufzeigen
- Klären der "wirklichen" Entscheidungsträger (z.B. Verwaltung)
- Kompetenzklärung der Arbeitsgruppe / Kommission
- Fordern, dass Verwaltung früh einbezogen wird

"Öffentlichkeitsarbeit"

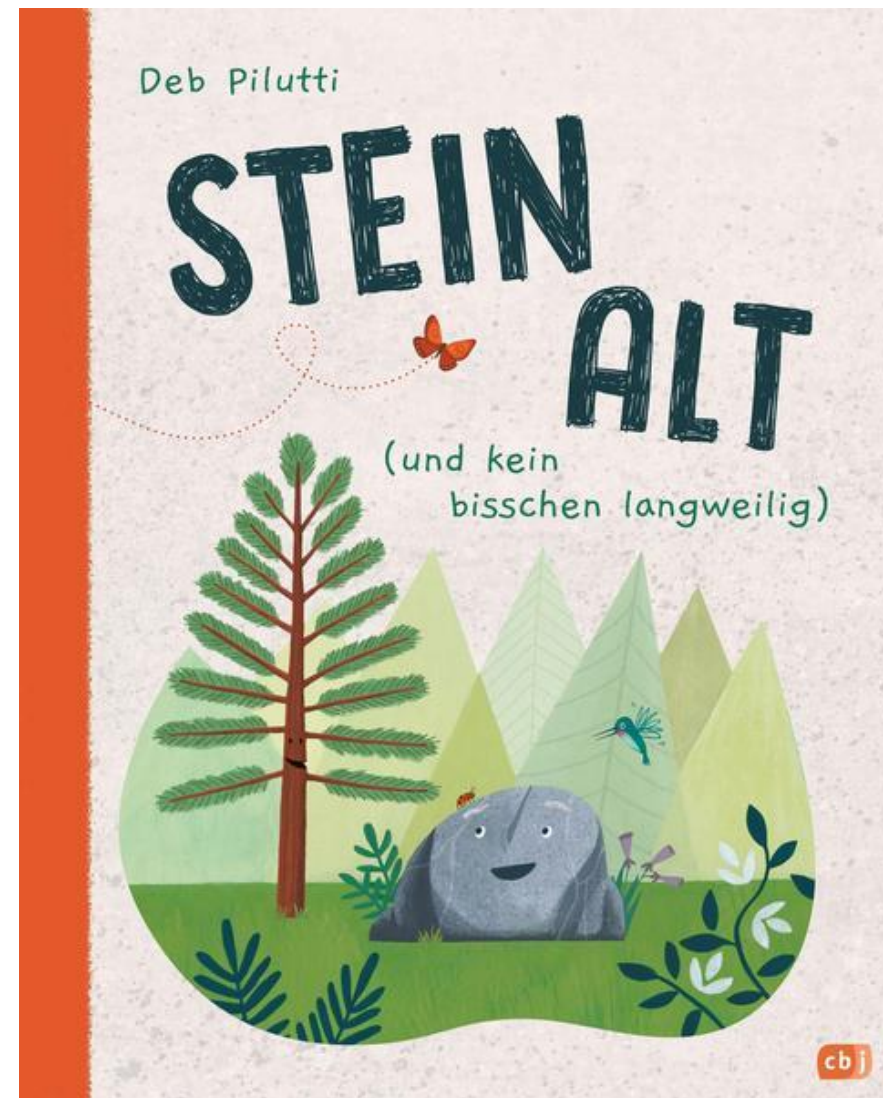
- Zeitungen / Presse
- Lokale Information (Gemeindeinfo)
- Flyer
- Gemeinde Homepage
- öffentlicher Anschlag
- Mund zu Mund
- ? Radio / TV
- E-Mail
- persönlicher Kontakt

ERFOLGSELEBNIS

- Leute / Akteure ernst nehmen
- Front / Tischweise mit den Akteuren
= Öffentlichkeit / Publikum
 - Attraktion
- Berichterstattung / Öffentlichkeitsarbeit
- Folge treffen org. / 'verpflichtend'
- Dankeschön / Wertschätzung / Goodie 
- Feedbacks einholen / nachhaken
- Gästedenken aufbrechen
- Informationsfluss aufrechterhalten

Abschluss

- > Schokolade ist eine Vernetzungsmethode
- > Vernetzung ist zentral für eine gute Lebensumgebung für die ältere Bevölkerung
- > Der Altersbereich ist durch eine grosse Anzahl an Akteuren gekennzeichnet
- > Vernetzen ist Arbeit
- > Wir vernetzen Menschen



Instrumente

- > [Anleitung Runder Tisch](#) (AG)
- > [Leporello Kommunale Netzwerke für Bewegung und Begegnung im Alter](#) (SG)
- > [Planungsleitfaden Kommunale Netzwerke](#) (Gesundheitsförderung Schweiz)
- > [Leitfaden für Gemeinden für den Aufbau eines Netzwerks von Schlüsselpersonen](#) (AG)