

**DEPARTEMENT
FINANZEN UND RESSOURCEN**

Informatik Aargau

Infrastrukturmanagement

15. Februar 2023

ANLEITUNG FÜR ANWENDER – VERSION 2.0

Remote Service für den VDI und RDP Zugang via OTP mit APP

1. Einleitung

Die Kantonale Verwaltung stellt einen sicheren VDI und RDP Remote Zugang mit 2 Faktoren Authentisierung mittels Smartphone App zur Verfügung. Dies ist die Anleitung für die Anwender.

2. Vorbereitung einmalig

Installieren eines OTP Authenticator's aus dem App-Store auf dem Smartphone (Android / iPhone). Sie können einen OTP Authenticator ihrer Wahl verwenden, jedoch ist zu beachten, dass dieser vom Hersteller aktuell gehalten wird. Hier eine Auflistung von bereits geprüften und verwendeten App's:

➤ Microsoft Authenticator



➤ Google Authenticator



➤ FreeOTP Authenticator



➤ Weitere...

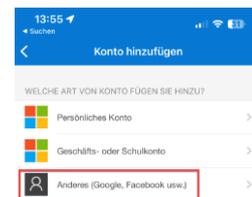
Nachfolgende Anleitung bezieht sich auf die App "Microsoft Authenticator". Die verschiedenen Authenticator-Apps sind in der Installation und Bedienung sehr ähnlich, daher wird hier nur ein Produkt beschrieben).

App starten und den QR-Code aus dem PDF, aus der separaten E-Mail "**KTAG FreeOTP QR-Code**", scannen.



(Bsp. QR Code)

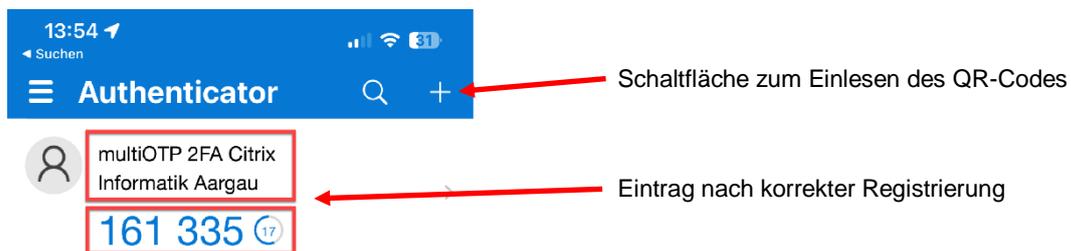
Drücken Sie dazu in der App auf die Plus-Schaltfläche [+]. Wählen Sie ein "anders" Konto.



Daraufhin startet ihr Smartphone die Kamera (gegebenenfalls müssen Sie diesen Zugriff erst erlauben) und Sie können den QR-Code aus der Mail scannen. Falls das Einscannen des QR-Codes ab dem Monitor nicht funktioniert, bitte die PDF Datei mit dem QR-Code ausdrucken und den Code so scannen.

Ihre Smartphone-App ist nun mit ihren Zugangsdaten verknüpft.

Wurde der QR-Code erfolgreich eingelesen, sollte es wie auf der nachfolgenden Graphik aussehen. .



*****Wichtig: Bitte das PDF mit dem QR Code sicher aufbewahren.**

Falls der QR-Code erneuert werden muss, kann dieser Eintrag gelöscht und der QR Code erneut eingescannt werden. Der QR-Code kann gleichzeitig auf mehreren Smartphones verwendet werden.

3. Zugang via Web Browser

Mit einem Webbrowser kann folgender Weblink gestartet werden: <https://ns2.ag.ch>
Es erscheint:

4. Anmeldung via Authenticator APP

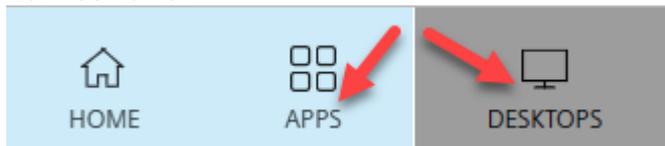
Eingabe des Benutzernamens und des Kennwortes.

Die OTP Authenticator APP erzeugt in regelmäßigen Abständen einen neuen 6-stelligen Code welcher im Eingabefeld mit der Bezeichnung "Token" eingegeben werden muss.



5. Starten eines Desktops oder zugewiesener Apps in der VDI-Infrastruktur

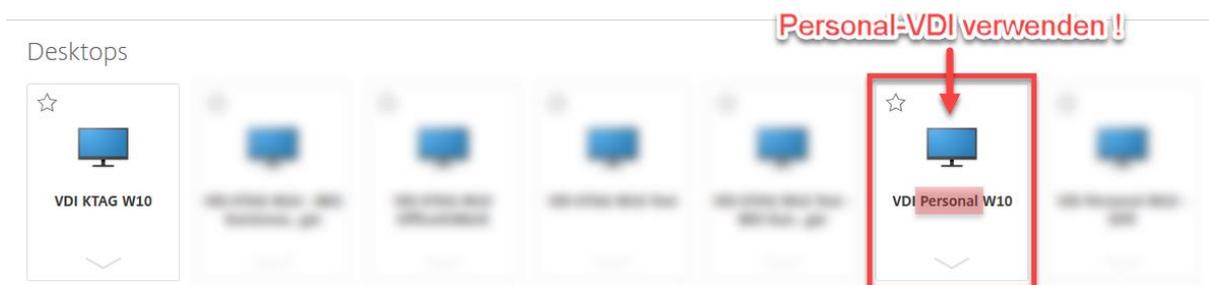
Zu finden unter:



Unter "Apps" werden gegebenenfalls einzelne Anwendungen publiziert. Unter "Desktops" findet man hingegen die publizierten VDI's. Standardmässig ist hier eine gestreamte VDI (Standard Rechner KTAG) zu finden, welche nicht veränderbar ist. Diese ist in den meisten Fällen völlig ausreichend. Einige Benutzer benötigen aber eine VDI, die sich vom "Standard" unterscheidet. Diesen Benutzern wird eine persönliche VDI (pVDI) zugewiesen. Falls eine solche persönliche VDI angefordert und zugewiesen wurde, sollte auch diese verwendet werden.



Suchergebnisse: 'w10' (9)



Favoriten

Mit dem Stern-Symbol kann der gewünschte virtuelle Desktop, resp. die gewünschten Anwendungen zu den Favoriten hinzugefügt werden. Diese erscheinen dann im Tab "Home" direkt nach der Anmeldung.

