

# Anleitung: Registrierung bei AGOV

Neues Konto mit der AGOV access App registrieren

## 1. Voraussetzungen

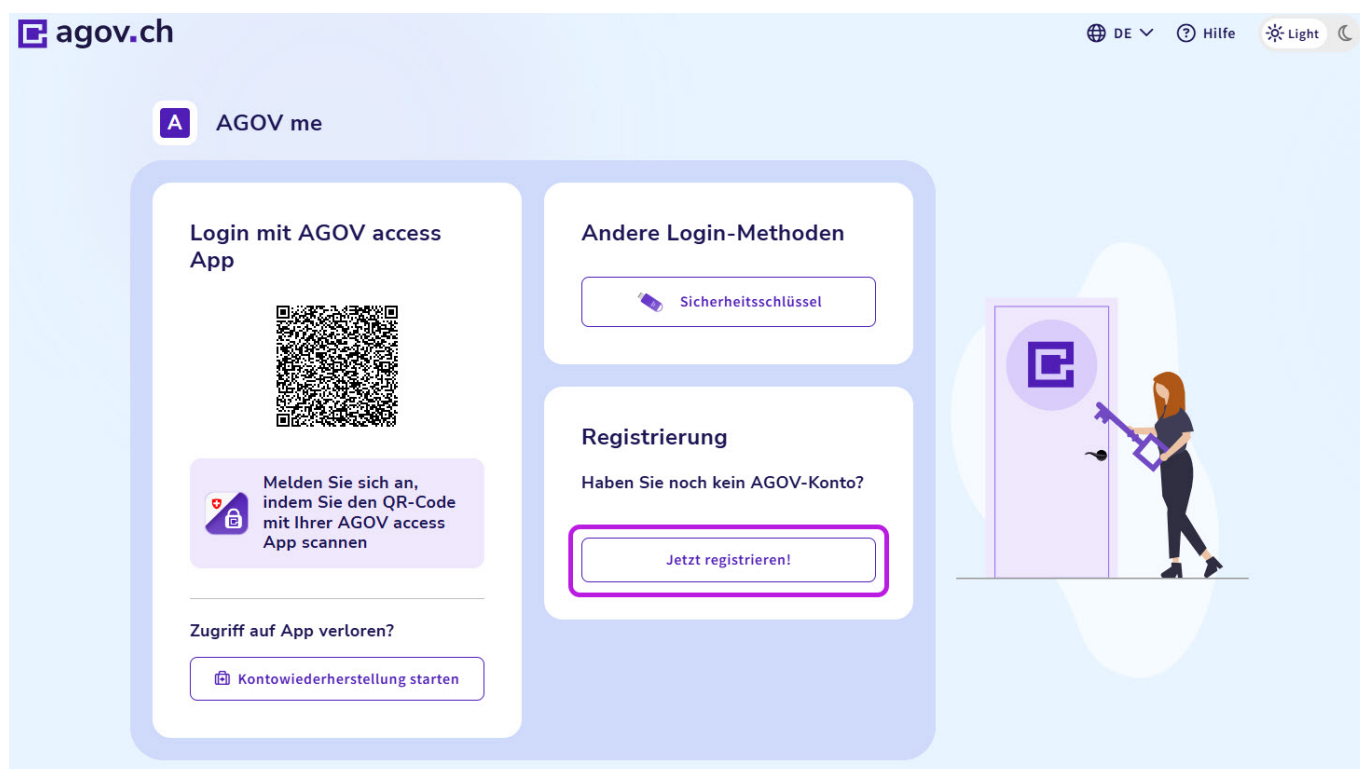
Um ein neues Konto mit der AGOV access App zu registrieren, benötigen Sie die installierte **AGOV access App** auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Die Installation erfolgt ausschliesslich über den **Apple App Store** oder den **Google Play Store**. Suchen Sie dort nach «AGOV access App» und installieren Sie die Anwendung gemäss den Hinweisen des jeweiligen Stores.

**Wichtig:** Auf dem Smartphone oder Tablet muss eine Gerätesperre (PIN, Fingerabdruck oder Face ID) aktiv sein, damit die AGOV access App registriert werden kann.

## 2. Neues AGOV-Konto erstellen

Sobald Sie im Online-Service Ihrer Behörde auf «**Anmelden**» klicken, werden Sie auf die AGOV-Anmeldeseite umgeleitet. Klicken Sie auf «**Jetzt registrieren!**», um ein neues AGOV-Konto zu erstellen.



### 3. Registrierung starten

Lesen Sie die Informationen zur Kontoerstellung durch und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

## Registrieren Los geht's

Willkommen bei AGOV.

AGOV ist ein sicherer, passwortloser Anmeldedienst für Schweizer Behörden und wird vom Bund bereitgestellt. Um ein Konto zu registrieren, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

- 1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und bestätigen Sie sie
- 2 Registrieren Sie einen Loginfaktor und geben Sie Ihre persönlichen Daten an
- 3 Schliessen Sie die Kontoeinstellungen ab

AbbrechenWeiter

Erfassen Sie Ihre **E-Mail-Adresse**, bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben, und klicken Sie auf «Weiter».

Schritt 1 von 6  
E-Mail

## Registrieren E-Mail

E-Mailadresse



☒ Ich bestätige, dass ich die [Datenschutzerklärung](#) von AGOV gelesen habe und akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

AbbrechenWeiter

## 4. E-Mail-Adresse bestätigen

Sie erhalten einen **Verifikationscode** an die angegebene E-Mail-Adresse. Geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf **«Verifizieren»**.

Schritt 2 von 6

E-Mailverifikation

Registrieren

E-Mailverifikation

Ändern

Wir haben einen Verifizierungscode an die oben angezeigte E-Mail-Adresse gesendet.

Keinen Code erhalten? [Erneut senden in 01:20](#)

Abbrechen

Verifizieren

## 5. AGOV access App als Loginfaktor wählen

Wählen Sie **«AGOV access benutzen»** als Loginmethode und klicken Sie auf **«Weiter»**.

Schritt 3 von 6

Loginfaktor wählen

Registrieren

Loginfaktor wählen

Wir verzichten auf ein Passwort.  
Stattdessen bieten wir Ihnen zwei Möglichkeiten, auf Ihr AGOV-Konto zuzugreifen:

☒

**AGOV access benutzen**  
AGOV access ist eine App, die biometrische Authentifizierung oder eine PIN verwendet, um sich bei Ihrem Konto einzuloggen. Sie können die App vom [App Store](#) oder vom [Play Store](#) herunterladen.  
Die Systemanforderungen finden Sie auf [agov.ch/os](#).

☐

**Verwenden Sie einen Sicherheitsschlüssel**  
Ein physischer Sicherheitsschlüssel bietet eine sichere Möglichkeit, sich ohne Telefon anzumelden.

Abbrechen

Weiter

## 6. Persönliche Angaben erfassen

Erfassen Sie Ihre persönlichen Angaben und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

Schritt 4 von 6

 Persönliche Angaben

### Registrieren

#### Persönliche Angaben

**Vorname**

Entsprechend den Namen auf Ihrer Identitätskarte/Ihrem Reisepass

**Nachname**

Entsprechend den Namen auf Ihrer Identitätskarte/Ihrem Reisepass

**Geburtsdatum**

Im Format TT.MM.JJJJ

**Geschlecht**

Wählen Sie Ihr Geschlecht

▼

**Nationalität**

Nationalität auswählen

▼

**Korrespondenzsprache**

Sprache auswählen

▼

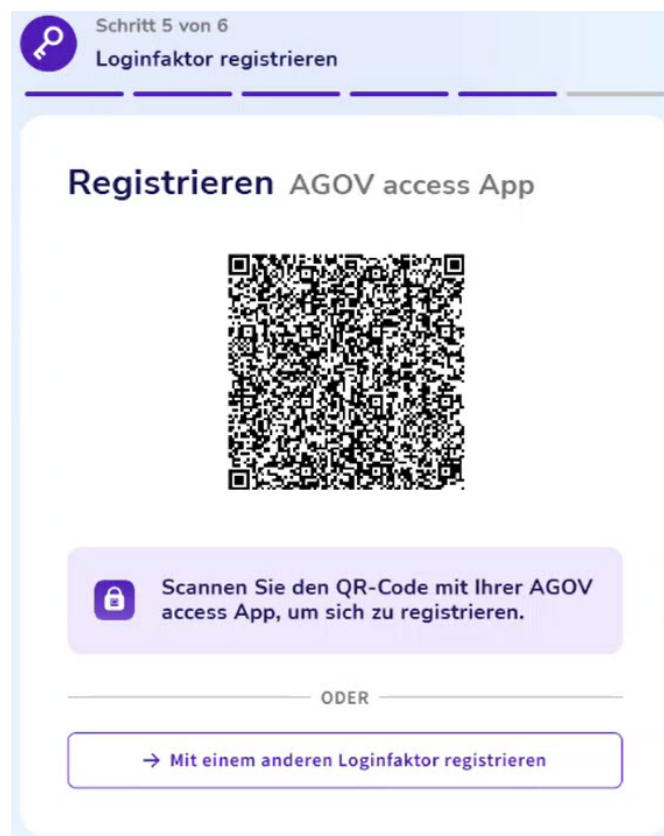
Zurück

Weiter

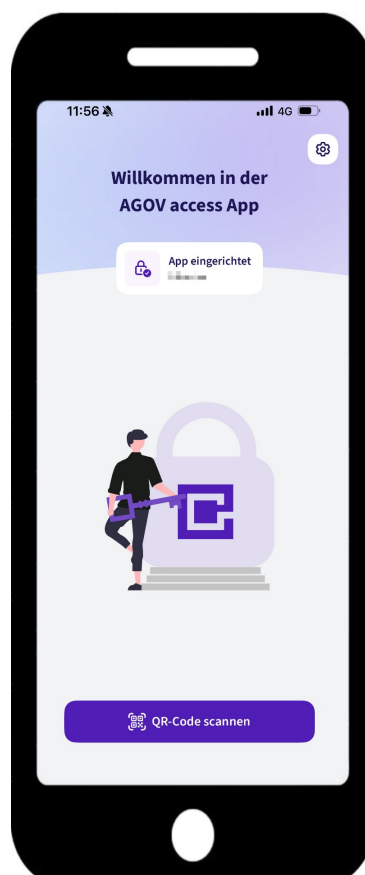
Die persönlichen Angaben werden gemäss den Feldern im Formular erfasst.

## 7. AGOV access App verbinden

Sie werden nun aufgefordert, mit Ihrer AGOV access App den angezeigten **QR-Code** zu scannen.



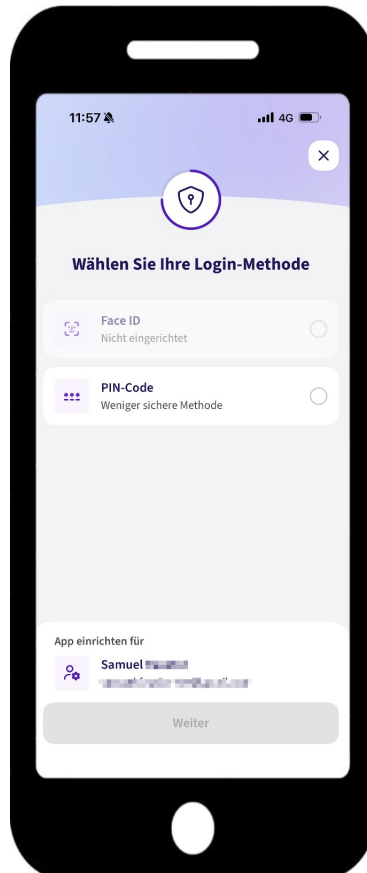
Öffnen Sie die AGOV access App auf Ihrem Smartphone oder Tablet und wählen Sie «**QR-Code scannen**». Scannen Sie anschliessend den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code.



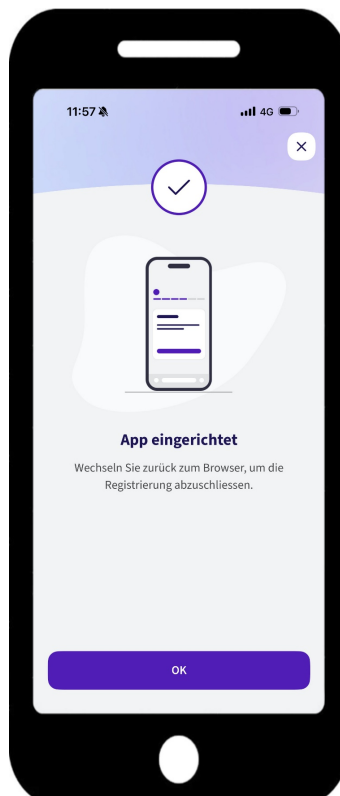
## 8. Authentifizierungsmethode wählen

Wählen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet die gewünschte Authentifizierungsmethode. Je nach Geräteeinstellung stehen **PIN, Fingerabdruck oder Face ID** zur Verfügung.

**Wichtig:** Die PIN ist nur für die AGOV access App gültig. Merken Sie sich diese für die spätere Verwendung beim AGOV-Login.



Die erfolgreiche Einrichtung der App wird anschliessend auf Ihrem Smartphone oder Tablet bestätigt.



## 9. Geräte- und Wiederherstellungsoption

Nach erfolgreicher Registrierung werden der **Geräte- und Wiederherstellungsoption** und das Datum der Registrierung angezeigt. Klicken Sie auf **«Weiter»**.

Schritt 5 von 6

Loginfaktor registrieren

### Registrieren AGOV access App

Dieser Name wird angezeigt, wenn Sie Ihre Login-Faktoren verwalten. Sie können den Namen in der AGOV access App ändern.

Registrierter Geräte- und Wiederherstellungsoption:  
iOS iPhone 17 Pro Max 05 Feb 2026 11:49:11



Ihre AGOV access App ist persönlich und Sie sollten die einzige Person sein, die Zugriff auf diesen Loginfaktor hat.

Weiter

Registrieren Sie anschließend Ihre **Mobilnummer als Wiederherstellungsoption** und bestätigen Sie Ihre Mobilnummer.

Schritt 6 von 6

Wiederherstellungsoptionen

### Registrieren Wiederherstellungsoptionen

Wir empfehlen dringendst, Ihre Mobilnummer hinzuzufügen. So können Sie während der Wiederherstellung mit einer SMS fortfahren, wenn Sie den Zugang zu Ihren Loginfaktoren verloren haben.

Mobilnummer

+41



Die Mobilnummer muss für den Empfang von SMS geeignet sein. Sie wird nicht verwendet, um Sie zu kontaktieren.

Weiter

## 10. Mobilnummer bestätigen und Registrierung abschliessen

Wiederholen bzw. bestätigen Sie Ihre Mobilnummer und klicken Sie auf «Weiter».

### Mobilnummer wiederholen

Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Mobilnummer richtig gespeichert haben, wiederholen Sie sie bitte unten. Eine falsch gespeicherte Mobilnummer kann die Wiederherstellung Ihres Kontos erschweren.

Mobilnummer

Zurück

Weiter

Sie haben die Registrierung Ihres AGOV-Kontos erfolgreich abgeschlossen. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

### Registrieren



Registrierung erfolgreich.

Weiter zum Login

**Registrierung abgeschlossen:** Über «Weiter zum Login» können Sie sich anschliessend mit Ihrem AGOV-Konto anmelden.