

**DEPARTEMENT
FINANZEN UND RESSOURCEN**

Informatik Aargau

Infrastrukturmanagement

25.03.2026

ANLEITUNG FÜR ANWENDER – VERSION 3.0

Remote Service für pVDI und published Applications

1. Einleitung

Die Kantonale Verwaltung stellt einen sicheren Remote Zugang (personal VDI oder Published Applications) mit 2 Faktoren Authentisierung mittels Smartphone App zur Verfügung. Dies ist die Anleitung für die Endanwender.

2. Vorbereitung

2.1 Benutzer und Ressourcen bestellen

2.1.1 Unterschied zwischen pVDI und published App

Je nach Anforderungsprofil kann eine pVDI oder eher einige published Applications Sinn machen.

Eine published App stellt eine einzelne Anwendung direkt ab der Terminalserverfarm zur Verfügung und richtet sich somit an Anwender, die lediglich die verfügbaren Anwendungen benötigen. In den meisten Fällen ist diese Option völlig ausreichend. Zudem ist sie sehr performant, siteredundant und somit nahezu ausfallsicher. Zur Verfügung stehen zum aktuellen Zeitpunkt folgende Anwendungen (Angebot könnte bei Bedarf ausgebaut werden):

- RDP
- PuTTY
- MS Edge
- Dateexplorer

Benutzern, denen diese Anwendungen nicht ausreichen, kann mittels pVDI eine vollwertige Windows 11 Workstation zur Verfügung gestellt werden. Dabei handelt es sich jedoch um ein Single-System ohne Redundanz.

2.1.2 Neuer externer Benutzer



Initial muss bei der ITAG via WebShop-Item "**Externer Benutzer**" ein neuer externer Benutzer bestellt werden. Gleichzeitig kann für diesen neuen Benutzer eine pVDI (personal VDI) resp. eine oder mehrere published Applications geordert werden.

Der neue externe Benutzer wird direkt im Entra-ID onboarded und erhält so die Möglichkeit, sich mit seinem persönlichen Microsoft Account mittels 2FA zu authentifizieren.

2.1.3 Bestehender Benutzer

Bestehende Benutzer müssen sich, falls noch nicht geschehen, vom zuständigen IT-Dienst in Entra-ID onboarden lassen.



Zudem kann für diesen Benutzer via WebShop-Item "**Remotezugriff**" eine pVDI (personal VDI) resp. eine oder mehrere published Appliactions bestellt werden.

2.2 Installation der SmartPhone App

Die Smartphone App "Microsoft Authenticator" kann aus dem App-Store resp. Google Play bezogen werden und muss auf dem persönlichen Smartphone installiert sein.

➤ Microsoft Authenticator



2.3 Einrichten des 2FA Verbindungscode

Grundsätzlich wird durch das Onboarding (falls noch nicht geschehen) der persönliche Microsoft Account mit dem KTAG-Konto verknüpft. Im Anschluss daran wird von Microsoft direkt eine Mail verschickt, die vom Benutzer bestätigt werden muss.

Des Weiteren muss der persönliche Microsoft Account des Benutzers in seiner "Microsoft Authenticator"-App hinterlegt sein.

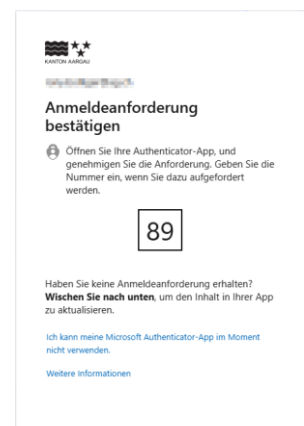
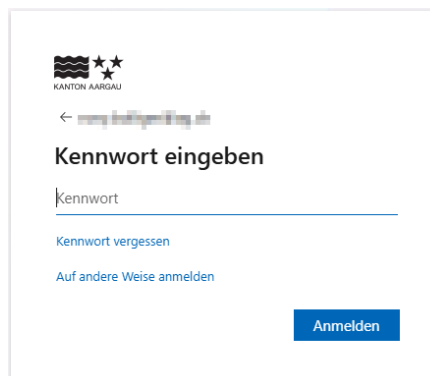
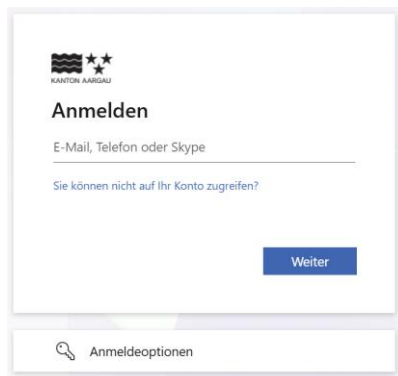


2.4 Installation der Citrix WorkspaceApp

Auf dem Endgerät des Benutzers muss die Citrix WorkspaceApp installiert werden. Wir empfehlen hierfür die jeweils aktuelle LTSR-Version (Long Term Service Release) => [Download](#)

3. Zugang via Web Browser

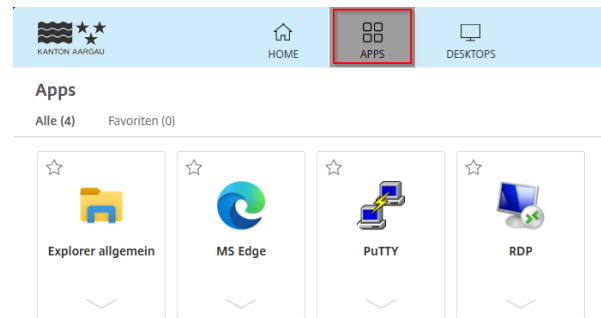
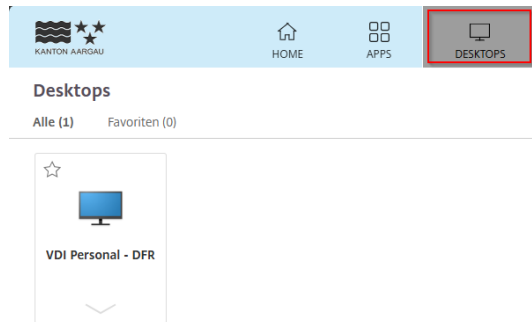
Über den Webbrowser kann folgender Weblink gestartet werden: <https://cag.ag.ch>
Daraufhin wird man direkt zu Microsoft weitergeleitet, wo man sich mit seinem persönlichen Microsoft-Account und dem 2-stelligen MFA-Code anmelden kann.



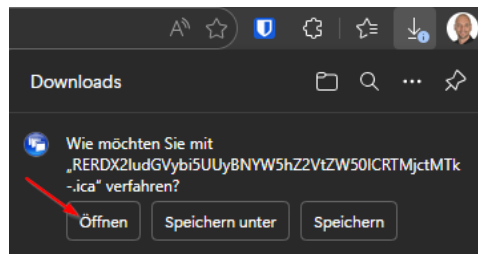
Sind die Zugangsdaten korrekt, gelangt man direkt auf die Citrix Landing Page der kantonalen Verwaltung.

4. Starten eines virtuellen Desktops resp. der zugewiesenen Apps in der Citrix-Infrastruktur

Je nach zugewiesenen Ressourcen können unter "DESKTOPS" die pVDI oder unter "APPS" einzelne published Apps gestartet werden.



Durch das Anwählen der gewünschten Verbindung wird eine *.ica-Datei heruntergeladen, welche mit der Citrix WorkspaceApp geöffnet werden muss.



Favoriten

Mit dem Stern-Symbol kann der gewünschte virtuelle Desktop, resp. die gewünschte Anwendung zu den Favoriten hinzugefügt werden. Diese erscheinen dann im Tab "HOME" direkt nach der Anmeldung.

