

## DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

LRA-Office

## WAS IST ZU TUN, WENN DIE SMARTCARD ABHANDEN GEKOMMEN IST

Die Mitarbeitenden haben die Pflicht, den Verlust ihrer SmartCard durch Diebstahl oder Verlegung sofort dem LRA Office zu melden (Telefon +41 (0)62 835 24 87).



+41 (0)62 835 24 87

Daraufhin wird der LRA Officer Ihre Zertifikate bei der Bundes-CA revozieren. D.h. Ihre Zertifikate können nicht mehr verwendet werden.

Durch die Revokation erhält der Anwender ein e-Mail von der Swiss Government PKI mit der Information, dass seine Zertifikate revoziert wurden.

Sie müssen eine neue SmartCard bestellen und sich danach neu zertifizieren lassen.

## Beim RIO

Neue SmartCard bestellen und Identifikationstermin abwarten. Danach müssen Sie sich neu zertifizieren lassen (beim RIO).