

**DEPARTEMENT
BAU, VERKEHR UND UMWELT**
Abteilung Tiefbau

April 2015

NEWSLETTER 1-15 DER ABTEILUNG TIEFBAU

Qualitäts- und Meinungsumfrage der Abteilung Tiefbau – Resultate

Im Sommer 2014 führte die Abteilung Tiefbau eine Qualitäts- und Meinungsumfrage durch. Gerne orientieren wir Sie nun über die Resultate dieser Umfrage.

In vielen Bereichen haben wir von der Abteilung Tiefbau bei unserer täglichen Arbeit Kontakt mit Ihnen als Kunde oder Geschäftspartner. Dank der guten Zusammenarbeit erhalten wir immer wieder wichtige Inputs für unsere Arbeit. In regelmässigem Abstand von 4 – 5 Jahren befragen wir breitflächig unsere Kunden und Geschäftspartner, um uns noch besser auf die Bedürfnisse einrichten zu können. Im Sommer 2014 führten wir die Befragung zur Überprüfung der Erfüllung unseres Leistungsauftrags bereits zum vierten Mal durch.



Wie bereits im Jahr 2010, als die Umfrage zum letzten Mal durchgeführt wurde, haben uns die verschiedenen Anspruchsgruppen ein gutes Zeugnis ausgestellt. Mit dem baulichen Zustand und dem Unterhalt der Kantonsstrassen sind die Befragten mehrheitlich sehr zufrieden. Auch die gute Zusammenarbeit mit uns wird geschätzt. Diese positive Zusammenarbeit zwischen der Abteilung Tiefbau, dem Grossen Rat, den Gemeinden und den Bau-/Dienstleistungsunternehmen trägt dazu bei, dass auch die Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Aargau sich in vielen Punkten über unsere Leistungserbringung anerkennend geäussert haben.

Durch die Umfrage haben wir aber auch Hinweise erhalten, was Ihnen wichtig ist und wo wir uns noch weiter verbessern können. Es wurden folgende vier Schwerpunkte festgelegt:

- Sicherheit der Verkehrsteilnehmenden – insbesondere des Langsamverkehrs
- Lärmschutz im Bereich der Kantonsstrassen
- Kurze Behinderungszeiten auf Baustellen
- Optimaler Einsatz der Finanzen in den Projekten (Kosten-Nutzen-Verhältnis)

Wir werden die oben genannten Punkte in nächster Zeit weiter vorantreiben. Nebst diesen Schwerpunkten wurden auch Einzelanliegen deutlich. Diese werden wir auch aufgreifen und mit den jeweiligen Anspruchsgruppen behandeln.

Wir bedanken uns ganz herzlich bei allen Teilnehmenden der Umfrage.

Für Fragen, Informationen oder auch Rückmeldungen zur Zufriedenheitsumfrage wenden Sie sich an Matthias Adelsbach, Stv Kantonsingenieur, Telefon 062 835 35 62, matthias.adelsbach@ag.ch.