

Sentobib

Willkommen

Webinar Kanton Aargau
27 – 11 – 2025

Francis De Bonnaire
Sr. Researcher



Willkommen!

- Einführung in die Sentobib-Publikumsstudie
 - Eine kurze Geschichte...
 - Ziele und Vorgehensweise
 - Detaillierte Erklärung des Studienprozesses
 - Zeitplan & Anmeldungen



Den Bibliotheken ein tiefgehendes Verständnis ihrer Nutzer vermitteln...

Öffentliche Bibliotheken haben die Möglichkeit, an einem groß angelegten Forschungsprojekt über ihre Nutzer teilzunehmen, das ihnen ermöglicht, eine praxisorientierte und niedrighschwellige Untersuchung durchzuführen, die sich sowohl auf die einzelne Bibliothek als auch auf deren eigene eingeschriebene Nutzer und Besucher konzentriert. Das Projekt wird für und mit dem Bibliothekssektor entwickelt.

Auf einer Metaebene wird der internationale Ansatz Benchmarking, transnationales Lernen und das Verständnis der Wirkung des Bibliothekssektors fördern.

Wer sind wir?

- Konsortium von 7 Universitäten
 - Universität **Bordeaux, Frankreich**
 - Prof. Dr. Raphaëlle Bats
 - Prof. Dr. Juliette Ducros
 - Universität **Hildesheim, Deutschland**
 - Prof. Dr. Birgit Mandel
 - Fachhochschule **Kufstein, Österreich**
 - Prof. Dr. Verena Teissl
 - Universität **Groningen, Niederlande**
 - Prof. Dr. Johan Kolsteeg
 - Universität **Antwerpen, Belgien**
 - Prof. Dr. Annick Schramme
 - Universität **Valencia, Spanien**
 - Prof. Dr. Manuel Cuadrado
 - Prof. Dr. Juan De Dios Montoro Pons
 - Universität **Venedig, Italien**
 - Prof. Dr. Francesco Casarin
 - PhD. Giulia Cancellieri



Unterstützt von Sento

- Erfahrene Forschungsbegleitung in internationalen Projekten
- Unterstützung bei der praktischen Umsetzung des Projekts
- Unterstützung bei der technischen Implementierung des Projekts
- Kontakt mit allen Bibliotheken und Teilnehmenden



Pilotstudie 2022 in Flandern, Belgien: 150 Bibliotheken

2024: 7 Sentobib-Länder

- EBLIDA
- Deutschland - DBV
- Niederlande - VOB
- Belgien - VVBAD & APBFB
- Frankreich - ABF
- Österreich - BVÖ
- Italien - AIB
- Spanien



2024-2025: mehr als 1.200 teilnehmende Bibliotheksstandorte

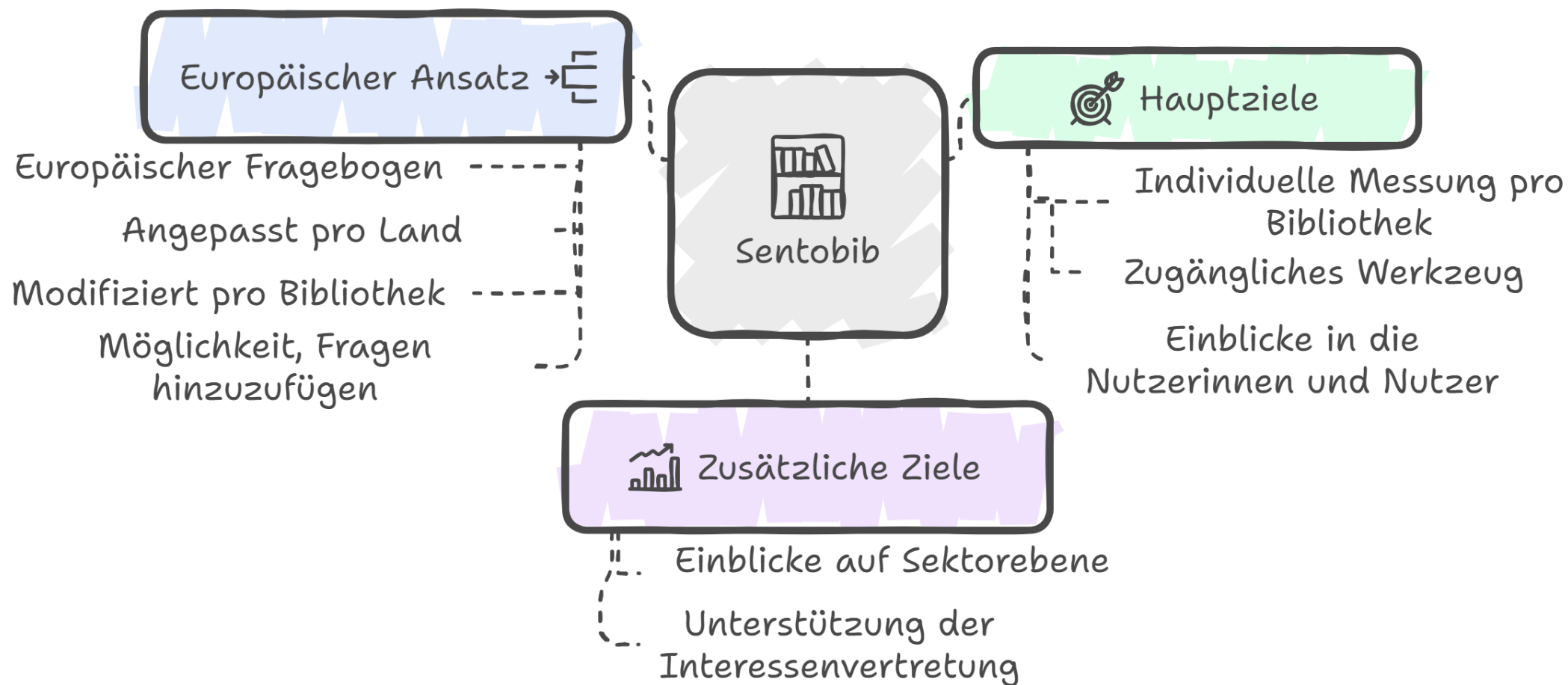
- Einzelne Bibliotheken
- Netzwerke / Organisationen / Regionen von Bibliotheken mit mehreren Standorten

Teilnahme: 200.000 Erwachsene – 30.000 Kinder

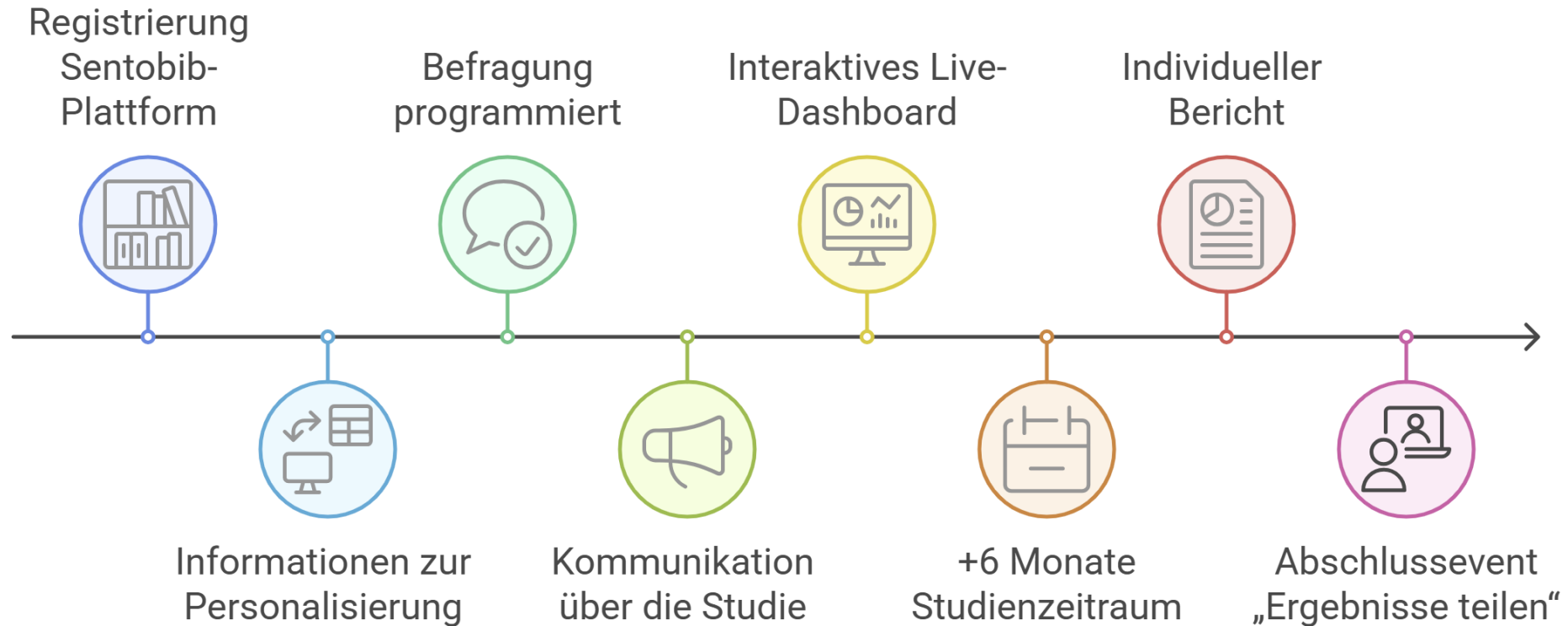
- Neue Länder im Jahr 2025 (Schweiz, Portugal, Schweden, Kanada, ...)



Ziele von Sentobib



Sentobib-Forschungsablauf





Informationen zur
Personalisierung



Einfluss Besucher

Einfluss
psychi
Wohlbefir
Besucher



Nutzen

Analys
demografisc
und der Mei
Nutzer*

Emotional impact **Haven**

Enthusiasm
Concentration and immersion
Wellness
Being moved

Intellectual impact **Perspective**

Learning
Reflection
Critical sense and problem solving
Cultivation of interest

Social impact **Community**

Insights and empathy
Community and relationships
Democratic participation
Citizenship

Creative impact **Creativity**

Motivation and new ideas
Development of skills
Imagination
Self-expression



Zahlungs bereitschaft

Misst, wie viel die
Nutzerinnen und
Nutzer zu zahlen
bereit sind



Bibliothek der Zukunft

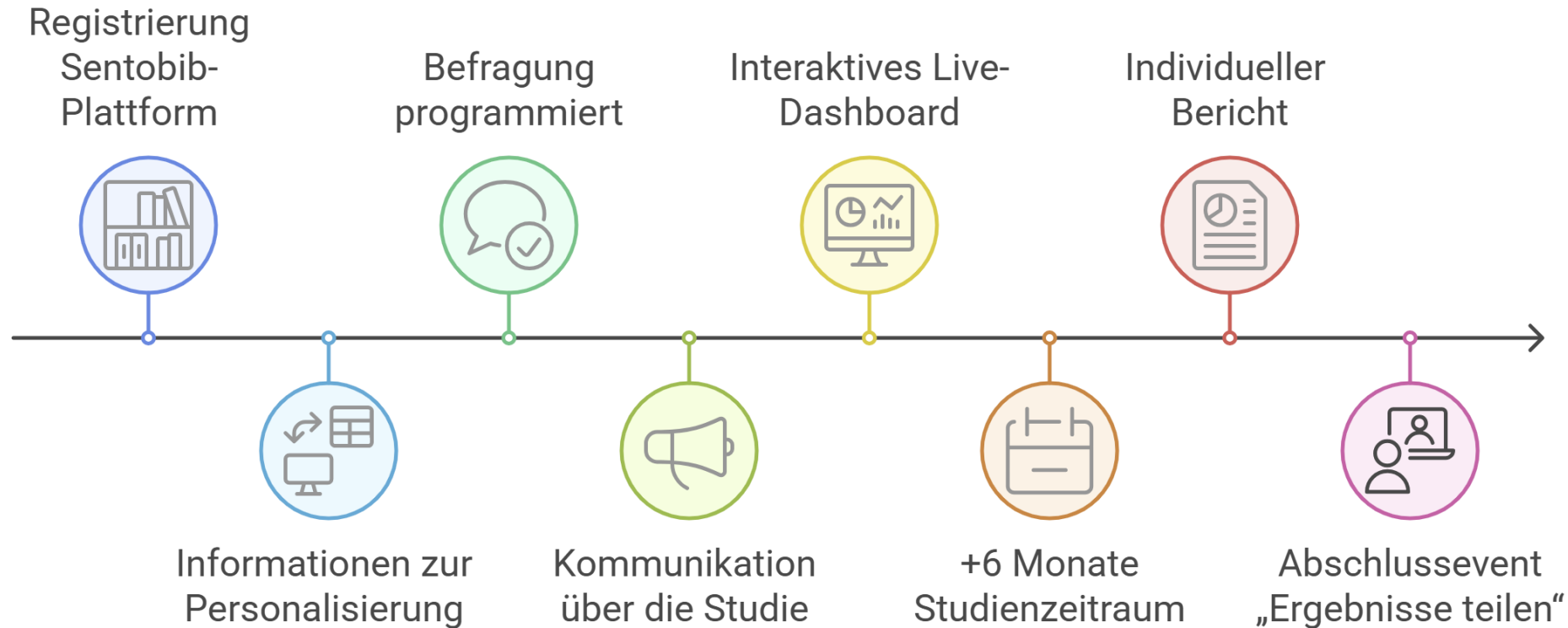
Wie wird die
Bibliothek der
Zukunft aussehen?



Informationen zur
Personalisierung

- Mehrsprachig: Sprachauswahl (6)
 - Informationen für die Personalisierung erforderlich
 - Standorttyp, Angebot für Erwachsene, Angebot für Kinder & Jugendliche, Aktivitäten, Preise, ...
 - Vorschau des Standardfragebogens
 - Fragen zur Löschung oder Änderung markieren
 - Lokale Fragen hinzufügen
-

Sentobib-Forschungsablauf





- Digitale Umfrage
 - Dynamisch – passt sich dem Profil und dem Antwortverhalten an
 - Nutzende (Eingeschriebene, Besuchende)
 - Nichtnutzende
 - Geräteunabhängig – responsiv
- Papierversion
 - Zielgruppen – reduzierte Komplexität

*

Sind Sie derzeit Mitglied der Bibliothek?



*

Welche Medien haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Bibliothek ausgeliehen?

Wählen Sie alle zutreffenden Optionen



Romane



Sachbücher



E-Books Romane



E-Books Sachbücher

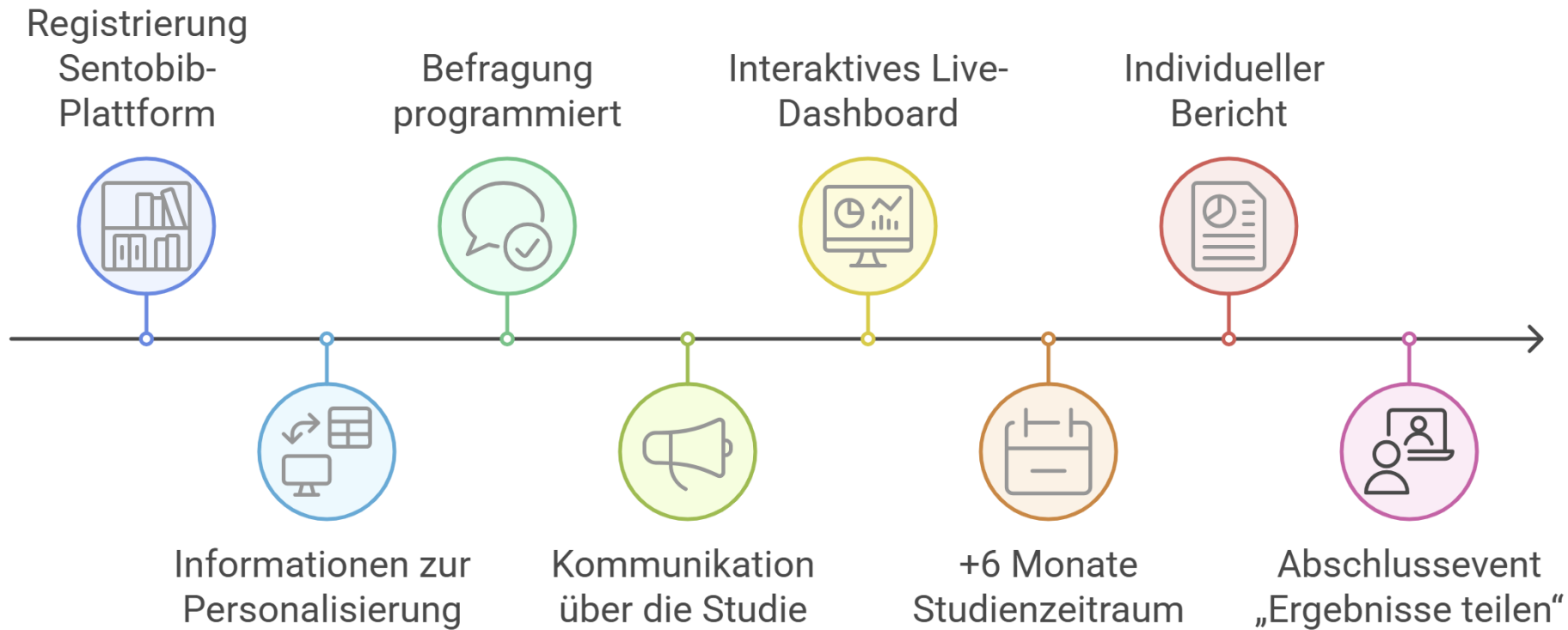


Comics



DVDs oder Blu-rays

Sentobib-Forschungsablauf





Kommunikation über die Studie

- Personalisierte Kommunikationsmaterialien
- Digitale & gedruckte Kommunikation
- Breite Kommunikation
 - Bibliothekssystem
 - Newsletter, soziale Medien, Website
 - Physische Kommunikation in der Bibliothek
 - Stadt / Gemeinde / Organisationen für Nicht-Besucherinnen und -Besucher
- Live in der Bibliothek
 - Computer (Tablets)
 - Papierbasierte Version
- Anreize
 - 1 m² bedrohten Regenwald pro ausgefüllter Umfrage retten
 - Reisegutscheine gewinnen



Donnez votre avis Give your opinion



Saving land.
Saving species.

CERTIFICATE

THIS IS TO CERTIFY THAT

Sentobib

made a donation to World Land Trust's Buy an Acre programme to purchase and protect
One hundred sixty four thousand two hundred seventy one square metres
of threatened habitats and their wildlife

January 2025

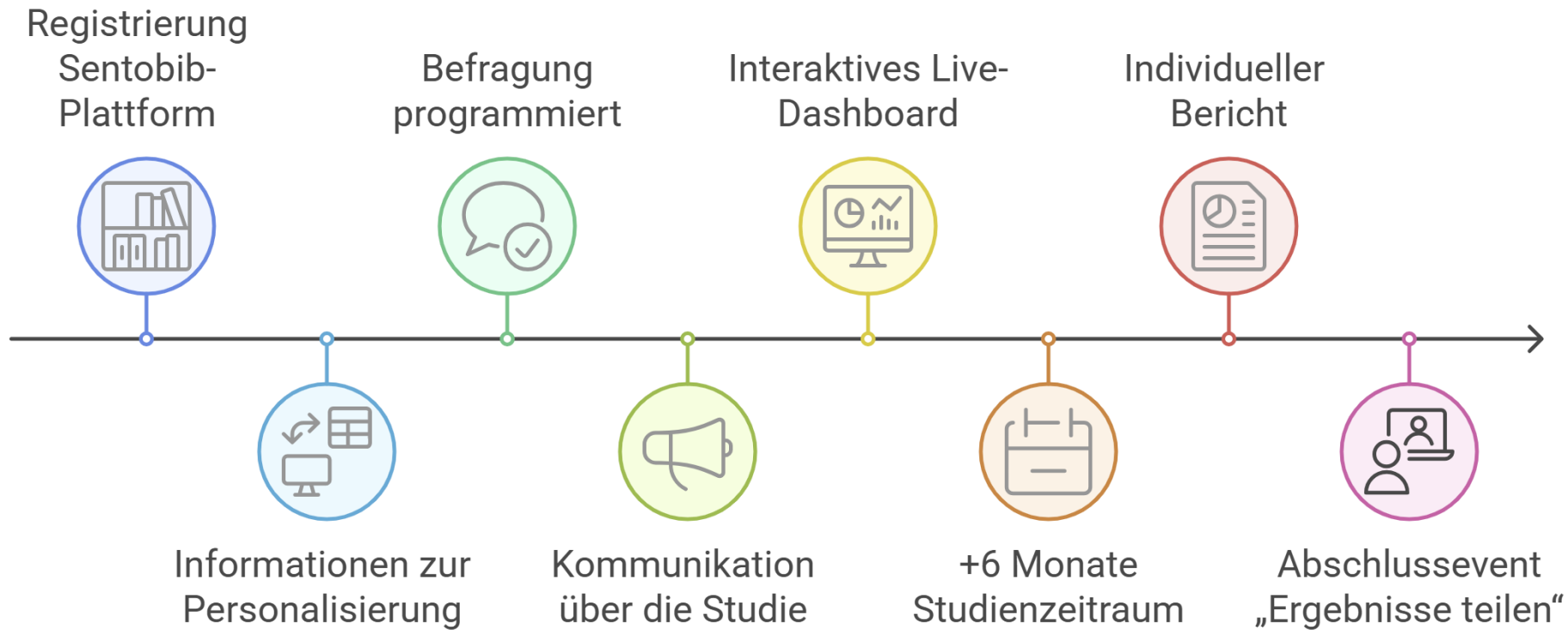
Your donation will be used by WLT's conservation partners to create and expand tropical forest reserves.
Buy an Acre currently supports land purchase projects in Argentina, Kenya and South Africa.

Buy an Acre, Save a home

February 2025

Blyth House Bridge Street Halesworth Suffolk IP19 8AB UK

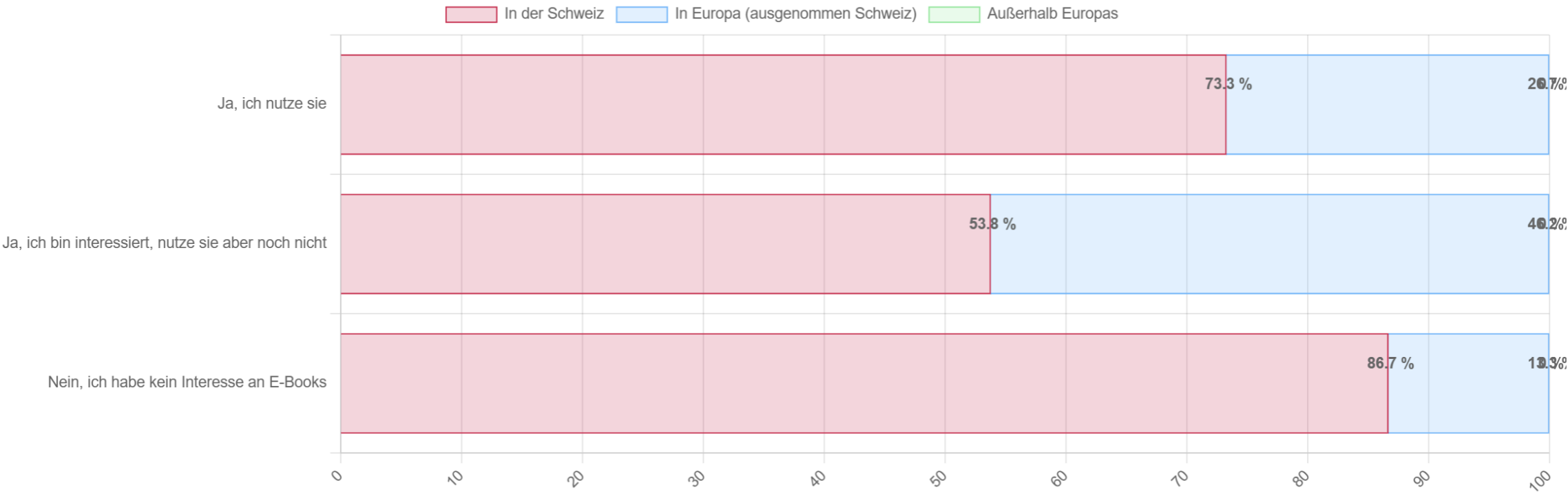
Sentobib-Forschungsablauf



Die Bibliothek bietet digitale Bücher (E-Books) an. Interessieren Sie sich dafür oder nutzen Sie sie?



Wo sind Sie geboren?



↔ Umdrehen

Leer Prozentsatz Liniendiagramm Balkendiagramm Polardiagramm Radardiagramm

Antwortoptionen	In der Schweiz	In Europa (ausgenommen Schweiz)	Außerhalb Europas
Ja, ich nutze sie	73.3 %	26.7 %	0 %
Ja, ich bin interessiert, nutze sie aber noch nicht	53.8 %	46.2 %	0 %
Nein, ich habe kein Interesse an E-Books	86.7 %	13.3 %	0 %

Teilnahmegebühr

Einwohnerzahl der Stadt oder Gemeinde, in der sich die Bibliothek befindet (* 1.000) Nombre d'habitants de la ville ou commune où se situe la bibliothèque (* 1.000)	Beitrag (CHF) Montant (CHF)
Weniger als 15 Moins de 15	CHF 420.–
15 bis 25 15 à 25	CHF 660.–
25 bis 50 25 à 50	CHF 820.–
50 bis 100 50 à 100	CHF 980.–
Mehr als 100 Plus de 100	CHF 1.100.–

- Rechnungsstellung 2025 oder 2026 oder 50/50
 - Gruppen / Bibliothekssysteme
 - Zentrale oder dezentrale Teilnahme
 - Gruppenfragen
 - Zusätzlicher Gruppenbericht
-

Kalender & Anmeldung

- Registrierungszeitraum für Schweizer Bibliotheken
 - Bis zum 31. Januar 2026
- Erhebungszeitraum
 - Flexibel – durchschnittlich 4 bis 6 Wochen
 - Start möglich ab dem 1. Dezember
 - Ende spätestens im Mai 2026
- Berichte
 - Individuelle Berichte im Juni 2026
 - Laufende Ergebnisse im Dashboard
 - Gesamtbericht Schweiz im September 2026
- Webinar im September 2026
- Alle Informationen & Anmeldung:
 - www.sentobib.eu
 - contact@sentobib.eu



Danke!

Alle Informationen und Anmeldungen:

<https://www.sentobib.eu>
contact@sentobib.eu

