

**DEPARTEMENT
BILDUNG, KULTUR UND SPORT**

Abteilung Kultur

Bibliothek und Archiv Aargau – Bibliotheksförderung

22. Dezember 2025

FAQ SENTOBIB

Kundenumfrage für Aargauer Bibliotheken

Inhaltsverzeichnis

1. Was ist Sentobib?	2
2. Warum unterstützt die Aargauer Bibliotheksförderung die Publikumsstudie?	2
3. Was ist der Unterschied zur Bibliotheksstatistik?	2
4. Warum soll unsere Bibliothek teilnehmen?	2
5. Wer wird befragt? Wer soll teilnehmen?	2
6. Welche Fragen enthält die Umfrage?	3
7. In welchen Sprachen ist Sentobib verfügbar?	3
8. Wie läuft die Teilnahme ab?	3
9. Wie lange dauert die Umfrage für die Bibliothek?	3
10. Wie lange dauert das Ausfüllen des Fragebogens?	3
11. Wie können Kundinnen und Kunden teilnehmen?	3
12. Was ist der konkrete Nutzen für unsere Bibliothek?	3
13. Gibt es als Teilnehmerin oder Teilnehmer Preise zu gewinnen?	3
14. Gibt es ein Online-Webinar von Bibliosuisse?	4
15. Gibt es ein Gewusst wie! Online! der Aargauer Bibliotheksförderung?	4
16. Wie sehen die Ergebnisse aus?	4
17. Wie teuer ist die Teilnahme für die Bibliothek?	4
18. Wie sieht die Betreuung während der Befragung aus?	4
19. Welche Werbematerialien stehen zur Verfügung?	5
20. Wann startet das Teilnahmefenster für die Schweiz?	5
21. Gibt es ein separates Teilnahmefenster für die Aargauer Bibliotheken?	5
22. Danksagung	5

1. Was ist Sentobib?

Sentobib ist eine europäische Publikumsstudie. "Sentobib" bietet Öffentlichen Bibliotheken in Europa die Möglichkeit, Besucherinnen und Besucher zu befragen und ihre Ergebnisse anonym mit ähnlichen Bibliotheken zu vergleichen.

2. Warum unterstützt die Aargauer Bibliotheksförderung die Publikumsstudie?

Im Rahmen der Umsetzung des Aargauer Entwicklungsplans für die öffentlichen Bibliotheken 2025–2030 möchten wir den Aargauer Bibliotheken ein standardisiertes Umfrageinstrument zur Verfügung stellen, mit dem auf einfache Weise Befragungen sowohl von Nutzenden als auch von Nichtnutzenden durchgeführt werden können. Sentobib bietet dafür eine fundierte und zugleich kostengünstige Lösung.

Die Bibliotheksförderung sieht dabei folgende Vorteile:

- Wissenschaftlich fundiertes und praxiserprobtes Umfragedesign
- Standardisierte Befragung mit der Möglichkeit individueller Ergänzungsfragen
- Koordination und fachliche Begleitung durch die Bibliotheksförderung und Sentobib
- Vergleichbarkeit der Resultate (Benchmarking)
- Kosteneffizienz durch Gruppenteilnahme
- Gutes Verhältnis zwischen Aufwand und Kosten
- Möglichkeit zur Wiederholung im Rhythmus von 4 bis 5 Jahren

3. Was ist der Unterschied zur Bibliotheksstatistik?

Die Bibliotheksstatistik liefert Nutzungszahlen und wird durch das Bibliothekspersonal ausgefüllt. Was bisher fehlt ist die Sicht der Kundinnen und Kunden, respektive Nichtnutzerinnen und -nutzer auf das Angebot der Bibliotheken und die Wirkung der Bibliotheken:

- Wie wird die Bibliothek wahrgenommen?
- Wie zufrieden sind die Kundinnen und Kunden?
- Welchen gesellschaftlichen Nutzen hat die Bibliothek? Sentobib liefert hier Antworten.

4. Warum soll unsere Bibliothek teilnehmen?

Politik und Verwaltung fordern heute Wirkungsorientierung. Die Ergebnisse der Publikumsstudie Sentobib zeigen auf was Bibliotheken gut machen, wo Investitionen notwendig sind und welchen gesellschaftlichen Wert die Bibliotheken haben. Sentobib ist wissenschaftliche fundiert, international vergleichbar, lokal differenziert und ist damit ein ideales Steuerungsinstrument.

5. Wer wird befragt? Wer soll teilnehmen?

Befragt werden Kundinnen und Kunden sowie Nicht-Nutzerinnen und -nutzer.

6. Welche Fragen enthält die Umfrage?

Die Umfrage besteht aus Standardfragen sowie individuellen Fragen des durchführenden Kantons. Bsp.

- Wie und wie oft Menschen die Bibliothek nutzen
- Wie zufrieden sie mit dem Angebot, den Öffnungszeiten etc. sind
- Welchen Beitrag die Bibliotheken zum Leben der Menschen leisten.

Es werden auch gezielt Rückmeldungen von Kindern und Jugendlichen über ihre Eltern abgefragt.

7. In welchen Sprachen ist Sentobib verfügbar?

Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch

8. Wie läuft die Teilnahme ab?

Die Anmeldung deiner Bibliothek und die Anpassung des Fragebogens an lokale Gegebenheiten werden durch die Aargauer Bibliotheksförderung übernommen. Werbematerialien (wie Plakate, Flyer) werden von Sentobib zur Verfügung gestellt.

9. Wie lange dauert die Umfrage für die Bibliothek?

Die Befragung läuft während 4 bis 6 Wochen.

10. Wie lange dauert das Ausfüllen des Fragebogens?

Das Ausfüllen des Fragebogens dauert ca. 10 Minuten. Das Umfragesystem wurde dynamisch und intelligent aufgesetzt: Abhängig vom Profil und dem Antwortverhalten des/der Befragten werden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern nur relevante Fragen gestellt.

11. Wie können Kundinnen und Kunden teilnehmen?

Die Teilnahme wird weitgehend online durchgeführt, aber auch physisch vor Ort möglich.

12. Was ist der konkrete Nutzen für unsere Bibliothek?

Jede teilnehmende Bibliothek erhält einen persönlichen Forschungsbericht, der die Ergebnisse der Bibliothek darstellt inkl. einer Gegenüberstellung mit anonymisierten Daten vergleichbarer Bibliotheken. Wer wissen will, was die eigene Bibliothek für die Gemeinde wirklich bedeutet – und wie sie sich verbessern kann-, bekommt mit Sentobib das passende Werkzeug.

13. Gibt es als Teilnehmerin oder Teilnehmer Preise zu gewinnen?

Die Teilnahme ermöglicht 1m2 Regenwald zu retten und es sind Reisegutscheine zu gewinnen. Durch jede vollständig ausgefüllte Umfrage wird über die Organisation World Land Trust 1m2 bedrohten Regenwald vor dem Abholzen gerettet. Teilnehmende Bibliotheken erhalten ein allgemeines Zertifikat, wo die Grösse des geretteten Regenwalds aufgeführt ist.

14. Gibt es ein Online-Webinar von Bibliosuisse?

Im September bestand über Bibliosuisse die Möglichkeit, sich im Rahmen eines Webinars über Sentobib zu informieren. Der Mitschnitt des Webinars steht auf der Sentobib-Webseite zur Verfügung: <https://www.sentobib.eu/de/webinar-ch>

15. Gibt es ein Gewusst wie! Online! der Aargauer Bibliotheksförderung?

Im November hat die Aargauer Bibliotheksförderung mit Sentobib und der Gemeindebibliothek Möhlin ein Webinar durchgeführt. Die Bibliothek Möhlin hat an der Studie teilgenommen und teilt ihre Erfahrungen. Er ist über die [Informationsplattform für Aargauer Bibliotheken](#) abrufbar.

16. Wie sehen die Ergebnisse aus?

- ➔ Ergebnisse der Stadtbibliothek Straubing (D) als Beispiel: [Ergebnisse Sentobib PDF](#)
- ➔ Ergebnisse der Gemeindebibliothek Möhlin (AG) als Beispiel: *noch nicht vorhanden, folgen*

17. Wie teuer ist die Teilnahme für die Bibliothek?

Die folgende Tabelle zeigt die Kosten in Schweizer Franken (CHF) basierend auf der Einwohnerzahl der Gemeinde, in der sich die Bibliothek befindet.

Einwohnerzahl der Gemeinde (*1.00)	Beitrag (CHF)
Weniger als 15	CHF 420.-
15 bis 25	CHF 660.-
25 bis 50	CHF 820.-
50 bis 100	CHF 980.-
Mehr als 100	CHF 1.100.-

Rabatte

- Bis einschliesslich 10 Bibliotheken: 20% Rabatt
- 11 bis einschliesslich 20 Bibliotheken: 25% Rabatt
- Ab 21 Bibliotheken: 30% Rabatt

Beispiel:

- Bei 10 teilnehmenden Bibliotheken mit weniger als 15'000 Einwohnerinnen und Einwohnern beträgt der Standardpreis CHF 420. Hinzu kommt ein Gruppenrabatt von 20%, was einer Teilnahmegebühr pro Bibliothek von CHF 336.- entspricht.
- ➔ Bei einer Gruppenteilnahme von mindestens 10 Bibliotheken werden max. 50 Prozent der Kosten von der Aargauer Bibliotheksförderung übernommen.

18. Wie sieht die Betreuung während der Befragung aus?

Während der Studie werden Bibliotheken von der Aargauer Bibliotheksförderung und einen professionellen Helpdesk von Sentobib unterstützt.

19. Welche Werbematerialien stehen zur Verfügung?

Es werden bearbeitbare Flyer, Plakate, E-Mailvorlagen für Newsletter, Textvorlagen für Social Media, Werbebanner für die Webseite, Vorlagen für die Medienmitteilungen zur Verfügung gestellt.

20. Wann startet das Teilnahmefenster für die Schweiz?

Der Registrierungszeitraum für Schweizer Bibliotheken läuft noch bis zum 31. Januar 2026

21. Gibt es ein separates Teilnahmefenster für die Aargauer Bibliotheken?

Es ist derzeit in Abklärung, ob für den Kanton Aargau ein separates Zeitfenster geschaffen wird. Die Bibliotheksförderung informiert zu gegebenem Zeitpunkt darüber.

22. Danksagung

Ein herzliches Dankeschön geht an Olivia Fehlmann der Bibliotheksförderung Graubünden für die Möglichkeit, ihr FAQ als Inspiration und Grundlage für die Aargauer Fassung zu verwenden.

Andrea Faedi

Bibliotheksbeauftragte/Leiterin Ressort Öffentliche Bibliotheken