

# ebook<sup>+</sup>

Die digitale Bibliothek

Jahresbericht 2018





# Inhalt

<b>Editorial</b>	<b>5</b>
<b><i>ebookplus</i> – Die digitale Bibliothek</b>	<b>6</b>
<b>Statistik</b>	<b>7</b>
<b>Bestandesmanagement</b>	<b>8</b>
<b>Schulungen und Informationsanlässe</b>	<b>10</b>
<b>Marketing</b>	<b>11</b>
<b>Aus dem Verein <i>ebookplus</i></b>	<b>12</b>
<b>Ausblick 2019</b>	<b>14</b>



# Editorial

«Die sieben Schwestern», «Die Betrogene» und «Die Schattenschwester» waren 2018 die beliebtesten E-Books bei *ebookplus*. Zusammen wurden sie über 1700 Mal ausgeliehen. Auch die anderen Zahlen können sich sehen lassen: 2018 wuchs die Zahl der Ausleihen gegenüber dem Vorjahr um 24%. Zudem konnten wiederum neue Kundinnen und Kunden gewonnen werden. Durchschnittlich haben 19% mehr Kundinnen und Kunden als im 2017 die Onleihe von *ebookplus* genutzt.

Drei weitere Bibliotheken sind 2018 dem Verbund *ebookplus* beigetreten. Der als Verein organisierte Medienverbund umfasst neu 58 Bibliotheken aus den Kantonen Aargau und Solothurn sowie die Stadtbibliothek Rheinfelden Baden (D).

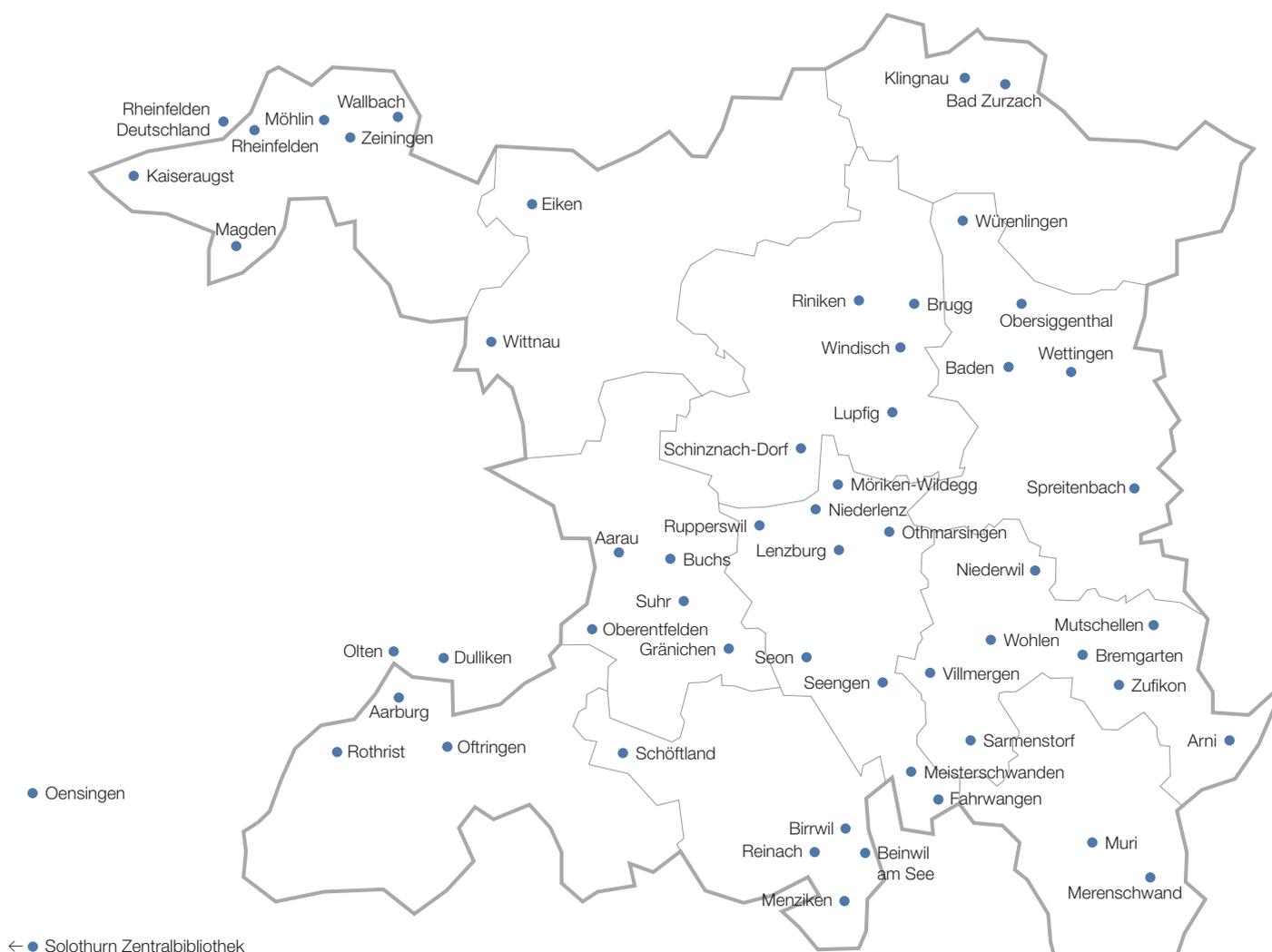
Im vergangenen Jahr standen Fragen zur strategischen und inhaltlichen Entwicklung des Verbunds im Fokus. Der Vorstand prüfte, ob die englischsprachigen E-Medien und das Angebot für Kinder und Jugendliche ausgebaut oder angepasst werden sollen. Zudem erstellte die Geschäftsstelle eine interne Webseite, auf der sich die Partnerbibliotheken über *ebookplus* informieren können.

Weitere Massnahmen zum Ausbau und zur Entwicklung von *ebookplus* werden an der Mitgliederversammlung 2019 vorgestellt. Sie gewährleisten, dass die Bibliotheken und ihre Kundinnen und Kunden weiterhin von einem attraktiven digitalen Angebot profitieren können.

Der vorliegende Jahresbericht gibt Einblick in die Entwicklungen der letzten zwölf Monate.

Andrea Dietiker  
Geschäftsstelle Verein *ebookplus*

# ebookplus – Die digitale Bibliothek



*ebookplus* ist ein digitaler Medienverbund, dem 58 Bibliotheken aus den Kantonen Aargau und Solothurn sowie die Stadtbibliothek Rheinfelden Baden (D) angehören. Über *ebookplus* können die Kundinnen und Kunden der Partnerbibliotheken rund um die Uhr E-Medien direkt auf den Computer oder ein mobiles Endgerät herunterladen. Die technische Infrastruktur (Website, App) basiert auf der so genannten Onleihe, einem Produkt des deutschen Anbieters divibib. Die Onleihe ist das erfolgreichste Onlineportal für deutschsprachige E-Medien. Die Onleihe bedient über 3000 Bibliotheken in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

## Herzlich Willkommen bei **ebookplus!**

Im 2018 durfte *ebookplus* die Gemeindebibliotheken von Menziken, Schinznach und Zeiningen als neue Partnerbibliotheken begrüßen.

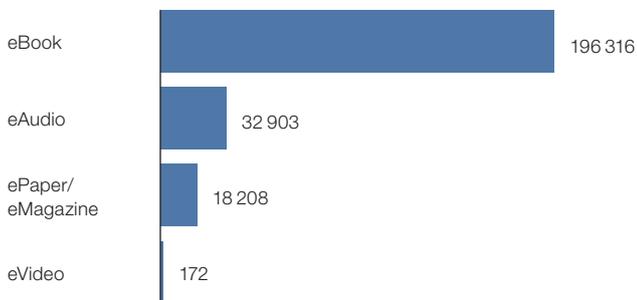
# Statistik

Die Download- und Nutzungszahlen von *ebookplus* sind auch 2018 weiter gestiegen. Die Kundinnen und Kunden der 58 Partnerbibliotheken tätigten insgesamt 247 599 Downloads. Der Medienbestand von 27 923 Exemplaren wurde somit rund neun Mal umgesetzt. Die Anzahl

der Ausleihen stieg im Vergleich zum Vorjahr um rund 24 %. Im Durchschnitt nutzen über 4100 Kundinnen und Kunden im Monat das Angebot von *ebookplus*. Dies entspricht einer Steigerung von rund 19 % gegenüber dem Vorjahr.

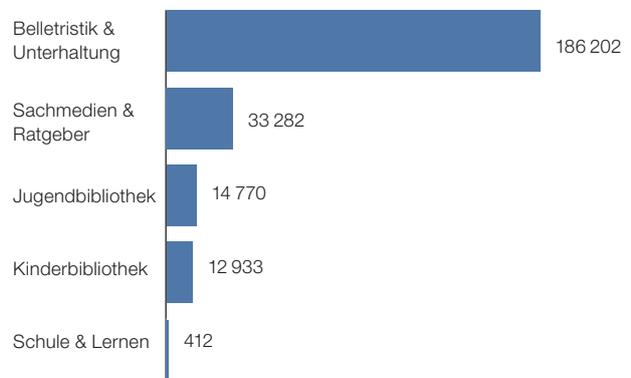
## Downloads nach Medienart 2018

Total 247 599

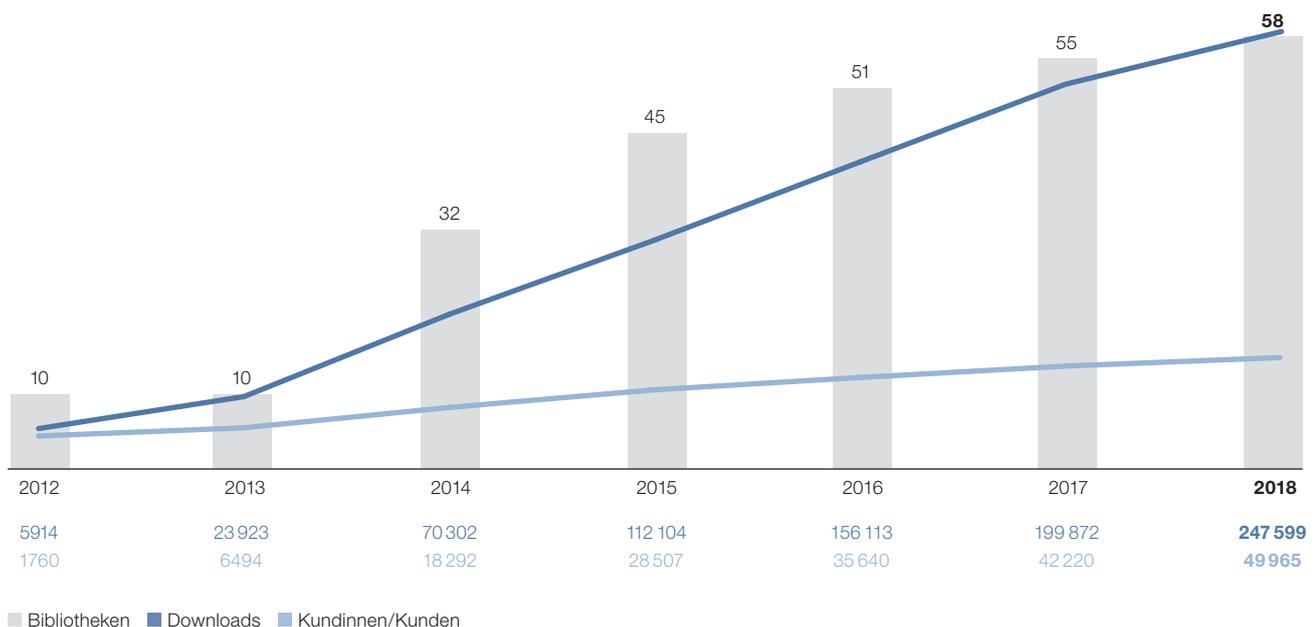


## Downloads nach Kategorien 2018

Total 247 599



## Übersicht Bibliotheken, Downloads und Kundinnen/Kunden



# Bestandesmanagement

Bei *ebookplus* ist die Arbeitsgruppe (AG) Bestandesaufbau für das Bestandesmanagement zuständig. Zur AG Bestandesaufbau gehören Susanne Keller (Gemeindebibliothek Wettingen), Andrea Fischler (Gemeindebibliothek Möhlin) und Andrea Dietiker (Geschäftsstelle *ebookplus*). Der Bestandesaufbau erfolgt aufgrund des aktuellen Bestandesprofils von *ebookplus*. Der Beschaffungsschwerpunkt liegt bei aktueller deutschsprachiger Belletristik für Erwachsene.

Im 2018 kaufte *ebookplus* für über 95000 Franken neue E-Medien ein. Mit diesem Betrag wurden rund 4600 neue

Exemplare (E-Books, E-Audios, E-Papers und E-Magazines) erworben. Auf [www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch) sind Ende 2018 somit 27 923 Exemplare verfügbar. Da vom gleichen Titel mehrere Exemplare vorhanden sind, können die Kundinnen und Kunden effektiv aus über 10 600 verschiedenen Titeln auswählen.

Erfreulicherweise konnte die Onleihe das Zeitschriftenangebot mit Zeitschriften von Schweizer Verlagen ergänzen. Seit 2018 können Kundinnen und Kunden beliebte Zeitschriften wie Schweizer Illustrierte, Schweizer Landliebe und Glückspost herunterladen.

## Ausleihen E-Books Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die sieben Schwestern	Lucinda Riley	633
Die Betrogene	Charlotte Link	560
Die Schattenschwester	Lucinda Riley	535
Die Entscheidung	Charlotte Link	488
Der Engelsbaum	Lucinda Riley	460
Durst	Jo Nesbø	450
Helenas Geheimnis	Lucinda Riley	420
Kinder der Freiheit	Ken Follett	411
Die Sturmschwester	Lucinda Riley	394
Die Eishexe	Camilla Läckberg	384

## Ausleihen E-Audios Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die Perlenschwester	Lucinda Riley	266
Die Wolkenfischerin	Claudia Winter	219
Die Tuchvilla	Anne Jacobs	171
Verfolgung	David Lagercrantz	139
Mein Herz in zwei Welten	Jojo Moyes	132
Kakerlaken	Jo Nesbø	126
Zeit der Apfelrosen	Gabriella Engemann	125
Im Wald	Nele Neuhaus	122
Wovon du träumst	Kira Gembri	120
Das Gutshaus – Glanzvolle Zeiten	Anne Jacobs	116



Charlie Lovell  
**Der Buchliebhaber**  
Roman

24.04.2018

**2. eBook auf das iPad herunterladen (iOS-Betriebssystem)**

1. Überprüfen Sie, ob Ihr iPad mit dem Internet/WLAN verbunden ist.
2. Installieren Sie – falls nötig – die Onleihe-App aus dem App Store.
3. Autorisieren Sie die Onleihe App mit folgenden Angaben:
  - Mail: baag13@gmx.ch
  - Passwort: Aarau17+
4. Suchen Sie in der App ein eBook und leihen Sie es aus.
  - Bibliothek: Aargauer Kantonsbibliothek
  - Benutzernummer: ABN0010978
  - Passwort: 5000
5. Laden Sie das eBook herunter und öffnen Sie es.
6. Geben Sie das eBook vorzeitig zurück.
7. Laden Sie ein Hörbuch (eAudio) herunter.



# Schulungen und Informationsanlässe



Für die professionelle Beratung der Kundinnen und Kunden von *ebookplus* müssen die Bibliotheksmitarbeitenden gut ausgebildet sein. Mit regelmässigen Schulungen und Informationsanlässen unterstützen *ebookplus* und die Onleihe die Bibliothekarinnen und Bibliothekare bei der Aus- und Weiterbildung.

## **Schulungen für Bibliotheksmitarbeitende**

Für die Bibliotheksmitarbeitenden wurden 2018 von der Geschäftsstelle eine Refresher- und eine Poweruser-Schulung durchgeführt. Die zwölf Teilnehmerinnen der Refresher-Schulung frischten ihre Kenntnisse rund um die Nutzung von *ebookplus* auf, bearbeiteten Supportanfragen und testeten verschiedene Geräte. An der Poweruser-Schulung nahmen neun Bibliothekarinnen teil. Die Teilnehmerinnen erarbeiteten Lösungsvorschläge für komplexe Supportanfragen, lernten Präsentations- und Vermittlungsmöglichkeiten für E-Medien kennen und beschäftigten sich mit den technischen Neuerungen bei der Onleihe.

An der Schulung «Marketingmassnahmen für E-Medien in Bibliotheken» nahmen im Mai 2018 neun Bibliothekarinnen teil. Cristina Märki präsentierte die Grundlagen des zielgerichteten Marketings und stellte konkrete Massnahmen für die Bibliotheken vor.

Für die Mitarbeitenden der neu beigetretenen Bibliotheken führte die Geschäftsstelle drei Teamschulungen durch.

## **Onleihe-Anwendertreffen**

Am 3. Juli 2018 fand in Bern das schweizweite Onleihe-Anwendertreffen statt. 13 Bibliotheksmitarbeitende aus dem Verein *ebookplus* nahmen daran teil. Die Vertreterinnen und Vertreter der Onleihe informierten unter anderem über die neue Version der Onleihe-App, das Redesign der Onleihe-Plattform, die Verbesserung der Server-Infrastruktur und die Entwicklungen beim E-Medienangebot.

# Marketing

Neben den für die Partnerbibliotheken kostenlosen Schulungen stellt die Geschäftsstelle den Bibliotheken verschiedene Marketingmaterialien zur Verfügung. Plakate, Flyer, Beachflags oder Teaser für die Webseite können bei der Geschäftsstelle bezogen werden. Alle bereits bestehenden Sujets für Flyer und Plakate wurden vereinheitlicht und an das aktuelle Corporate Design von *ebookplus* angepasst. Die Bibliotheken können nun aus fünf verschiedenen Sujets auswählen. Zusätzlich wurden eine Plakat- und Flyervorlage gestaltet, welche die Bibliotheken selbst mit Text anreichern und ausdrucken können.

Neu stehen auch Fotos zur Verfügung, welche das Thema E-Medien und *ebookplus* aufgreifen. Die Partnerbibliotheken können die Fotos auf ihrer Webseite, im Newsletter oder für Flyer verwenden.

Die erwähnten Marketingmaterialien stehen zum Download auf der Webseite für *ebookplus*-Partnerbibliotheken zur Verfügung.

Alle Kosten für Gestaltung, Druck und Vertrieb der Marketingmaterialien übernahm 2018 die Bibliotheksförderung des Kantons Aargau.

The advertisement features a romantic scene of a man and a woman sitting at a table outdoors at dusk. The table is set with a white tablecloth, plates, and lit candles. The man is holding a tablet displaying the 'ebook+' logo. The background shows a sunset over a body of water. The text 'ebookplus Die digitale Bibliothek' is positioned in the upper left corner of the image area. Below the image, there is a white box containing the text: 'Lesen sorgt für knisternde Stimmung. Mit der Onleihe-Bibliothek ebookplus.ch'.

**ebookplus**  
Die digitale Bibliothek

Lesen sorgt für knisternde Stimmung.  
Mit der Onleihe-Bibliothek [ebookplus.ch](http://ebookplus.ch)

# Aus dem Verein ebookplus

*ebookplus* ist seit 2017 als Verein organisiert. Die Mitgliederversammlung ist das oberste Organ des Vereins. *ebookplus* unterstützt die Partnerbibliotheken in ihrem Bestreben, kostengünstig Rechte an E-Medien zu erwerben und diese ihren Kundinnen und Kunden für den privaten Gebrauch als Mehrwert zur physischen Medienausleihe zur Verfügung zu stellen.

## Mitgliederversammlung

Die 2. Mitgliederversammlung des Vereins *ebookplus* fand am 29. Mai 2018 in Aarau statt. Der Vorstand und die Geschäftsstelle informierten die *ebookplus*-Partnerbibliotheken über die Entwicklung von *ebookplus* in den letzten fünf Jahren sowie die geplanten technischen Neuerungen bei der Onleihe. Die Arbeitsgruppe Bestandesaufbau berichtete über die Evaluation zusätzlicher Bestandeselemente. Zudem stellte die Geschäftsstelle das bestehende Marketingmaterial für das Angebot von *ebookplus* vor. Natürlich kam auch der Austausch unter den Bibliothekarinnen und Bibliothekaren nicht zu kurz. Beim Pausen-Apéro wurde angeregt über E-Books, Apps und Marketing diskutiert.

## Aus dem Vorstand und der Geschäftsstelle

Gewählt sind für 2017/2018 die folgenden Vorstandsmitglieder (Stand Dezember 2018):

Andrea Fischler	Gemeindebibliothek Möhlin
Marlene Gerber	Zentralbibliothek Solothurn
Annemarie Ita	Stadtbibliothek Baden
Susanne Keller	Gemeindebibliothek Wettingen
Jasmin Leuze	Bibliotheksförderung Kanton Aargau (Austritt Dezember 2018)
Marianne Scheibler	Bibliothek Oftringen
Andrea Strecker	Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden)

Delegierte aus den Partnerbibliotheken bilden den Vorstand von *ebookplus*. Der Vorstand vertritt den Verein nach aussen, entwickelt die Strategie von *ebookplus* und stellt sicher, dass das Angebot von *ebookplus* nach Massgabe des Leistungskatalogs und Bestandesprofils bereitgestellt wird. Präsiert wird der Vorstand von Andrea Fischler, Leiterin der Gemeindebibliothek Möhlin.

Die Geschäftsstelle des Vereins *ebookplus* wird von Bibliothek und Archiv Aargau (BAAG) geführt. Die dafür benötigte 20 %-Stelle stellt der Kanton Aargau *ebookplus* im Rahmen der Umsetzung des Aargauer Entwicklungsplans für öffentliche Bibliotheken 2015 zur Verfügung.

## Tätigkeiten Vorstand und Geschäftsstelle

Der Vorstand traf sich 2018 zu drei Sitzungen. Im Fokus der Arbeit des Vorstands und der Geschäftsstelle standen die folgenden Themen:

## Anpassung und Erweiterung des E-Medienangebots

Die AG Bestandesaufbau prüfte die Erweiterung des englischen E-Medienangebots mit den E-Medien des Anbieters Overdrive. Die E-Medien können nur auf einer separaten Overdrive-Plattform angeboten werden. Dadurch wäre für die Partnerbibliotheken zusätzlicher personeller und finanzieller Aufwand entstanden, welcher vor allem für die kleineren Bibliotheken nicht im Verhältnis zum Zusatznutzen stünde. Aus diesen Gründen hat der Vorstand beschlossen, keinen Overdrive-Verbund zu gründen.

Auch für die Erweiterung des E-Medienangebots für Kinder und Jugendliche erarbeitete die AG Bestandesaufbau ein Konzept. Geprüft wurden neben dem bestehenden, kombinierten Angebot eine separate Plattform für Kinder und Jugendliche sowie ein Zusammenschluss mit einem anderen Verbund. Bei einer zusätzlichen Plattform für Kinder und Jugendliche müssten die Implementierungs- und Betriebskosten doppelt bezahlt werden. Im Medienshop fehlen zurzeit attraktive Titel für Kinder und Jugendliche mit guten Lizenzbedingungen.

Wie beim englischen E-Medienangebot steht der Aufwand nicht im Verhältnis zum Zusatznutzen. Deshalb hat der Vorstand beschlossen, weiterhin eine kombinierte Plattform für Erwachsene und Kinder und Jugendliche anzubieten.

Die Hauptzielgruppe stellen gemäss Bestandesprofil weiterhin Erwachsene dar. Die AG Bestandesaufbau beobachtet laufend die Entwicklung des E-Medienmarktes für Kinder und Jugendliche, um das Angebot auf *ebookplus* gegebenenfalls anzupassen.

### Ausbau und Weiterentwicklung von *ebookplus*

Der Vorstand und die Geschäftsstelle prüften verschiedene Möglichkeiten für den Ausbau und die Weiterentwicklung von *ebookplus*. Der Vorstand beschloss die folgenden Massnahmen:

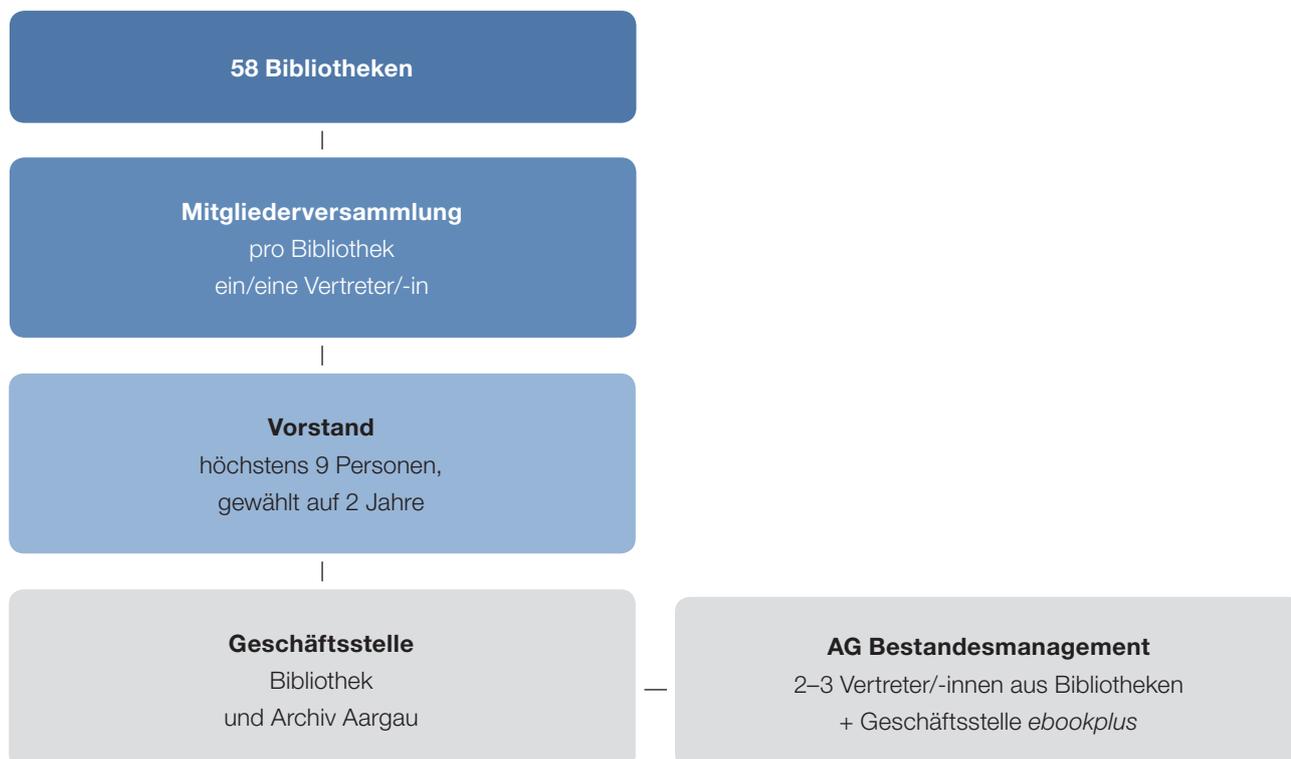
- Erhöhung des Beitrags an den Medienkredit (Abstimmung an der Mitgliederversammlung 2019)
- Suche nach Kooperation mit anderem Onleihe-Verbund in der Schweiz
- Aktive Akquise neuer Partnerbibliotheken
- Evaluation zusätzlicher Bestandessegmente

Das Ziel dieser Massnahmen ist es, die erfolgreiche Weiterentwicklung und Attraktivität von *ebookplus* sicherzustellen.

### Interne Webseite

Die Webseite für die Partnerbibliotheken von *ebookplus* wurde erstellt. Unter [www.ag.ch/bibliotheken](http://www.ag.ch/bibliotheken) > Angebote für Bibliotheken > *ebookplus* finden Partnerbibliotheken Informationen zum Verein, Marketingmaterial und Formulare für Supportanfragen und Anschaffungsvorschläge.

### Struktur Verein *ebookplus*



# Ausblick 2019

Im April 2019 werden die Genossenschaft Bibliothek und Schulbibliothek Mellingen und die Regionale Bibliothek Kulm *ebookplus* als Partnerbibliotheken beitreten. *ebookplus* wächst damit auf 60 teilnehmende Bibliotheken an.

Der Vorstand und die Geschäftsstelle werden gemäss Fahrplan 2019 die folgenden Schwerpunktthemen bearbeiten:

- Erhöhung des Beitrags an den *ebookplus*-Medienkredit (Verschiebung von Print zu Digital)
- Weiterentwicklung des Bestandes und Evaluation zusätzlicher Bestandessegmente für *ebookplus*
- Überarbeitung der Plattform [www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch) (Design und Funktionalitäten) in Zusammenarbeit mit der SBD. bibliotheksservice ag
- Aktive Akquise von weiteren Partnerbibliotheken
- Öffentlichkeitsarbeit und Marketingmassnahmen für das Angebot von *ebookplus*

Der Vorstand und die Geschäftsstelle freuen sich auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen!

Geschäftsstelle Verein *ebookplus*  
Andrea Dietiker

März 2019





**Geschäftsstelle**

**Verein *ebookplus***

c/o Departement Bildung, Kultur und Sport

Bibliothek und Archiv Aargau

Aargauerplatz

5001 Aarau

[www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch)

[ebookplus@ag.ch](mailto:ebookplus@ag.ch)