



...als wir das Areal verlassen. Koloss,  
zurück, nach Hund und dem Inneren des  
... habe den Hund nicht gesehen, ich habe seine  
... den Abdrücken des Kolosses im Gras vor der Hütte  
... ich stelle mir den Koloss vor, wie er im Bett liegt und mit seiner Mutter  
... telefoniert. Er streichelt beim Telefonieren mit der freien Hand seinen  
... über den Bund hängenden Bauch. Er hebt den Bauch an und lässt ihn  
... fallen, hebt ihn an, lässt ihn fallen. In der Fensterscheibe sieht er sein  
... Spiegelbild, vermischt mit Rasen und Feldern, dahinter, draußen  
... wartet der bellende Hund.  
... Ich stelle mir die Brote vom Koloss vor, die Butterbrote. Seine Zehen  
... bewegen sich, wenn er kaut, und unter ihm sitzt der Hund, wartet auf  
... das Herunterfallen der Brotstücke, und da, wo sie sitzen, vor d  
... Der Koloss, der das Boot namens Susanna abspritzt. Der Kol  
... sich danach auf seinen im Gras hinterlassenen Abdruck  
... wartet. Der Koloss, der die Frau im Bikini betrachtet, di  
... Sonnenlicht und Güllegeruch beginnt. Sein Tag ist v  
... schwitzt neben seinem hechelnden Hund, er sch  
... hinein und schwitzt über den Nudeln, die er  
... Herdplatte in der Ecke. Er schwitzt und sch  
... Würstchen, Nudeln, Brot, Bier. Der Kol  
... Fernseher. Bilder von tanzenden Frauen  
... Männern, von Auswanderern und V

# Inhalt

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
<i>ebookplus</i> – Die digitale Bibliothek	4
<b>Statistik</b>	<b>5</b>
<b>Bestandsmanagement</b>	<b>6</b>
<b>Schulungen und Informationsanlässe</b>	<b>8</b>
<b>Marketing</b>	<b>9</b>
<b>Aus dem Verein <i>ebookplus</i></b>	<b>11</b>
<b>Ausblick 2021</b>	<b>13</b>

# Editorial

2020 wird uns allen als das Corona-Jahr in Erinnerung bleiben. Die Pandemie legte das Leben in der Schweiz lahm und stellte viele Menschen vor grosse Herausforderungen. Läden und Restaurants wurden geschlossen, Veranstaltungen abgesagt und Ferienreisen gestrichen. Home Office wurde zur Pflicht und Homeschooling für Eltern und Kinder zum Abenteuer.

Wie alle anderen Kulturinstitutionen waren die Bibliotheken im Frühling auf Anordnung des Bundesrats geschlossen. Auch nach dem Ende des Lockdowns konnten sie ihre Dienstleistungen nicht im gewohnten Umfang anbieten. Auf aktuelle Romane, Sachbücher und Zeitschriften mussten die Kundinnen und Kunden der *ebookplus*-Partnerbibliotheken dennoch nicht verzichten. In der digitalen Bibliothek *ebookplus* stehen tausende von E-Books und Hörbüchern zur Auswahl, Tageszeitungen und Zeitschriften können ebenfalls digital gelesen werden. E-Medien sind rund um die Uhr von zu Hause aus verfügbar und können bequem auf unterschiedliche Endgeräte heruntergeladen werden.

Das Angebot von *ebookplus* wurde von den Kundinnen und Kunden in diesem Jahr denn auch besonders intensiv genutzt. Lesen war und ist eines der wenigen kulturellen Angebote, die trotz der Pandemie genutzt werden können. Lesen lässt uns

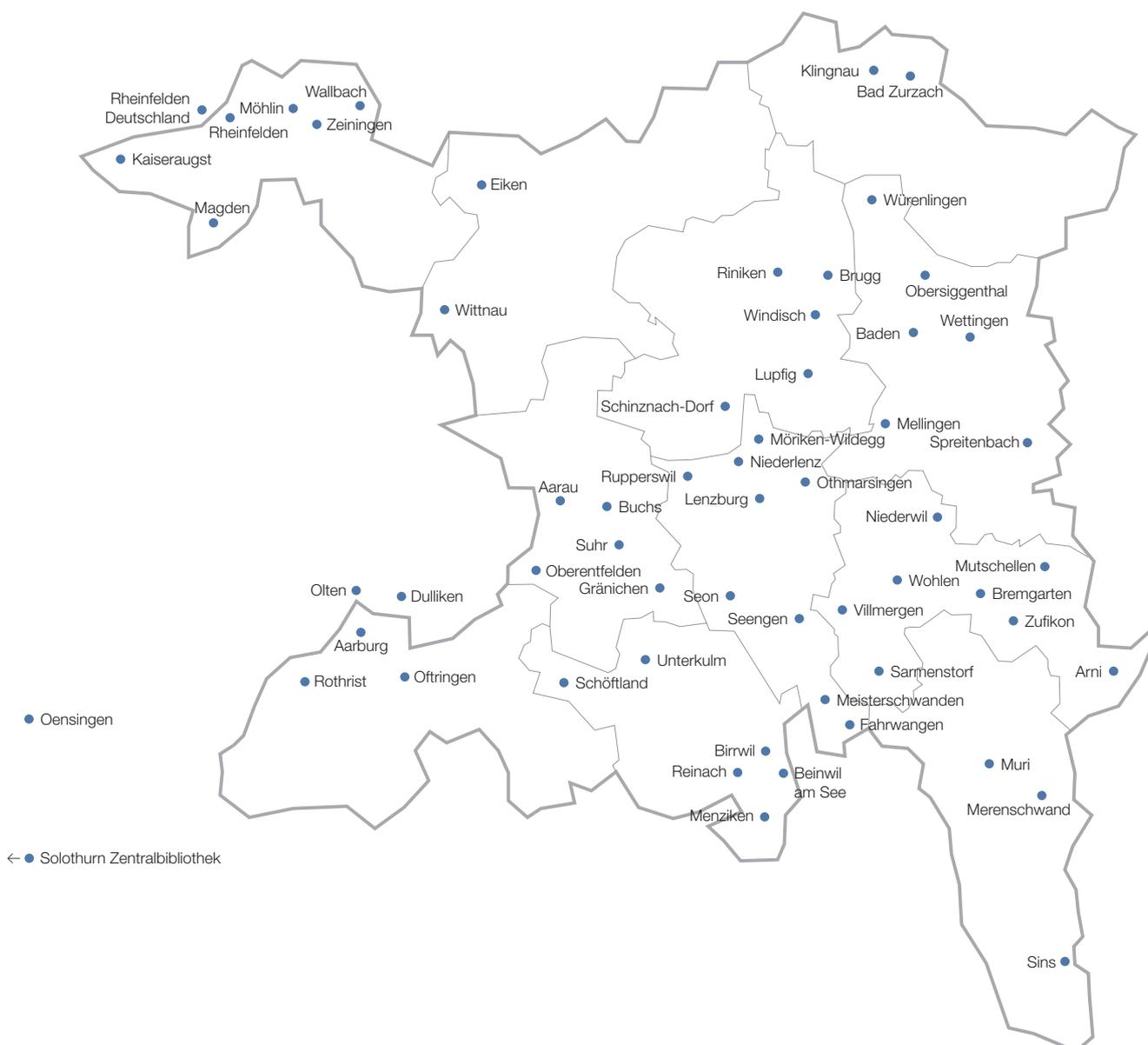
wunderschöne Liebesgeschichten und grosse Abenteuer erleben, entführt uns in fremde Welten, erweitert unseren Horizont und lenkt uns von den Sorgen des Alltags ab. Kurz gesagt: Lesen macht Spass! Deshalb ist es wichtig, dass Bibliotheken ihren Kundinnen und Kunden in dieser ungewöhnlichen Zeit einen einfachen Zugang zu digitalen Angeboten ermöglichen.

Genau dabei unterstützt der Verein *ebookplus* seine Partnerbibliotheken. Die Partnerbibliotheken und damit ihre Kundinnen und Kunden profitieren neben der effizienten Verbundstruktur auch von der gemeinsamen Erwerbung von E-Medien, durch die das vielfältige Medienangebot erst möglich ist. Mit entsprechenden Entwicklungsmassnahmen im Bereich Bestandsaufbau und Öffentlichkeitsarbeit stellt der Verein *ebookplus* die Attraktivität der Angebote sicher. Schulungs- und Beratungsangebote, Informationsanlässe und verschiedenen Marketingmaterialien werden für die Partnerbibliotheken in hoher Qualität weiterhin angeboten. Unsere Kundinnen und Kunden können deshalb auch im neuen Jahr unbeschwerte Lesestunden geniessen.

Andrea Dietiker

Geschäftsstelle Verein *ebookplus*

# ebookplus – Die digitale Bibliothek



*ebookplus* gehören 61 Bibliotheken aus den Kantonen Aargau und Solothurn sowie die Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden) an. Die Kundinnen und Kunden dieser Bibliotheken profitieren von einem aktuellen E-Medienangebot, das in der «digitalen Zweigstelle» jederzeit und überall verfügbar ist. Die übersichtlichen Benutzungsoberflächen für verschiedene Endgeräte sowie die Hilfeseite mit ausführlichen und aktuellen Anleitungen vereinfachen die Nutzung.

Die technische Infrastruktur von *ebookplus* (Website, App) basiert auf der so genannten Onleihe, einem Produkt des deutschen Anbieters divibib. Die Onleihe ist das erfolgreichste Onlineportal für deutschsprachige E-Medien und bedient über 3'300 Bibliotheken in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

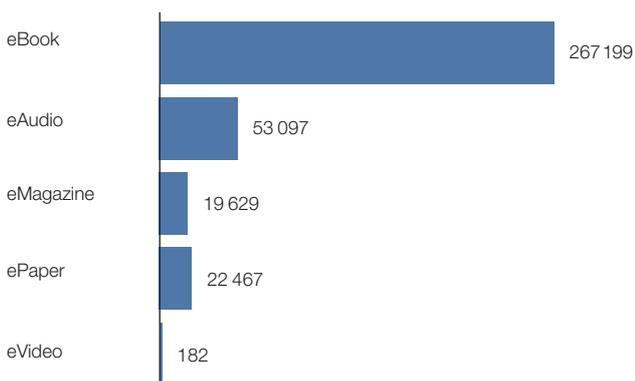
# Statistik

Aufgrund der Coronamassnahmen waren die Bibliotheken im Frühling geschlossen oder nur reduziert geöffnet. Das digitale Angebot von *ebookplus* war aber jederzeit zugänglich und wurde von den Kundinnen und Kunden rege genutzt. Dies zeigt sich bei den Ausleihzahlen, die ab März rasant stiegen. Spitzenreiter war der Monat April mit 38'520 Ausleihen und 6'200 Kundinnen und Kunden (April 2019: 25'621 Ausleihen und 4'658 Kundinnen und Kunden).

Die Kundinnen und Kunden der 61 Partnerbibliotheken tätigten 2020 insgesamt 362'574 Downloads. Der Medienbestand von 37'771 Exemplaren wurde somit über neun Mal umgesetzt. Die Anzahl der Ausleihen stieg im Vergleich zum Vorjahr um rund 26%. Im Durchschnitt nutzen pro Monat über 5'300 Kundinnen und Kunden das Angebot von *ebookplus*. Dies entspricht einer Steigerung von rund 14% gegenüber dem Vorjahr.

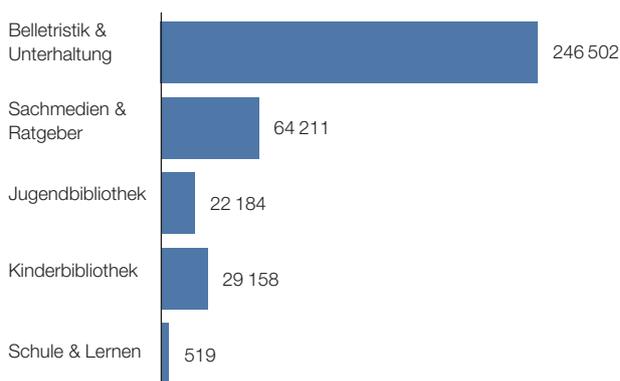
## Downloads nach Medienart 2020

Total 362 574

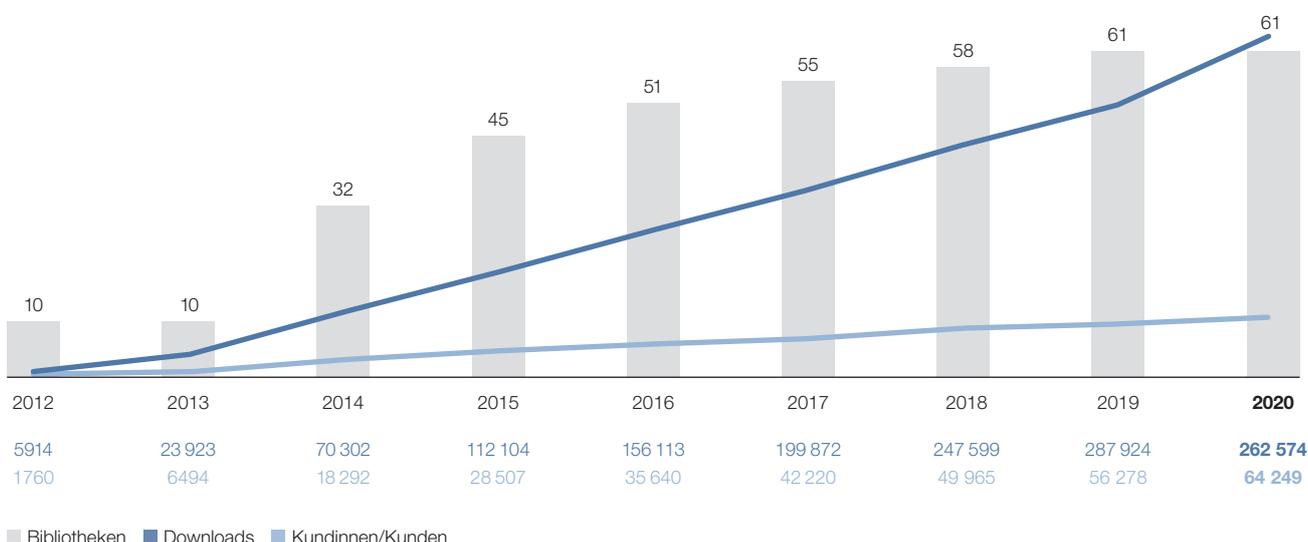


## Downloads nach Kategorien 2020

Total 362 574



## Übersicht Bibliotheken, Downloads und Kundinnen/Kunden



# Bestandsmanagement

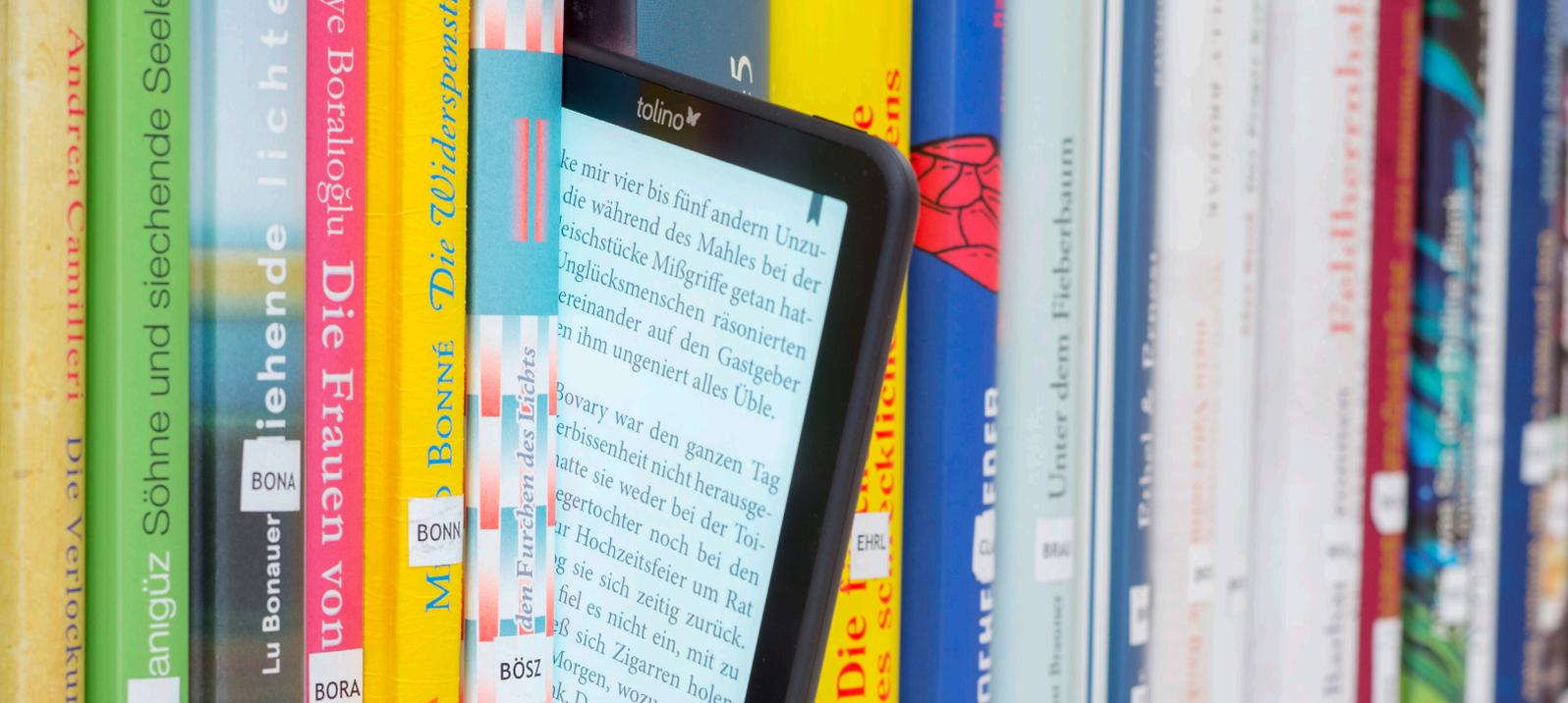
Die Arbeitsgruppe (AG) Bestandesaufbau übernahm auch 2020 das Bestandesmanagement für *ebookplus*. Zur AG Bestandesaufbau gehören Andrea Fischler (Gemeindebibliothek Möhlin) und Andrea Dietiker (Geschäftsstelle *ebookplus*). Der Bestandesaufbau erfolgte aufgrund des aktuellen Bestandesprofils von *ebookplus*. Der Beschaffungsschwerpunkt lag bei aktueller deutschsprachiger Belletristik für Erwachsene.

Dank der 2019 beschlossenen Erhöhung des Beitrags an den *ebookplus*-Medienkredit stand mehr Budget für den Einkauf von E-Medien zur Verfügung. Neue oder mehrfach reservierte E-Medien konnten daher trotz der hohen Nachfrage das ganze Jahr über regelmässig eingekauft werden. Die Kundinnen und Kunden konnten deshalb während der Coronakrise wie gewohnt aus einem vielfältigen und aktuellen Medienangebot auswählen.

Als Sofortmassnahme stellten die Gemeindebibliothek Möhlin und die Bibliotheksförderung des Kantons Aargau im März einmalig zusätzliche Gelder zur Verfügung, mit denen das Angebot der Kinder- und Jugendbibliothek ausgebaut wurde. Somit war trotz Bibliotheksschliessungen auch die Literaturversorgung von Kindern und Jugendlichen sichergestellt.

**An dieser Stelle noch einmal herzlichen Dank für die grosszügige Unterstützung!**

2020 verfügte *ebookplus* – inklusive der Zusatzeinlagen der Gemeindebibliothek Möhlin und der Bibliotheksförderung – über rund 135'800 Franken für den Einkauf von neuen Medien. Mit diesem Betrag wurden annähernd 5'900 neue Exemplare (E-Books, E-Audios, E-Papers und E-Magazines) erworben. Auf [www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch) sind Ende 2020 somit 37'771 Exemplare verfügbar. Da vom gleichen Titel mehrere Exemplare vorhanden sind, können die Kundinnen und Kunden effektiv aus über 14'000 verschiedenen Titeln auswählen.



### Ausleihen E-Books Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die Schattenschwester	Lucinda Riley	761
Muttertag	Nele Neuhaus	629
Die Mondschwester	Lucinda Riley	619
Die Perlenschwester	Lucinda Riley	600
Der verbotene Liebesbrief	Lucinda Riley	488
Die Suche	Charlotte Link	456
Die Entscheidung	Charlotte Link	444
Durst	Jo Nesbø	442
Der achte Tag	Nicci French	378
Allmen und die Erotik	Martin Suter	377

### Ausleihen E-Audios Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die Sonnenschwester	Lucinda Riley	227
Die Mondschwester	Lucinda Riley	206
Das Schmetterlingszimmer	Lucinda Riley	193
Die Schokoladenvilla	Maria Nikola	184
Am dunkelsten Tag	Nora Roberts	182
Die Perlenschwester	Lucinda Riley	176
Wo sich die Sterne spiegeln	Susan Mallery	167
Wie ein Leuchten in tiefer Nacht	Jojo Moyes	162
Das Honigmädchen	Claudi Winter	154
Die sieben Schwestern	Lucinda Riley	152

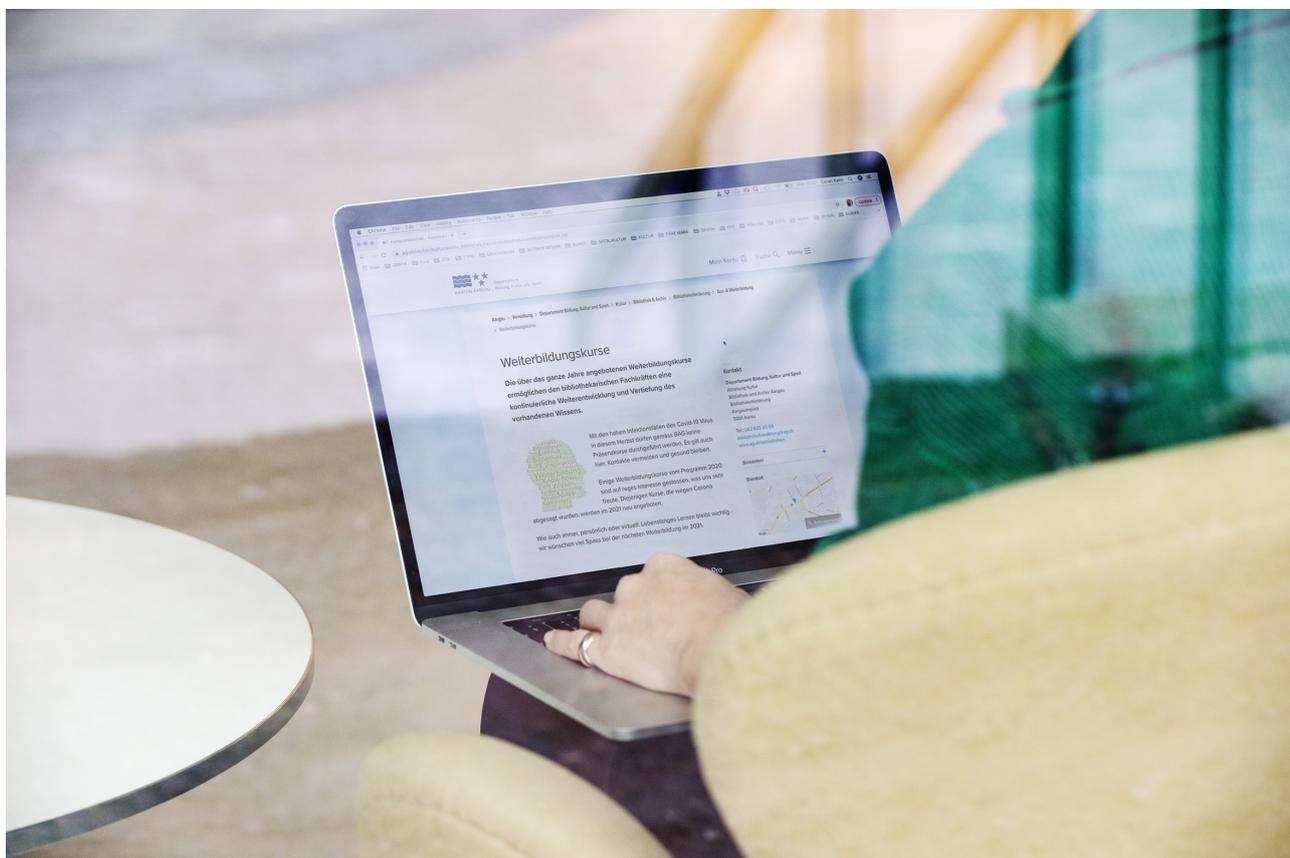
# Schulungen und Informationsanlässe

Auch 2020 hatte die Geschäftsstelle *ebookplus* verschiedene Weiterbildungen zum Thema E-Medien geplant, um die Bibliotheksmitarbeitenden bei der Beratung ihrer Kundinnen und Kunden zu unterstützen. Die Refresher-Schulung im Frühling und die Schulung «E-Reader-Kurs selbst gemacht» mussten leider aufgrund der Coronasituation abgesagt werden. Auch das jährliche Onleihe-Anwendertreffen in Bern fand nicht statt.

Die Refresher-Schulung wurde im Oktober nachgeholt und konnte vor Ort in Aarau stattfinden. Die sechs Teilnehmerinnen erweiterten ihre Kenntnisse rund um die Nutzung von *ebookplus*, bearbeiteten häufig gestellte Supportanfragen und

testeten verschiedene Geräte. Zumindest für die Kursleiterin Andrea Dietiker war die Situation ungewohnt: Neben dem wie immer spannenden Austausch mit den Teilnehmerinnen gehörten auch Plexiglaswände, Social Distancing und viel Desinfektionsmittel für Hände und Geräte zu dieser Schulung.

Eine gekürzte Version der Poweruser-Schulung fand im November virtuell statt. Es nahmen acht Personen daran teil. Themen waren die Neuerungen bei der Onleihe, die Präsentation- und Vermittlung von E-Medien sowie die Bearbeitung von Kundenanfrage mit Hilfe der Support-Checkliste und verschiedenen Unterstützungsangeboten.



# Marketing

## eBox für gelungene Veranstaltungen in der Bibliothek

Mit der eBox unterstützt der Verein *ebookplus* seine Partnerbibliotheken bei der erfolgreichen Vermittlung von E-Medienangeboten. In der eBox ist alles enthalten, was es für erfolgreiche Veranstaltungen zum Thema E-Medien braucht: Checkliste und Präsentation für Schulungen, Vorlagen für Handouts, Marketingmaterialien sowie unterschiedliche Geräte zum Ausprobieren des E-Medienangebots.

Die Partnerbibliotheken können die eBox ab April 2021 bei der Geschäftsstelle für einen gewünschten Zeitraum ausleihen. Die Schulung oder Veranstaltung wird von den Bibliotheksmitarbeitenden mit den Materialien aus der eBox selbständig durchgeführt. Die nötige Infrastruktur organisieren die Bibliotheken selbst. Auch die Werbung für die Veranstaltung übernehmen die Bibliotheken.

Das Projekt «eBox für gelungene Veranstaltungen in der Bibliothek» wurde im Rahmen eines Projektwettbewerbs zum 100-jährigen Bestehen der Bibliomedia prämiert und finanziert. Der Verein *ebookplus* bedankt sich herzlich bei der Bibliomedia für die Unterstützung dieses Projekts.

## eTutorials

Mitte Oktober wurden die eTutorials mit Tipps rund um die Onleihe neu aufgelegt. Die kurzen Videos geben hilfreiche Anleitungen zur Nutzung der verschiedenen Onleihe-Plattformen oder stellen Neuerungen vor. Das Angebot wird im Lauf von 2021 weiter ausgebaut.

Die eTutorials sind auf dem YouTube-Kanal der *divibib* aufgeschaltet: <https://www.youtube.com/c/OnleiheAkademie-aktuell/>

## Broschüre «Präsentation und Vermittlung von E-Medien»

Die Broschüre «Präsentation und Vermittlung von E-Medien» zeigt anhand von zehn Beispielen konkrete Möglichkeiten auf, wie jede Bibliothek E-Medien bewerben und vermitteln kann. Die Ideen reichen von spielerischen Aktionen wie E-Medien-Memories über die Präsentation mit digitalen Bilderrahmen bis hin zu individuellen E-Medien-Beratungen.

Die Broschüre steht auf der Webseite für *ebookplus*-Partnerbibliotheken zum Download bereit: [www.ag.ch/bibliotheken](http://www.ag.ch/bibliotheken) > Angebote für Bibliotheken > *ebookplus*

## Marketingmaterial

Neben den für die Partnerbibliotheken kostenlosen Schulungen stellt die Geschäftsstelle den Bibliotheken weiterhin verschiedene Marketingmaterialien zur Verfügung. Plakate, Flyer, Beachflags oder Teaser für die Webseite können bei der Geschäftsstelle bezogen oder auf der Webseite für Partnerbibliotheken heruntergeladen werden.

Alle Kosten für Gestaltung, Druck und Vertrieb der Marketingmaterialien übernahm auch 2020 die Bibliotheksförderung des Kantons Aargau.





# Aus dem Verein ebookplus

*ebookplus* ist als Verein organisiert. Die Mitgliederversammlung ist das oberste Organ des Vereins. *ebookplus* vermittelt den angeschlossenen Partnerbibliotheken Synergien in den Bereichen Organisation, Erwerbung von E-Medien, Bestandsmanagement, Support, Kommunikation und Koordination. Der Verein ermöglicht den Partnerbibliotheken, ihren Kundinnen und Kunden E-Medien als Mehrwert zur physischen Medienausleihe zur Verfügung zu stellen. Damit stärkt *ebookplus* das Image fortschrittlicher Bibliotheken.

## Mitgliederversammlung

Die Mitgliederversammlung konnte aufgrund der Coronakrise nicht wie geplant am 25. März 2020 in Aarau durchgeführt werden. Der Vorstand beschloss deshalb Ende März, eine schriftliche Abstimmung durchzuführen. Die schriftliche Durchführung war aufgrund der COVID-19-Verordnung 2 über die Bekämpfung des Coronavirus möglich, obwohl dies in den Statuten von *ebookplus* nicht vorgesehen ist.

Die detaillierten Informationen zu den Traktanden erhielten die Partnerbibliotheken per E-Mail. Es wurden Stimmabgaben berücksichtigt, die bis am 15. Mai 2020 über das Online-Abstimmungsformular auf der Webseite für Partnerbibliotheken eingereicht wurden. 43 Bibliotheken nahmen an der Abstimmung teil.

Bei der Ergänzungswahl wurden vier neue Mitglieder in den *ebookplus*-Vorstand gewählt:

Nadja Böller, Christine Gasser, Gabi Umbricht und Dorothee Windlin. Herzlichen Glückwunsch!

Besonders das Traktandum über den Aufbau eines E-Medienangebots für Kinder bis 10 Jahre führte zu Diskussionen. Es zeigte sich, dass der Austausch zu diesem Thema wichtig ist und nicht durch einen rein digitalen Prozess abgehandelt werden kann. Die Freiämter Bibliotheken sprachen sich vor allem gegen die zu erwartende weitere Erhöhung des Beitrags an den *ebookplus*-Medienkredit aus. Sie beantragten deshalb die Streichung oder Verschiebung dieses Traktandums. Der Vorstand trat auf den Antrag ein. Das Abstimmungsergebnis zu diesem Traktandum wurde nicht gewertet und das Thema

Kinderbibliothek auf die nächste Mitgliederversammlung verschoben.

Die für den 19. November 2020 vorgesehene ausserordentliche Mitgliederversammlung konnte aufgrund der wieder verschärften Coronamassnahmen nicht durchgeführt werden. Die vorgesehenen Traktanden wurden auf die reguläre Mitgliederversammlung im März 2021 verschoben.

## Aus dem Vorstand und der Geschäftsstelle

Delegierte aus den Partnerbibliotheken bilden den Vorstand von *ebookplus*. Der Vorstand vertritt den Verein nach aussen, entwickelt die Strategie von *ebookplus* und stellt sicher, dass das Angebot von *ebookplus* nach Massgabe des Leistungskatalogs und Bestandsprofils bereitgestellt wird. Präsiert wird der Vorstand von Andrea Fischler, Leiterin der Gemeindebibliothek Möhlin.

Gewählt sind für 2019/2020 die folgenden Vorstandsmitglieder (Stand Dezember 2020):

Nadja Böller	Bibliothek und Archiv Aargau – Bibliotheksförderung
Andrea Fischler	Gemeindebibliothek Möhlin
Christine Gasser	Zentralbibliothek Solothurn
Annemarie Ita	Stadtbibliothek Baden
Marianne Scheibler	Bibliothek Oftringen
Andrea Strecker	Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden)
Gabi Umbricht	Gemeinde- und Schulbibliothek Windisch
Dorothee Windlin	Stadtbibliothek Olten

Marlene Gerber (Zentralbibliothek Solothurn) und Susanne Keller (Gemeindebibliothek Wettingen) sind 2020 aus dem Vorstand zurückgetreten. Der Verein und die Vorstandskoleginnen danken ihnen ganz herzlich für ihren Einsatz für *ebookplus*. Ein besonderes Dankeschön geht an Susanne Keller für ihre fachkundige Mitarbeit in der Arbeitsgruppe Bestandaufbau.

Die Geschäftsstelle des Vereins *ebookplus* wird von Bibliothek und Archiv Aargau (BAAG) geführt. Die dafür benötigte 20%-Stelle stellt der Kanton Aargau *ebookplus* im Rahmen der Umsetzung des Aargauer Entwicklungsplans für öffentliche Bibliotheken 2015 weiterhin zur Verfügung.

### Tätigkeiten Vorstand und Geschäftsstelle

Der Vorstand traf sich 2020 zu zwei Sitzungen. Im Fokus der Arbeit des Vorstands und der Geschäftsstelle standen die folgenden Themen:

### Erweiterung des ebookplus-Angebots mit E-Medien für Kinder bis 10 Jahre

Der Ausbau der Kinderbibliothek war 2020 das Hauptthema an den Vorstandssitzungen. Für einen Ausbau des Angebots spricht, dass Kinder eine der Hauptzielgruppen von öffentlichen Bibliotheken sind. Zudem weist der Kindermedienbestand trotz des kleinen Angebots eine hohe Nutzung auf. Wie sich an der schriftlichen Mitgliederversammlung gezeigt hat, führen vor allem die zu erwartenden Kosten bei einigen Bibliotheken zu Bedenken. Die Finanzierung für den Aufbau und der Erhalt eines attraktiven Kindermedienbestands ist und bleibt eine Herausforderung. Das Thema wird den Vorstand und die Geschäftsstelle deshalb 2021 weiter beschäftigen.

### Anträge Bibliomedia

Zum 100. Geburtstag hat die Stiftung Bibliomedia Schweiz einen Projektwettbewerb zur Förderung innovativer Projekte in öffentlichen Bibliotheken ausgeschrieben. Der Verein *ebookplus* hat zwei Wettbewerbsbeiträge eingereicht. Das Projekt «eBox für gelungene Veranstaltungen in der Bibliothek» bekam den Zuschlag der Bibliomedia-Jury und wurde finanziert, das Projekt «Kinder erleben eAudios» ging leider leer aus.

### Struktur Verein *ebookplus*



# Ausblick 2021

Der Vorstand und die Geschäftsstelle bearbeiten gemäss Fahrplan 2021 die folgenden Schwerpunkte:

- Ausbau der Kinderbibliothek mit E-Medien für Kinder bis 10 Jahre in Zusammenarbeit mit der SBD.bibliotheksservice.ag, falls die Mitgliederversammlung die Anpassung des Bestandesprofils gutheisst
- Einführung der «eBox für gelungene Veranstaltungen in der Bibliothek»
- Planung Öffentlichkeitsarbeit und Marketingmassnahmen mit Blick auf das 10-jährige Jubiläum von *ebookplus* im Jahr 2022
- Evaluation und Einführung einer internen Austauschplattform für die Partnerbibliotheken

Weiterhin aktuell bleiben die Massnahmen für den Ausbau und die Weiterentwicklung von *ebookplus*. Das Ziel dieser Massnahmen ist es, die erfolgreiche Entwicklung und Attraktivität von *ebookplus* sicherzustellen.

- Aktive Akquise neuer Partnerbibliotheken
- Evaluation zusätzlicher Bestandssegmente
- Verstärkter Austausch mit den anderen Onleihe-Verbänden in der Schweiz

## **Vielen Dank!**

Der Vorstand und die Geschäftsstelle bedanken sich ganz herzlich bei allen engagierten Bibliothekarinnen und Bibliothekaren, die in diesem Jahr voller Herausforderungen mit ihrem Einsatz zum Erfolg von *ebookplus* beigetragen haben. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Geschäftsstelle Verein *ebookplus*  
Andrea Dietiker

Februar 2021



**Geschäftsstelle**

**Verein *ebookplus***

c/o Departement Bildung, Kultur und Sport

Bibliothek und Archiv Aargau

Aargauerplatz

5001 Aarau

[www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch)

[ebookplus@ag.ch](mailto:ebookplus@ag.ch)