

# Jahresbericht *ebookplus* 2022





## Inhalt

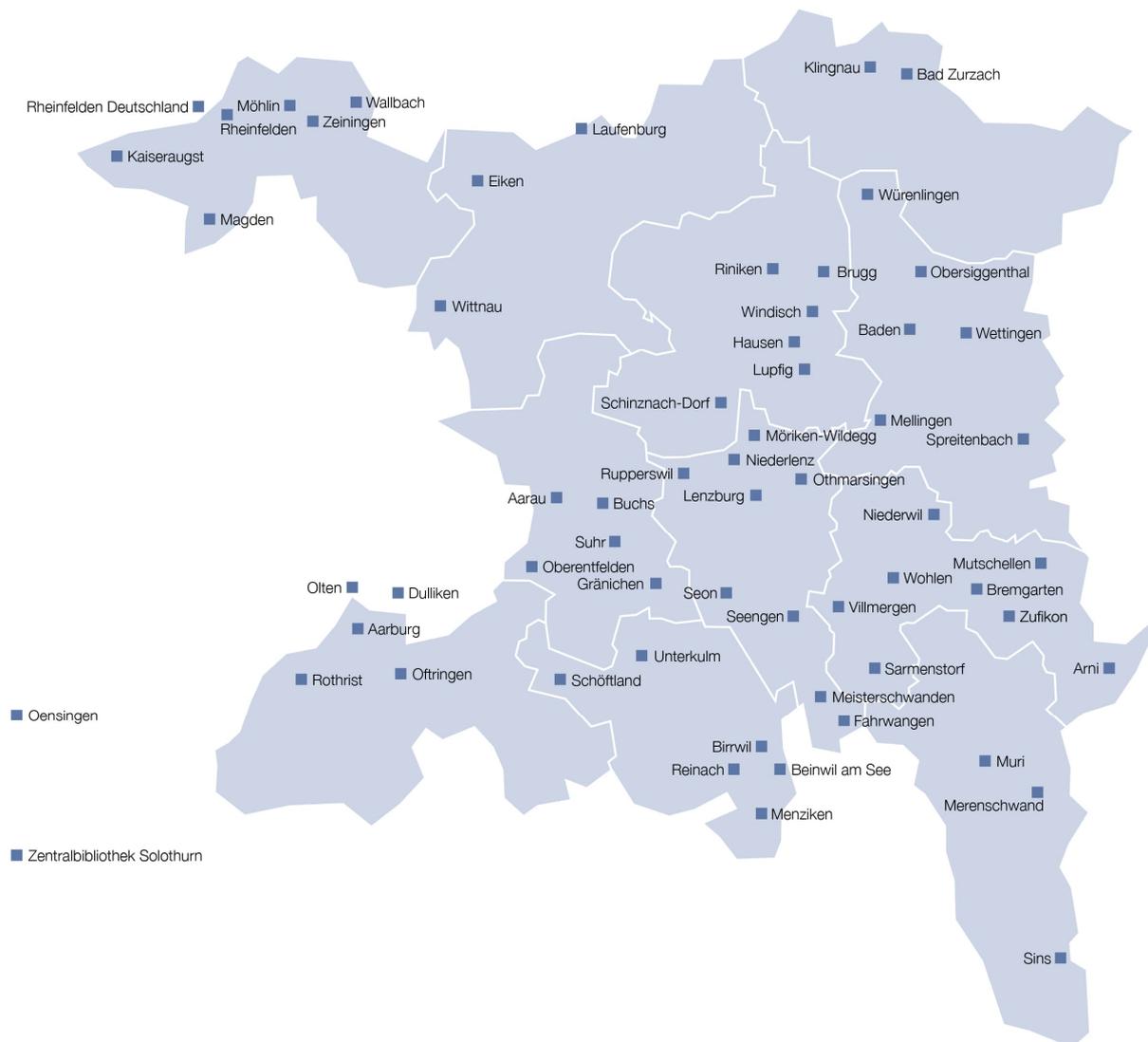
<i>ebookplus</i> – Die digitale Bibliothek	3
Statistik	4
Bestandesmanagement	5
Schulungen und Informationsanlässe	7
Marketing	8
Aktionswoche <i>ebookplus</i>	9
Aus dem Verein <i>ebookplus</i>	12
Ausblick 2023	14
Vielen Dank	14

## ebookplus – Die digitale Bibliothek

Im Jahr 2022 durfte *ebookplus* die Schul- und Gemeindebibliothek Hausen (AG) als neue Partnerbibliothek begrüßen. *ebookplus* gehören nun 63 Bibliotheken aus den Kantonen Aargau und Solothurn sowie die Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden) an.

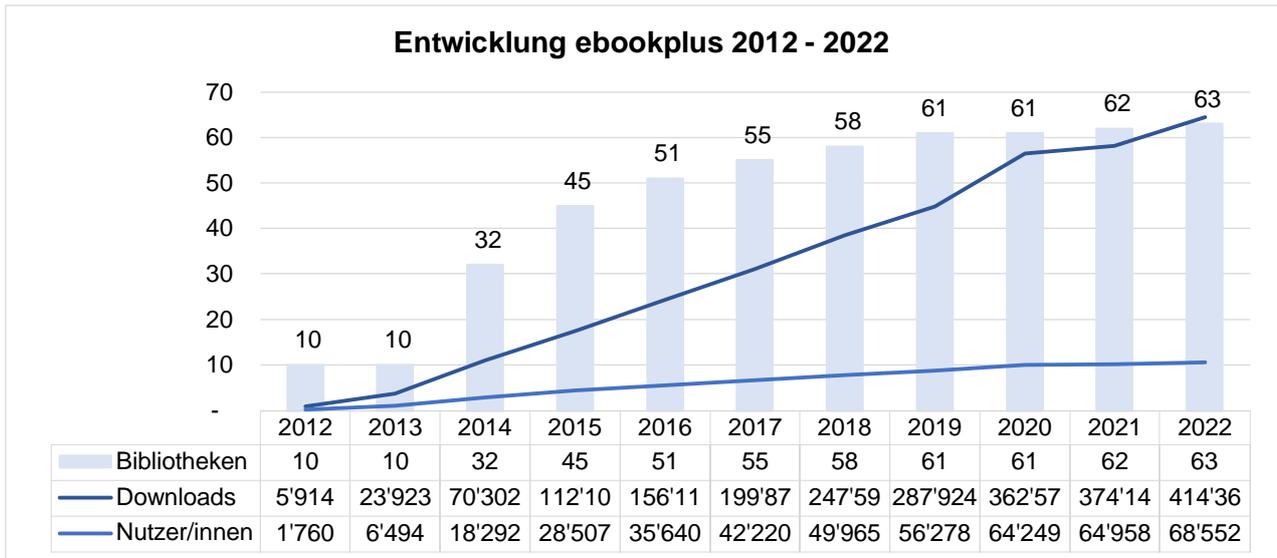
Die Kundinnen und Kunden dieser Bibliotheken profitieren von einem aktuellen E-Medienangebot, das in der "digitalen Zweigstelle" jederzeit und überall verfügbar ist. Ob E-Books, Hörbücher oder digitale Zeitungen und Zeitschriften – für alle ist etwas dabei. Die übersichtlichen Benutzungsoberflächen für verschiedene Endgeräte sowie die Hilfeseite mit ausführlichen und aktuellen Anleitungen vereinfachen die Nutzung.

Die technische Infrastruktur von *ebookplus* basiert auf der so genannten Onleihe, einem Produkt des deutschen Anbieters divibib. Die Onleihe ist das erfolgreichste Onlineportal für deutschsprachige E-Medien und bedient über 3'300 Bibliotheken in Deutschland, Österreich und der Schweiz.



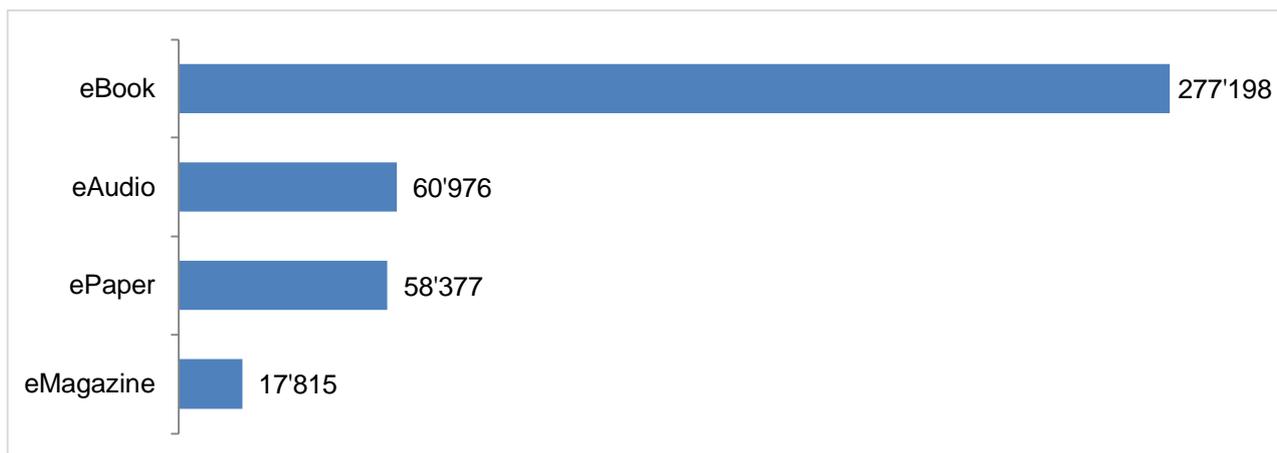
## Statistik

Die Kundinnen und Kunden der 63 Partnerbibliotheken tätigten 2022 insgesamt 414'366 Downloads (2021: 374'147 Downloads). Der Medienbestand von 48'784 Exemplaren wurde somit über acht Mal umgesetzt. Obwohl die Bibliotheken 2022 wieder regulär geöffnet waren, stiegen die Ausleihzahlen sowie die Zahl der Kundinnen und Kunden weiter. Im Vergleich zum Vorjahr erhöhte sich die Zahl der Downloads nochmals um rund 11%. Im Durchschnitt nutzten pro Monat über 5'700 Personen (2022: 5'400 Personen) das Angebot von *ebookplus*, was einer Steigerung von 5% entspricht.



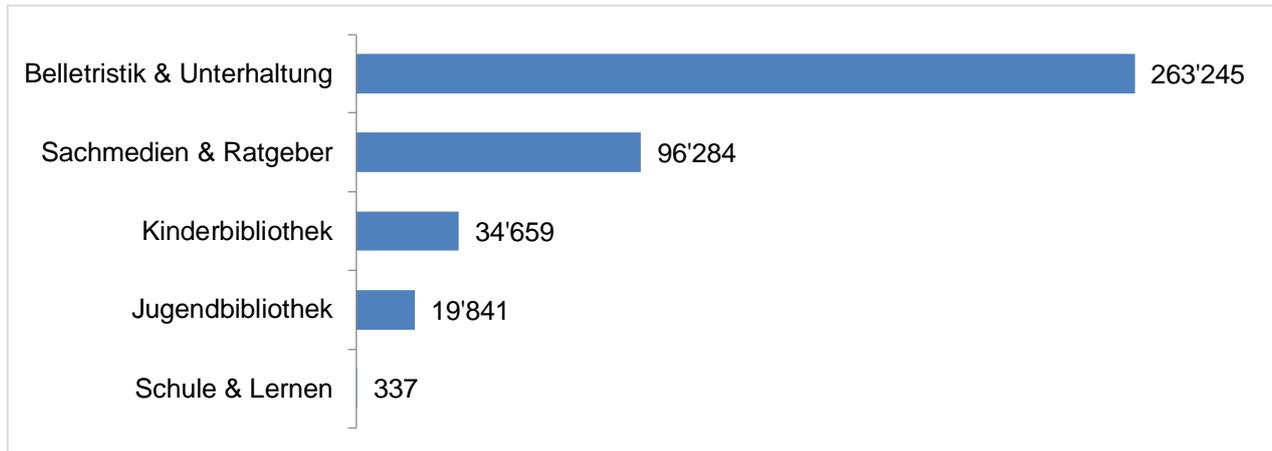
### Downloads nach Medienart 2022

Rund 70% der Downloads entfielen 2022 auf eBooks, der Rest verteilte sich ungefähr je zur Hälfte auf eAudios einerseits und ePaper/eMagazines andererseits.



## Downloads nach Kategorien 2022

Wie in den vergangenen Jahren war auch 2022 die Kategorie Belletristik & Unterhaltung am beliebtesten bei der Kundschaft von *ebookplus*. Gegenüber den Vorjahren haben die Downloadzahlen bei der Kinderbibliothek (+16%) und der Kategorie Sachmedien & Ratgeber (+31%) am stärksten zugenommen. Die Zunahme bei der Kategorie Sachmedien & Ratgeber ist vor allem auf die stark gestiegenen Downloadzahlen bei den ePapers zurückzuführen, die in dieser Kategorie mitgezählt werden.



## Bestandesmanagement

Die Arbeitsgruppe (AG) Bestandesaufbau übernahm auch 2022 das Bestandesmanagement für *ebookplus*. Zur AG Bestandesaufbau gehören Andrea Fischler (Gemeindebibliothek Möhlin) und Andrea Dietiker (Geschäftsstelle *ebookplus*). Unterstützt wurden sie von den Mitarbeiterinnen der SBD.bibliotheksservice ag, die jeweils eine Vorauswahl an neuen E-Medien trafen sowie von den Kundinnen und Kunden stark nachgefragte E-Medien zum Nachkauf auswählten. Der Bestandesaufbau erfolgte wie gewohnt aufgrund des Bestandesprofils von *ebookplus*. Der Beschaffungsschwerpunkt lag bei aktueller deutschsprachiger Belletristik für Erwachsene.

Seit Ende 2021 stehen die Aargauer Zeitung mit ihren Regionalausgaben (Aarau, Brugg, Fricktal, Freiamt), das Badener Tagblatt und die Solothurner Zeitung für die Ausleihe über die Onleihe zur Verfügung. 2022 haben mehrere Bibliotheken im Rahmen einer Testphase die Abonnementskosten für diese Zeitungen mit einer Zusatzeinlage finanziert. Die folgenden Bibliotheken leisteten eine Zusatzeinlage: Stadtbibliothek Baden, Stadtbibliothek Brugg, Gemeindebibliothek Möhlin, Stadtbibliothek Rheinfelden, Zentralbibliothek Solothurn, Gemeindebibliothek Wettingen, Gemeinde- und Schulbibliothek Windisch und die Freiämter Bibliotheken.

Die Aargauer Kantonsbibliothek unterstützte *ebookplus* ebenfalls mit Zusatzeinlagen für den Einkauf von Sachbüchern, eMagazines und ePaper.

An dieser Stelle noch einmal herzlichen Dank an alle Bibliotheken für die Unterstützung!

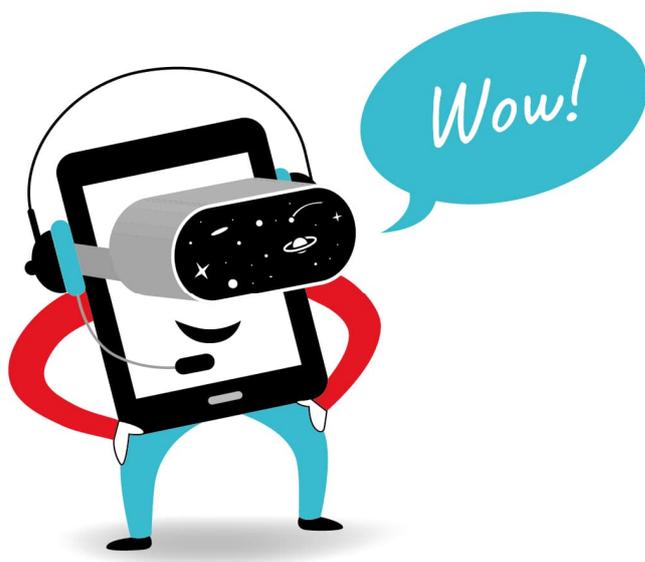
2022 verfügte *ebookplus* – inklusive den Zusatzeinlagen der Bibliotheken – über rund 129'000 Franken für den Einkauf von E-Medien. Mit diesem Betrag wurden annähernd 7'200 neue Exemplare (eBooks, eAudios, ePapers und eMagazines) erworben. Auf [www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch) sind Ende 2022 somit rund 48'800 Exemplare verfügbar. Da von gleichen Titeln meistens mehrere Exemplare vorhanden sind, können die Kundinnen und Kunden effektiv aus über 19'500 verschiedenen Titeln auswählen.

## Ausleihen E-Books Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Muttertag	Nele Neuhaus	484
Das Schmetterlingszimmer	Lucinda Riley	393
Die verschwundene Schwester	Lucinda Riley	375
Die Mondschwester	Lucinda Riley	364
Die Suche	Charlotte Link	355
Die Sonnenschwester	Lucinda Riley	355
Wo wir uns finden	Nicholas Sparks	349
Die Patientin	Christine Brand	341
Die Frauen von Kilcarrion	Jojo Moyes	324
Selfies	Jussi Adler-Olsen	323

## Ausleihen Hörbücher Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die verschwundene Schwester	Lucinda Riley	366
Ohne Schuld	Charlotte Link	207
Achtsam morden	Karsten Dusse	174
Über Menschen	Juli Zeh	162
Happy Ever After - Wo Geschichten neu beginnen	Jenny Colgan	151
Der Zorn der Einsiedlerin	Fred Vargas	148
Glücksfreundinnen	Susan Mallery	148
Die sieben Schwestern	Lucinda Riley	146
Das Kind in dir muss Heimat finden	Stefanie Stahl	143
Nächte, in denen Sturm aufzieht	Jojo Moyes	143



Aktionswoche-Figur "Wow"

## Schulungen und Informationsanlässe

Auch 2022 führte die Geschäftsstelle *ebookplus* Aus- und Weiterbildungen zum Thema E-Medien durch, um die Bibliotheksmitarbeitenden bei der Beratung ihrer Kundinnen und Kunden zu unterstützen.

### Schulungen für Bibliotheksmitarbeitende

Für die Refresher-Schulung im September war aufgrund der zahlreichen Anmeldungen ein Zusatztermin nötig. Die insgesamt 18 Teilnehmerinnen und Teilnehmer erweiterten ihre Kenntnisse rund um die Nutzung von *ebookplus*, übten den Download von E-Medien auf Tablets und eReader, lernten Unterstützungsangebote wie die Onleihe-Hilfe kennen und bearbeiteten häufig gestellte Supportanfragen.

Im Hinblick auf die Aktionswoche *ebookplus* führte Andrea Dietiker ebenfalls im September an vier Terminen die Online-Schulung "*ebookplus* – Kurz erklärt" durch. Die Online-Schulungen gaben einen kurzen Überblick über die drei Onleihe-Plattformen (Onleihe-App, eReader-Onleihe und Web-Onleihe) und stellten die wichtigsten Funktionen und Besonderheiten dieser Plattformen vor. Den Abschluss bildete jeweils eine Diskussions- und Fragerunde. Es nahmen insgesamt 41 Personen teil.

Die im November geplanten Schulungen "*ebookplus* Poweruser" und "E-Reader-Kurs selbst gemacht" wurden aufgrund zu weniger Anmeldungen abgesagt.

Für die Mitarbeiterinnen der neu beigetretenen Bibliothek Hausen (AG) führte Andrea Dietiker von der Geschäftsstelle *ebookplus* vor Ort eine Teamschulung durch. Für das Team des Läsi-Huus Fahrwangen organisierte Andrea Dietiker eine Update-Schulung rund um die Nutzung von *ebookplus*.

### Zertifikatskurs Bibliosuisse

Im März 2022 führte Andrea Dietiker für den Zertifikatskurs Bibliosuisse eine Unterrichtseinheit zum Thema "E-Medien in öffentlichen Bibliotheken – Schwerpunkt Onleihe mit *ebookplus*" durch. Die Teilnehmenden erhielten unter anderem Einblick in den Einkauf und die Lizenzierung von E-Medien über die Onleihe und lernten die Vorteile und Herausforderungen eines E-Medienangebots in der Bibliothek kennen. Mögliche Zielgruppen sowie die Nutzung des E-Medienangebots wurden ebenfalls thematisiert.

### Onleihe-Anwendertreffen

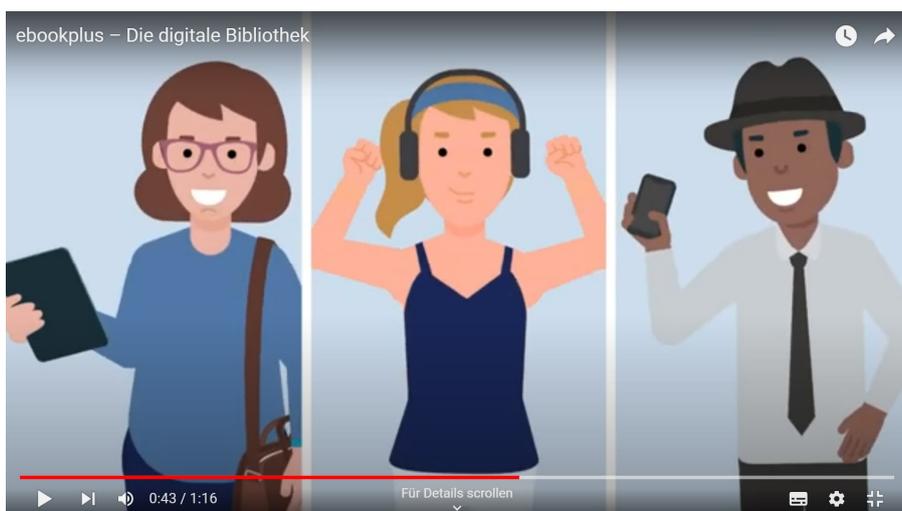
Das Onleihe-Anwendertreffen wurde im April 2022 aufgrund der Corona-Situation wieder virtuell durchgeführt. Es wurde von der divibib organisiert und fand gemeinsam mit den deutschen und österreichischen Bibliotheken bzw. Verbänden statt. 10 Bibliotheksmitarbeitende aus dem Verein *ebookplus* nahmen daran teil. Die divibib informierte über die folgenden Punkte: Aktueller Stand bei der Entwicklung der Onleihe 3.0, welche bei App, eReader-Onleihe und Web-Onleihe die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer ins Zentrum stellt, Stand der Korrektur der Probleme beim Tolino, die Herausforderungen bei den Lizenzverhandlungen sowie die Integration des divibib-Medienshops in die Bibliothekswelten der ekz.

## Marketing

### Imagefilm *ebookplus*

Anlässlich des 10-jährigen Jubiläums von *ebookplus* lancierte die Bibliotheksförderung einen Imagefilm, der pünktlich zum Start der Aktionswoche *ebookplus* fertig wurde. Der ansprechend und frisch gestaltete Film macht das attraktive E-Medienangebot von *ebookplus* sichtbar und zeigt, welche Vorteile die digitale Medienausleihe für Kundinnen und Kunden hat. Der Imagefilm kann auf den Websites und den Social-Media-Kanälen der Partnerbibliotheken eingebunden oder geteilt werden.

Der Imagefilm ist auch auf Youtube abrufbar: [ebookplus – Die digitale Bibliothek](#).



Filmstill aus dem Imagefilm *ebookplus*

### Marketingmaterial

Neben den für die Partnerbibliotheken kostenlosen Schulungen stellt die Geschäftsstelle den Bibliotheken weiterhin verschiedene Marketingmaterialien zur Verfügung. Plakate, Flyer, Beachflags oder Teaser für die Webseite können bei der Geschäftsstelle bezogen oder auf der Webseite für Partnerbibliotheken heruntergeladen werden.

Alle Kosten für Gestaltung, Druck und Vertrieb der Marketingmaterialien übernahm auch 2022 die Bibliotheksförderung des Kantons Aargau.



Aktionswoche-Figur "Virtual Reality"

### Figur Aktionswoche

Eine sympathische E-Book-Figur lachte den Besucherinnen und Besuchern vom Programm der Aktionswoche *ebookplus* entgegen. Sie begegnet uns auch in diesem Jahresbericht immer wieder.

Die von der Grafikerin Isabelle Bühler entwickelte Figur steht den Partnerbibliotheken auch nach der Aktionswoche zur Verfügung und kann auf der Bibliothekswebseite oder auf eigenem Marketingmaterial verwendet werden.

## Aktionswoche *ebookplus*



*Keyvisual der Aktionswoche ebookplus*

38 Bibliotheken aus dem Verein *ebookplus* feierten vom 24. bis 30. September 2022 das 10-jährige Jubiläum von *ebookplus* mit der Aktionswoche *ebookplus*. Die Aktionswoche stand unter dem Motto "Informieren – ausprobieren – kreieren" und präsentierte ein vielfältiges Programm, das zum Experimentieren und Ausprobieren einlud. Rund 1'300 Personen besuchten die insgesamt 90 Veranstaltungen.

### **Veranstaltungen**

Sogenannte Highlight-Veranstaltungen gaben den Besucherinnen und Besuchern Einblick in wichtige Themen der Digitalisierung. Die Teilnehmenden erhielten in Workshops wertvolle Tipps für die persönliche Cybersecurity im Alltag, zum Erkennen von Fake News oder dem Umgang mit Bitcoins. In weiteren Workshops lernten Kinder und Jugendliche das Programmieren kennen oder zeichneten ihre eigenen Comics auf dem Tablet. Zudem gab es die Gelegenheit, Virtual-Reality-Brillen auszuprobieren oder die Trend-App TikTok kennenzulernen.

Aber das war noch nicht alles: Jede Bibliothek, die eine Highlight-Veranstaltung gebucht hatte, organisierte zusätzlich ein eigenes Angebot zum Thema. In einigen Bibliotheken fanden von den Bibliotheksmitarbeitenden durchgeführte Workshops zur Recherche im Bibliothekskatalog, der Arbeit mit Wikipedia oder zu "Streaming – was ist das?" statt. In der Geschichtenstunde "Lotta und Klicks" setzten sich Kinder und Vorlesende aktiv und kreativ mit Digitalkompetenzen und digitalen Medien auseinander. Kinder und Eltern konnten ausserdem das Produkt OSMO ausprobieren, mit dem sich ein Tablet in ein multimediales Lernspielzeug verwandeln lässt. Beim interaktiven Quiz "Digital Check" testeten die Teilnehmenden, wie fit sie bei den Themen Digitalisierung und Netzsicherheit sind. Klaus Merz las an einem Abend virtuell aus seiner Erzählung "Los".

Während der Aktionswoche berieten die Bibliotheksmitarbeitenden zudem in zahlreichen Sprechstunden interessierte Kundinnen und Kunden bei den ersten Schritten oder bei Problemen mit *ebookplus*.

## **Wettbewerb**

Ein Wettbewerb, bei dem eine Schätzfrage zu *ebookplus* beantwortet werden musste, begleitete die Aktionswoche. Die Gewinnerinnen und Gewinner der fünf toline eReader wurden persönlich benachrichtigt. Herzliche Glückwunschl!

## **Sponsoren**

Die Aktionswoche wurde vom Swisslos-Fonds des Kantons Aargau mit einem finanziellen Beitrag unterstützt. Orell Füssli sponserte die im Wettbewerb verlostten toline eReader und die SBD.bibliotheksservice.ag stellte Marketingmaterial zur Verfügung.

## **Projektleitung**

Milena Eberhard war die Projektleiterin der Aktionswoche *ebookplus*. Sie arbeitete bis September 2022 in der Stadt- und Regionalbibliothek Uster als Verantwortliche für Kommunikation, Marketing und Veranstaltungen. Mit viel Begeisterung, Engagement, und Kreativität hat sie die Aktionswoche *ebookplus* erfolgreich geplant und mit den teilnehmenden Bibliotheken umgesetzt. An dieser Stelle noch einmal herzlichen Dank für ihren unermüdlichen Einsatz!

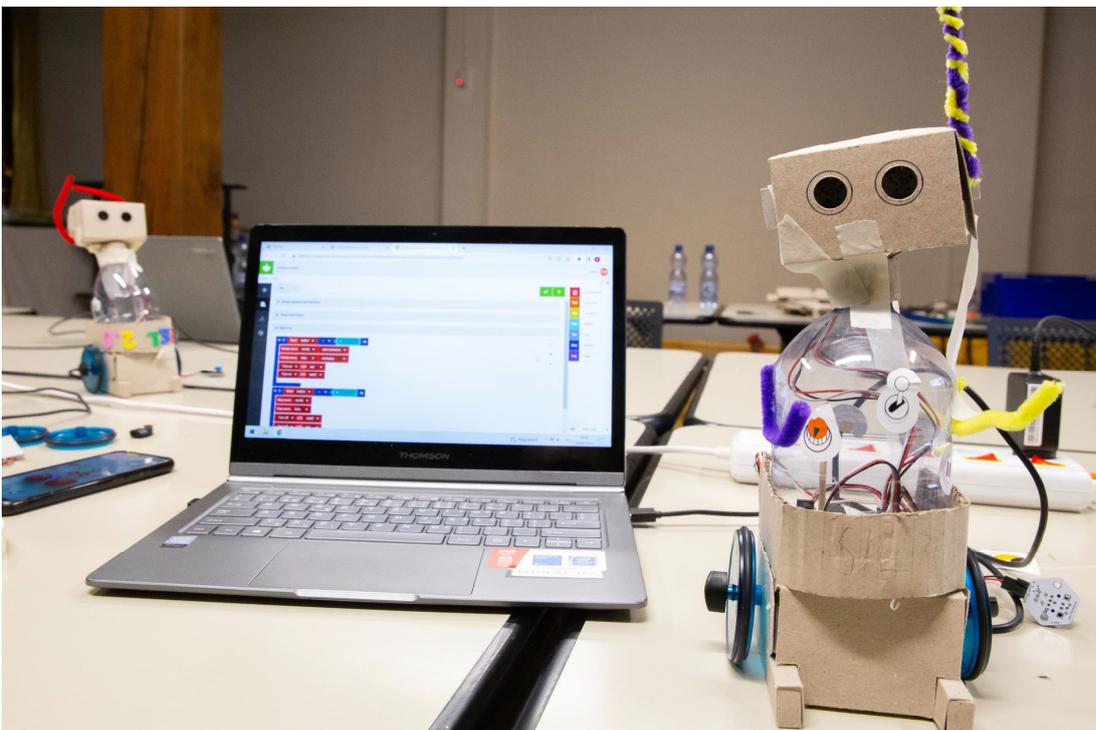
## **Impressionen Aktionswoche *ebookplus***



*Magden: Workshop "Ist das wahr? Oder doch nur Fake News?" (26.09.2022)*



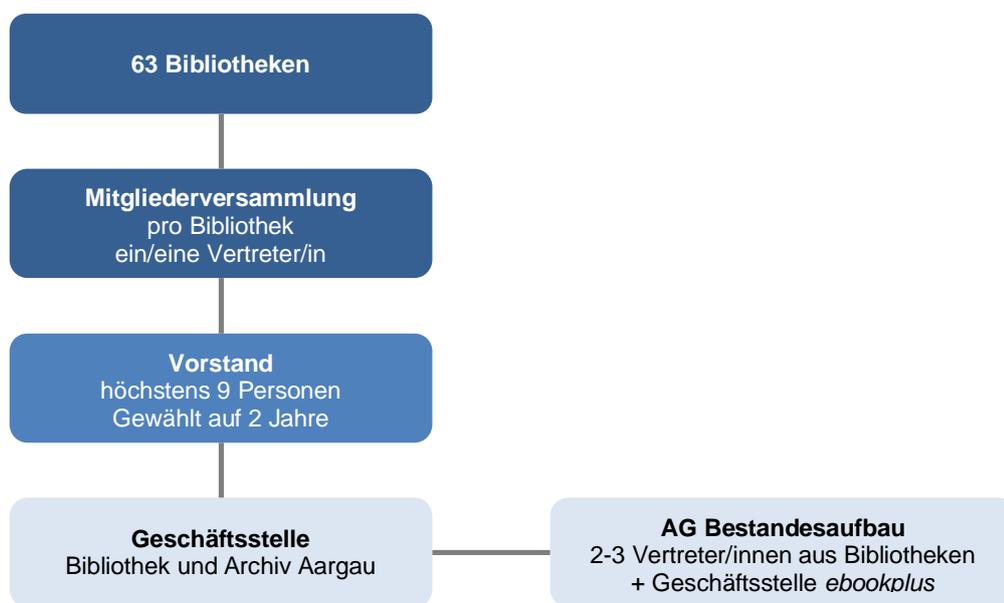
*Bibliothek Eigenamt: Virtual-Rality-Workshop (27.09.2022)*



*Aarburg: Roboter bauen und programmieren (28.09.2022)*

## Aus dem Verein *ebookplus*

*ebookplus* ist als Verein organisiert. Die Mitgliederversammlung ist das oberste Organ des Vereins. *ebookplus* vermittelt den angeschlossenen Partnerbibliotheken Synergien in den Bereichen Organisation, Erwerbung von E-Medien, Bestandesmanagement, Support, Kommunikation und Koordination. Der Verein ermöglicht den Partnerbibliotheken, ihren Kundinnen und Kunden E-Medien als Mehrwert zur physischen Medienausleihe zur Verfügung zu stellen. Damit stärkt *ebookplus* das Image fortschrittlicher Bibliotheken.



Organigramm Verein *ebookplus*

### Aus dem Vorstand und der Geschäftsstelle

Delegierte aus den Partnerbibliotheken bilden den Vorstand von *ebookplus*. Der Vorstand vertritt den Verein nach aussen, entwickelt die Strategie von *ebookplus* und stellt sicher, dass das Angebot von *ebookplus* nach Massgabe des Leistungskatalogs und Bestandsprofils bereitgestellt wird. Präsiert wird der Vorstand von Andrea Fischler, Leiterin der Gemeindebibliothek Möhlin.

Gewählt sind für 2021/2022 die folgenden Vorstandsmitglieder (Stand Dezember 2022):

Name	Bibliothek
Andrea Faedi	Bibliotheksförderung Aargau
Andrea Fischler	Gemeindebibliothek Möhlin
Christine Gasser	Zentralbibliothek Solothurn
David Sägesser	Stadtbibliothek Baden
Marianne Scheibler	Bibliothek Oftringen
Andrea Strecker	Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden)
Gabi Umbricht	Gemeinde- und Schulbibliothek Windisch
Dorothee Windlin	Stadtbibliothek Olten
Jan Wyler	Gemeindebibliothek Wettingen

Die Geschäftsstelle des Vereins *ebookplus* wird von Bibliothek und Archiv Aargau (BAAG) geführt. Die dafür benötigte 20%-Stelle stellt der Kanton Aargau *ebookplus* im Rahmen der Umsetzung des Aargauer Entwicklungsplans für öffentliche Bibliotheken 2015 weiterhin zur Verfügung.

## **Tätigkeiten Vorstand und Geschäftsstelle**

Der Vorstand traf sich 2022 zu drei Sitzungen. Themen waren unter anderem die Durchführung der virtuellen Austauschrunde und der schriftlichen Mitgliederversammlung, der Fahrplan mit der Planung für das Jahr 2022 sowie die Umsetzung der Aktionswoche *ebookplus*. Der Vorstand gab zudem Inputs für das *ebookplus*-Weiterbildungsprogramm, die von der Geschäftsstelle für die Planung des Angebots 2023 aufgenommen wurden. Ebenfalls besprochen wurden verschiedene E-Medienangebote, die von öffentlichen Bibliotheken lizenziert werden können.

Für die Geschäftsstelle stand das Jahr ganz im Zeichen der Aktionswoche *ebookplus*. Von der Rekrutierung der Projektleiterin über die Planung des Veranstaltungsprogramms bis hin zur eigentlichen Durchführung der Aktionswoche bereitete das Projekt viel Freude und bescherte neue Erfahrungen.

## **Mitgliederversammlung**

Die Mitgliederversammlung 2022 wurde aufgrund der unsicheren Corona-Situation wie in den vergangenen beiden Jahren schriftlich durchgeführt. Der Vorstand beschloss dieses Vorgehen Anfang Februar. Die schriftliche Durchführung war aufgrund der COVID-19-Verordnung 2 über die Bekämpfung des Coronavirus möglich, obwohl dies in den Statuten von *ebookplus* nicht vorgesehen ist.

Die detaillierten Informationen zu den Traktanden erhielten die Partnerbibliotheken per E-Mail. Es wurden Stimmabgaben berücksichtigt, die bis am 15. April 2022 über das Online-Abstimmungsformular auf der Webseite für Partnerbibliotheken eingereicht wurden. 37 Bibliotheken nahmen an der Abstimmung teil.

Die Mitgliederversammlung stimmte der Anpassung des Artikels 8 der Statuten des Vereins *ebookplus* zu. Neu ist in begründeten Fällen die Beschlussfassung auf dem Zirkularweg (brieflich, via E-Mail oder elektronischer Abstimmungsplattform) erlaubt. Die angepassten Statuten wurden zusammen mit dem Protokoll der Mitgliederversammlung verschickt.

Annemarie Ita (Stadtbibliothek Baden) und Nadja Böller (Bibliotheksförderung Aargau) traten aus dem Vorstand des Vereins *ebookplus* zurück. Im Namen des Vereins ein grosses Dankeschön für ihre wertvolle Mitarbeit. Besonders hervorzuheben ist das grosse Engagement von Annemarie Ita. Sie hat die Gründung und Weiterentwicklung des Vereins *ebookplus* seit 2016 entscheidend mitgeprägt.

An der Ersatzwahl wurden Andrea Faedi (Bibliotheksförderung Aargau) und David Sägesser (Stadtbibliothek Baden) neu in den *ebookplus*-Vorstand gewählt. Herzlichen Glückwunsch!

Vor der schriftlichen Mitgliederversammlung fand am 23. März 2022 eine virtuelle Austauschrunde statt. Der Vorstand und die Geschäftsstelle zeigten die Entwicklung von *ebookplus* auf und stellten die Traktanden der schriftlichen Mitgliederversammlung vor. Projektleiterin Milena Eberhard informierte zudem über die Aktionswoche *ebookplus*. Sie stellte die geplanten Veranstaltungen, die Teilnahmebedingungen und den Nutzen der Aktionswoche vor. Den Abschluss bildete eine offene Austauschrunde.

## Ausblick 2023

Der Vorstand und die Geschäftsstelle bearbeiten 2023 die folgenden Schwerpunkte:

- **Neugestaltung Flyer und Plakat *ebookplus*:** Die bestehenden Flyer- und Plakatsujets für die Bewerbung von *ebookplus* sind schon länger in Gebrauch. Es wird deshalb ein neues Sujet erarbeitet, das auf Flyer und Plakaten verwendet wird.
- **Streaming-Angebote für öffentliche Bibliotheken:** Die Bibliotheksförderung lässt von einer externen Fachperson ein Grundlagenpapier zum Thema Streaming-Angebote erarbeiten. Es soll Auskunft darüber geben, wie Lizenzierung und Nutzung von Online-Angeboten in öffentlichen Bibliotheken im Kanton Aargau aussehen und welche Auswirkungen dies gegebenenfalls auf *ebookplus* haben könnte.
- **Durchführung "Austauschrunde *ebookplus*":** Am 7. Juni und 22. November 2023 haben Bibliotheksmitarbeitende, die für die Betreuung von *ebookplus* zuständig sind die Möglichkeit, sich aktiv über ihre Erfahrungen und Fragen rund um *ebookplus* auszutauschen. Ob neue Vermittlungsangebote, Tipps zum Marketing für E-Medien oder Fragen zu Lizenzbedingungen – die Themen sind vielfältig und werden von den Teilnehmenden bestimmt.
- **Informations- und Austauschplattform:** Die öffentlich zugängliche Webseite zum Thema *ebookplus* wird stark verschlankt. Ab Januar 2023 werden alle Informationen für die Partnerbibliotheken in die Informations- und Austauschplattform für öffentliche Aargauer Bibliotheken integriert und sind nur noch mit Login zugänglich.

Weiterhin aktuell bleiben die Massnahmen für den Ausbau und die Weiterentwicklung von *ebookplus*. Das Ziel dieser Massnahmen ist es, die erfolgreiche Entwicklung und Attraktivität von *ebookplus* sicherzustellen.

- Aktive Akquise neuer Partnerbibliotheken
- Evaluation zusätzlicher Bestandssegmente
- Austausch mit den anderen Onleihe-Verbänden in der Schweiz

## Vielen Dank

*ebookplus* blickt auf ein erfolgreiches Jahr zurück. Die Downloadzahlen sind weiter gestiegen und die Aktionswoche lockte zahlreiche Besucherinnen und Besucher in die Bibliotheken.

Der Vorstand und die Geschäftsstelle bedanken sich ganz herzlich bei allen Kolleginnen und Kollegen, die mit ihrem Engagement zum Erfolg von *ebookplus* beitragen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Geschäftsstelle Verein *ebookplus*  
Andrea Dietiker

März 2023



Aktionswoche-Figur "Winken"



**Geschäftsstelle**

**Verein *ebookplus***

c/o Departement Bildung, Kultur und Sport

Bibliothek und Archiv Aargau

Obere Vorstadt 6

5001 Aarau

[www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch)

[ebookplus@ag.ch](mailto:ebookplus@ag.ch)