

# Jahresbericht *ebookplus* 2023





## Inhalt

<i>ebookplus</i> – Die digitale Bibliothek	3
Statistik	4
Bestandsmanagement	5
Schulungen und Informationsanlässe	8
Marketing	9
Aus dem Verein <i>ebookplus</i>	10
Ausblick 2024	12
Vielen Dank	12
Anhang: Budget <i>ebookplus</i> 2023 und 2024	13

## ebookplus – Die digitale Bibliothek

Im Jahr 2023 durfte *ebookplus* die Bibliothek Brittnau als neue Partnerbibliothek begrüßen. *ebookplus* gehören damit total 64 Bibliotheken aus den Kantonen Aargau und Solothurn und die Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden) an.

Die Kundinnen und Kunden dieser Bibliotheken profitieren von einem aktuellen E-Medienangebot, das in der "digitalen Zweigstelle" jederzeit und überall verfügbar ist. Ob eBooks, Hörbücher oder digitale Zeitungen und Zeitschriften – für alle ist etwas dabei. Die übersichtlichen Benutzungsoberflächen für verschiedene Endgeräte sowie die Hilfeseite mit ausführlichen und aktuellen Anleitungen vereinfachen die Nutzung.

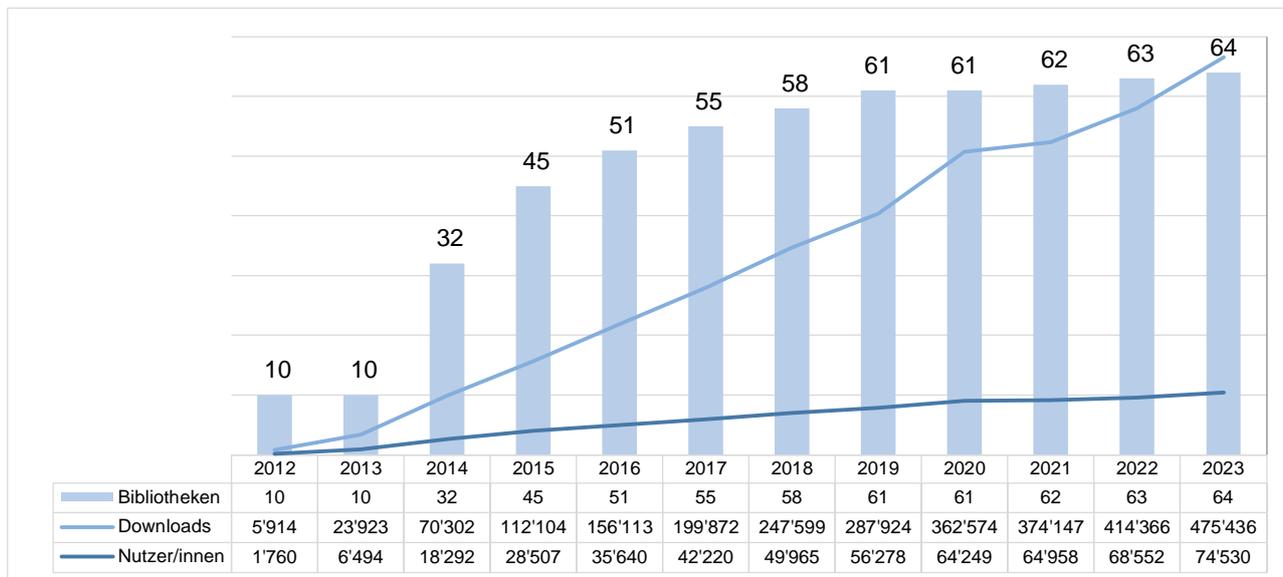
Die technische Infrastruktur von *ebookplus* basiert auf der so genannten Onleihe, einem Produkt des deutschen Anbieters divibib. Die Onleihe ist das erfolgreichste Onlineportal für deutschsprachige E-Medien und bedient über 3'400 Bibliotheken in Deutschland, Österreich und der Schweiz.



Karte mit den *ebookplus*-Partnerbibliotheken

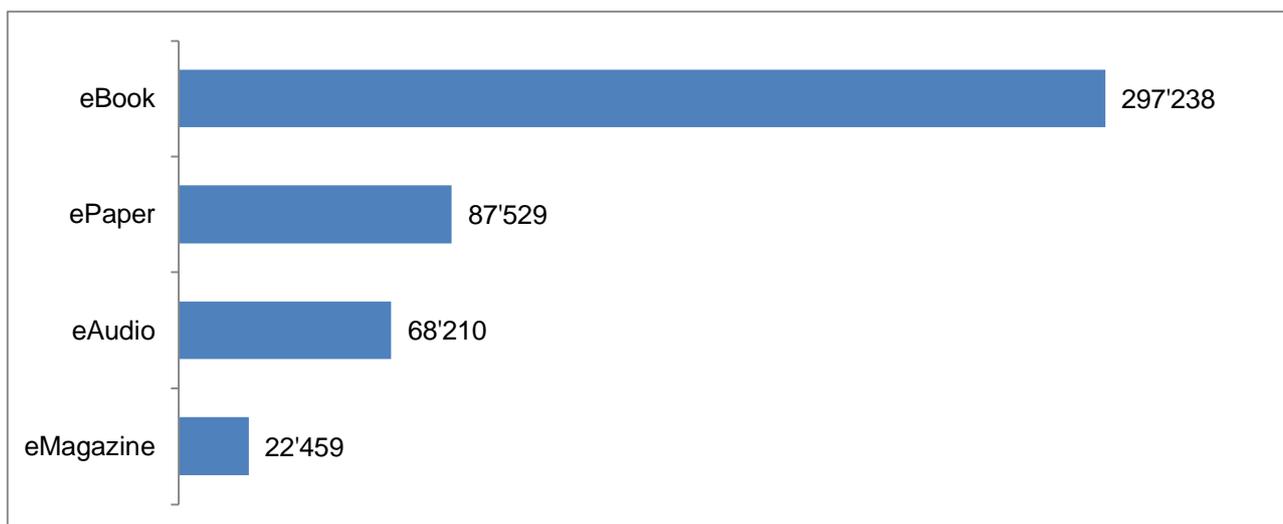
## Statistik

Die Kundinnen und Kunden der 64 Partnerbibliotheken tätigten 2023 insgesamt 475'436 Downloads (2022: 414'366 Downloads). Der Medienbestand von rund 51'900 Exemplaren wurde somit über neunmal umgesetzt. Im Vergleich zum Vorjahr erhöhte sich die Zahl der Downloads um rund 15%. Im Durchschnitt nutzten pro Monat über 6'200 Personen (2022: 5'700 Personen) das Angebot von *ebookplus*, was einer Steigerung von 8% gegenüber dem Vorjahr entspricht.



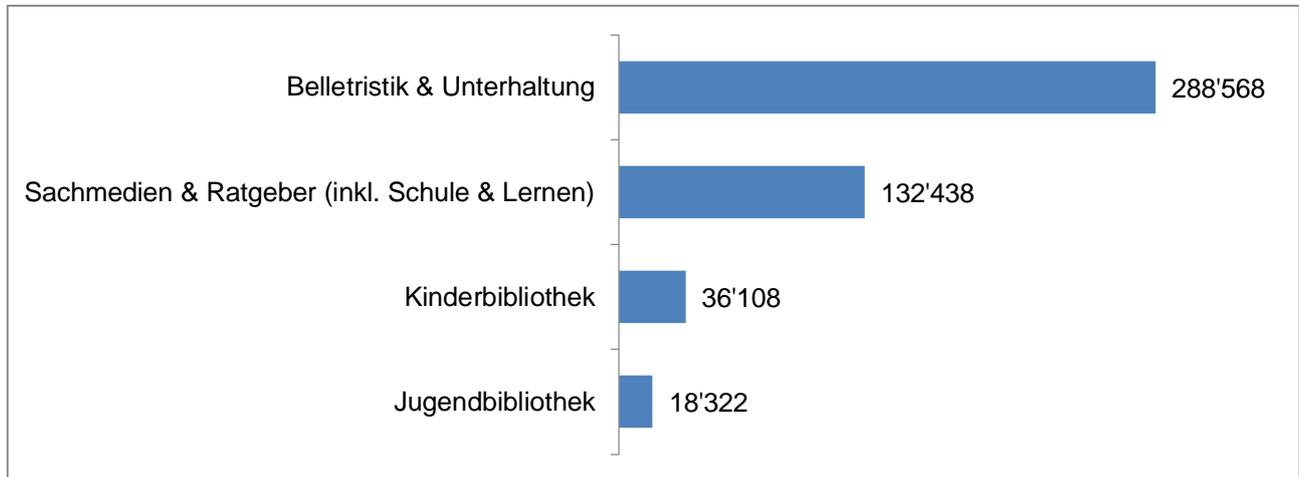
### Downloads nach Medienart 2023

Über 60% der Downloads entfielen 2023 auf eBooks. Im Vergleich zum Vorjahr hat die Nutzung der ePaper und eMagazines nochmals zugenommen und macht nun fast ein Viertel der Downloads aus. Der Anteil der eAudio-Downloads blieb praktisch gleich wie im Vorjahr.



## Downloads nach Kategorien 2023

Wie in den vergangenen Jahren war auch 2023 die Kategorie Belletristik & Unterhaltung am beliebtesten bei der Kundschaft von *ebookplus*. Wie im letzten Jahr haben die Downloadzahlen bei der Kategorie Sachmedien & Ratgeber (+38%) am stärksten zugenommen. Die Zunahme ist vor allem auf die stark gestiegenen Downloadzahlen bei den ePapers zurückzuführen, die in dieser Kategorie mitgezählt werden.



## Bestandsmanagement

Die Arbeitsgruppe (AG) Bestandsaufbau übernahm auch 2023 das Bestandsmanagement für *ebookplus*. Zur AG Bestandsaufbau gehören Andrea Fischler (Gemeindebibliothek Möhlin) und Andrea Dietiker (Geschäftsstelle *ebookplus*). Unterstützt wurden sie von den Mitarbeiterinnen der SBD.bibliotheksservice ag, die von den Kundinnen und Kunden stark nachgefragte E-Medien zum Nachkauf auswählten. Der Bestandsaufbau erfolgte wie gewohnt aufgrund des Bestandsprofils von *ebookplus*. Der Beschaffungsschwerpunkt lag bei aktueller deutschsprachiger Belletristik für Erwachsene.

Seit Ende 2021 stehen die Aargauer Zeitung mit ihren Regionalausgaben (Aarau, Brugg, Fricktal, Freiamt), das Badener Tagblatt und die Solothurner Zeitung für die Ausleihe über die Onleihe zur Verfügung. 2022 haben mehrere Bibliotheken im Rahmen einer Testphase die Abonnementskosten für diese Zeitungen mit einer Zusatzeinlage bezahlt. Seit 2023 werden alle Abonnemente aus dem regulären Budget von *ebookplus* finanziert.

Die Onleihe bietet seit 2023 beliebte eMagazines des Verlags RTL im sogenannten Bundle-Abo an. *ebookplus* hat das Bundle seit Mai 2023 abonniert. Die zwölf im Bundle enthaltenen eMagazines können parallel genutzt werden. Das heisst, dass es für die Kundinnen und Kunden keine langen Wartezeiten gibt und sie die gewünschten Hefte jederzeit ausleihen können. Sie können auf die Ausgaben der letzten 24 Monate zugreifen. Aktuell sind im Bundle folgende eMagazines enthalten: Art, Brigitte, Captial, Couch, Gala, Geo, Geo Epoche, Geolino, Häuser, Schöner Wohnen, Stern, Stern Crime.

Die Aargauer Kantonsbibliothek, die Zentralbibliothek Solothurn sowie die Bibliotheken Birrwil und Brittnau unterstützten *ebookplus* mit Zusatzeinlagen für den Einkauf von neuen eMedien. An dieser Stelle noch einmal herzlichen Dank für die Unterstützung!

2023 kaufte *ebookplus* für über 138'000 Franken E-Medien ein. Mit diesem Betrag wurden rund 6'000 neue Exemplare (eBooks, eAudios, ePapers und eMagazines) erworben. Auf [www.ebookplus.ch](http://www.ebookplus.ch) sind Ende 2023 somit rund 51'900 Exemplare verfügbar. Da von gleichen Titeln meistens mehrere Exemplare vorhanden sind, können die Kundinnen und Kunden effektiv aus über 21'500 verschiedenen Titeln auswählen.

### Ausleihen eBooks Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die verschwundene Schwester	Lucinda Riley	461
Die Sonnenschwester	Lucinda Riley	411
Wer ohne Sünde ist	Åsa Larsson	360
Stiller Hass	Christine Brand	359
Die Mondschwester	Lucinda Riley	346
Ohne Schuld	Charlotte Link	343
Selfies	Jussi Adler-Olsen	339
Kalte Seelen	Christine Brand	334
Das Schmetterlingszimmer	Lucinda Riley	326
Die Patientin	Christine Brand	317

### Ausleihen Hörbücher Top 10

Titel	Autor/in	Anzahl
Die verschwundene Schwester	Lucinda Riley	234
Die sieben Schwestern	Lucinda Riley	208
Die Toten von Fleat House	Lucinda Riley	184
Achtsam morden	Karsten Dusse	167
Die Vergessene	Karin Slaughter	163
In ewiger Freundschaft	Nele Neuhaus	158
Ohne Schuld	Charlotte Link	155
Herbstfreundinnen	Susan Mallery	153
Über Menschen	Juli Zeh	152
Das Kind in dir muss Heimat finden	Stefanie Stahl	149

### Ausleihe eMagazines Top 10

Titel	Anzahl
Schweizer Illustrierte	1'844
Brigitte (Bundle)	1'749
Gala (Bundle)	1'537
Stern (Bundle)	1'144
BUNTE	1'095
Schöner Wohnen (Bundle)	1'021
Glückspost	1'010
Beobachter	972
DER SPIEGEL	828
c't	806

### Ausleihe ePaper Top 10

Titel	Anzahl
Neue Zürcher Zeitung	19'590
Solothurner Zeitung	10'882
Blick	9'594
Badische Zeitung - Rheinfelden/Wiesental	9'293
Badener Tagblatt	8'687
Aargauer Zeitung - Aarau	8'525
Aargauer Zeitung - Freiamt	6'266
Aargauer Zeitung - Brugg	6'007
Aargauer Zeitung - Fricktal	3'621
NZZ am Sonntag	3'423

## Schulungen und Informationsanlässe

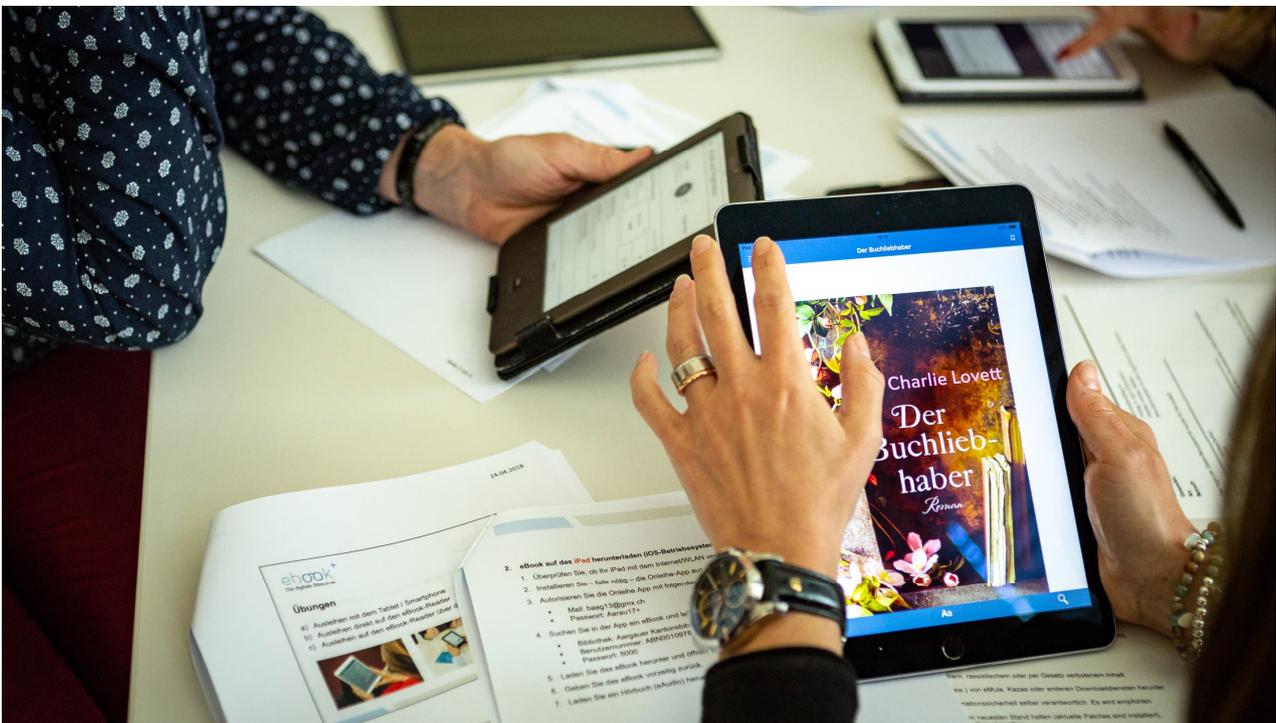
Auch 2023 führte die Geschäftsstelle *ebookplus* Aus- und Weiterbildungen zum Thema E-Medien durch, um die Bibliotheksmitarbeitenden bei der Beratung ihrer Kundinnen und Kunden zu unterstützen.

### Schulungen für Bibliotheksmitarbeitende

An der Schulung "*ebookplus* Basic" nahmen im Mai vier Personen teil. Sie erweiterten ihre Kenntnisse rund um die Nutzung von *ebookplus*, übten den Download von E-Medien auf Tablets und eReader, lernten Unterstützungsangebote wie die Onleihe-Hilfe kennen und bearbeiteten häufig gestellte Supportanfragen.

Für die Mitarbeiterinnen der neu beigetretenen Bibliothek Brittnau führte Andrea Dietiker von der Geschäftsstelle *ebookplus* vor Ort eine Teamschulung durch.

Die Online-Schulung "Kurzeinführung *ebookplus*" sowie die im Juni und November geplanten "Austauschrunden *ebookplus*" wurden aufgrund zu weniger Anmeldungen abgesagt.



*ebookplus* Basic: In der praxisorientierten Schulung können Geräte und Onleihe-App ausprobiert werden

### Onleihe-Anwendertreffen

Im Mai 2023 fand das virtuelle Onleihe-Anwendertreffen statt. Wie in den letzten beiden Jahren wurde das Anwendertreffen gemeinsam mit den Bibliotheken aus Deutschland, Österreich und der Schweiz durchgeführt. Die *divibib* informierte über Entwicklungen und geplante Neuerungen rund um die Onleihe. Vom Verein *ebookplus* nahmen fünf Personen teil. Die *divibib* informierte schwerpunktmässig über die so genannte Onleihe 3.0, die im Jahr 2024 schrittweise bei allen Onleihen eingeführt wird. Die Onleihe 3.0 ermöglicht den Kundinnen und Kunden eine möglichst einheitliche Nutzungserfahrung über alle Plattformen (eReader, Onleihe-App, Web-Onleihe) hinweg.

## Marketing

### Neugestaltung Flyer und Plakat *ebookplus*

Die Grafikerin Isabelle Bühler entwickelte für *ebookplus* ein neues Sujet, das auf Flyer und Plakaten verwendet werden kann. Das Sujet weckt auf verspielte Art die Neugier der Kundinnen und Kunden auf das E-Medienangebot von *ebookplus*. Es zeigt, dass *ebookplus* nicht nur eBooks, sondern auch Hörbücher und ePaper anbietet. Auf der Plakat-Vorderseite sowie der Flyer-Rückseite wurde bewusst viel Platz freigelassen, damit die Partnerbibliotheken beispielsweise eigene Veranstaltungshinweise anbringen können.

Zusätzlich steht das neue Sujet in verschiedenen Formaten digital zur Verfügung und kann auf der Bibliothekswebseite, in der Mailsignatur oder für eigenes Marketingmaterial verwendet werden.



*Neues Sujet für Flyer und Plakate ebookplus*

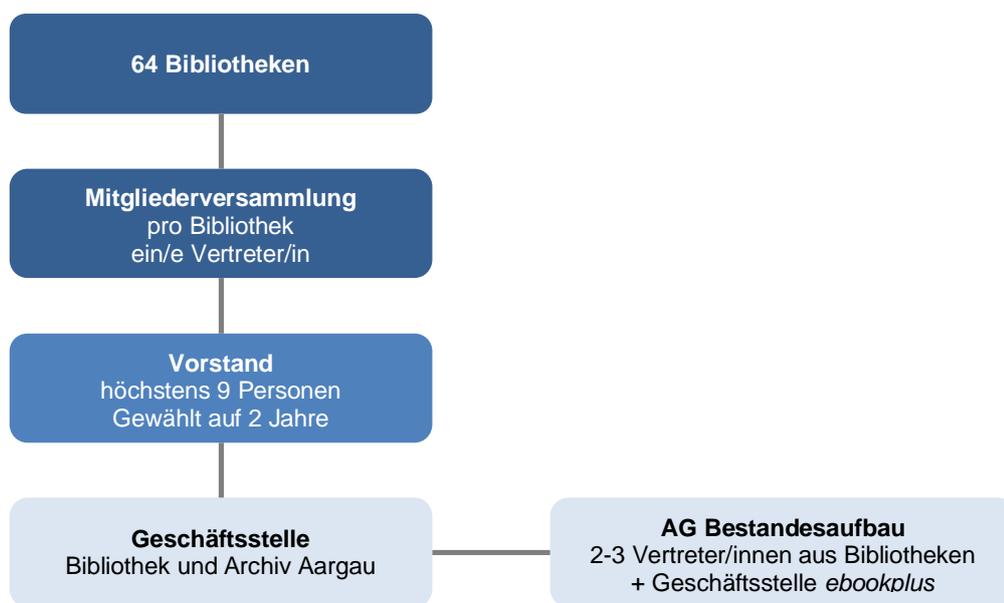
### Marketingmaterial

Neben den für die Partnerbibliotheken kostenlosen Schulungen stellt die Geschäftsstelle den Bibliotheken weiterhin verschiedene Marketingmaterialien zur Verfügung. Plakate, Flyer, Beachflags oder Teaser für die Webseite können bei der Geschäftsstelle bezogen oder auf der Webseite für Partnerbibliotheken heruntergeladen werden.

Alle Kosten für Gestaltung, Druck und Vertrieb der Marketingmaterialien übernahm auch 2023 die Bibliotheksförderung des Kantons Aargau.

## Aus dem Verein *ebookplus*

*ebookplus* ist als Verein organisiert. Die Mitgliederversammlung ist das oberste Organ des Vereins. *ebookplus* vermittelt den angeschlossenen Partnerbibliotheken Synergien in den Bereichen Organisation, Erwerbung von E-Medien, Bestandsmanagement, Support, Kommunikation und Koordination. Der Verein ermöglicht den Partnerbibliotheken, ihren Kundinnen und Kunden E-Medien als Mehrwert zur physischen Medienausleihe zur Verfügung zu stellen. Damit stärkt *ebookplus* das Image fortschrittlicher Bibliotheken.



Organigramm Verein *ebookplus*

### Aus dem Vorstand und der Geschäftsstelle

Delegierte aus den Partnerbibliotheken bilden den Vorstand von *ebookplus*. Der Vorstand vertritt den Verein nach aussen, entwickelt die Strategie von *ebookplus* und stellt sicher, dass das Angebot von *ebookplus* nach Massgabe des Leistungskatalogs und Bestandsprofils bereitgestellt wird. Präsiert wird der Vorstand von Andrea Fischler, Leiterin der Gemeindebibliothek Möhlin.

Gewählt sind für 2023/2024 die folgenden Vorstandsmitglieder (Stand Dezember 2023):

Name	Bibliothek
Andrea Faedi	Bibliotheksförderung Aargau
Andrea Fischler	Gemeindebibliothek Möhlin
Christine Gasser	Zentralbibliothek Solothurn
David Sägesser	Stadtbibliothek Baden
Marianne Scheibler	Bibliothek Oftringen
Andrea Strecker	Stadtbibliothek Rheinfelden (Baden)
Gabi Umbricht	Gemeinde- und Schulbibliothek Windisch
Dorothee Windlin	Stadtbibliothek Olten
Jan Wyler	Gemeindebibliothek Wettingen

Die Geschäftsstelle des Vereins *ebookplus* wird von Bibliothek und Archiv Aargau (BAAG) geführt. Die dafür benötigte 20%-Stelle stellt der Kanton Aargau *ebookplus* im Rahmen der Umsetzung des Aargauer Entwicklungsplans für öffentliche Bibliotheken 2015 zur Verfügung.

## **Tätigkeiten Vorstand und Geschäftsstelle**

Der Vorstand traf sich 2023 zu drei Sitzungen. Themen waren unter anderem die Mitgliederversammlung, der Fahrplan mit der Planung für das Jahr 2023, die Erweiterung des eMagazine-Angebots mit dem RTL-Bundle, das Testabo und die Online-Anmeldung auf der *ebookplus*-Webseite über die Stadtbibliothek Baden sowie der Wechsel zur Onleihe 3.0.

Die Geschäftsstelle arbeitete an der Neugestaltung der Flyer und Plakate, koordinierte die Bestellungen der Partnerbibliotheken sowie den Versand des Marketingmaterials.

Alle Informationen für die Partnerbibliotheken wurden von der Bibliotheksförderung in die Informations- und Austauschplattform für öffentliche Aargauer Bibliotheken integriert und sind seit Januar 2023 nur noch mit Login zugänglich. Gleichzeitig wurde die öffentlich zugängliche Webseite zum Thema *ebookplus* stark verschlankt.

Die Bibliotheksförderung liess von Michel Piguet, Trialog AG, ein Grundlagenpapier mit dem Titel "Vom Regal zum Stream. Sprung der öffentlichen Bibliotheken ins Online-Zeitalter" erarbeiten. Das Papier gibt einen guten Überblick über das Thema Streaming in Bibliotheken, zeigt Lösungsvarianten aus anderen Kantonen auf und skizziert mögliche Umsetzungsideen für den Kanton Aargau. Der Bericht wurde auf der Aargauer Informationsplattform für öffentliche Bibliotheken publiziert. Der Bericht diente der Aargauer Bibliothekskommission als Diskussionsgrundlage. Eine im Vorstand kurz angedachte Variante, das Angebot von *ebookplus* um Streamingangebote zu erweitern, wird derzeit nicht weiter verfolgt. Die Bibliotheksförderung Kanton Aargau bearbeitet das Thema weiter.

## **Mitgliederversammlung**

Am 26. April 2023 fand die 7. Mitgliederversammlung des Vereins *ebookplus* in Aarau statt. Der Vorstand und die Geschäftsstelle stellten die für 2023 geplanten Projekte wie die Überarbeitung von Flyer und Plakaten sowie die Erarbeitung des Grundlagenpapiers zum Thema Streaming-Angebote vor. Zudem zeigten sie die Entwicklung von *ebookplus* im vergangenen Jahr auf.

Die grossen Highlights im Jahr 2022 waren die erfolgreich umgesetzte Aktionswoche *ebookplus* sowie der für Werbezwecke erstellte Imagefilm *ebookplus*.

Die Aktionswoche fand vom 24. bis 30. September 2022 statt. Es haben sich 38 Bibliotheken daran beteiligt. Das Motto lautete "ausprobieren – informieren – kreieren". Die 38 teilnehmenden Bibliotheken haben insgesamt 90 Veranstaltungen durchgeführt an denen rund 1'300 Besucherinnen und Besucher teilgenommen haben.

Der von der Bibliotheksförderung lancierte Imagefilm *ebookplus* wurde pünktlich zum Start der Aktionswoche fertig. Der ansprechend und frisch gestaltete Film macht das attraktive E-Medienangebot von *ebookplus* sichtbar und zeigt, welche Vorteile die digitale Medienausleihe für Kundinnen und Kunden hat.

Bei der Gesamterneuerungswahl wurden alle Mitglieder des *ebookplus*-Vorstands wiedergewählt. Andrea Fischler wurde für weitere zwei Jahre als Präsidentin gewählt. Herzlichen Glückwunsch!

Zum Abschluss der Mitgliederversammlung gaben Linda Schühoff (Stadtbibliothek Zofingen) und Corina Friderich (Buchhandlung Leserei) einen unterhaltsamen und spannenden Einblick in die Entstehung ihres erfolgreichen Podcasts leseZoff.

Natürlich kam auch der Austausch unter den Bibliothekarinnen und Bibliothekaren nicht zu kurz. Beim Apéro im Anschluss an die Mitgliederversammlung wurde angeregt über eBooks, Apps und Marketing diskutiert.

## Ausblick 2024

Der Vorstand und die Geschäftsstelle beschäftigen sich im Jahr 2024 schwerpunktmässig mit der Umstellung auf die Onleihe 3.0.

Neben einer verbesserten Onleihe-Plattform bietet die Onleihe 3.0 für die Kundinnen und Kunden von *ebookplus* neue Funktionen. Dazu gehören unter anderem die geräteübergreifende Synchronisation von Lese- und Spielständen, die Verlängerung der Leihfristen bei allen E-Medien, die vorzeitige Rückgabe von eAudios, eine Leih-Historie und eine unbegrenzte Merkliste. Die Geschäftsstelle wird die Umstellung in Zusammenarbeit mit der *divibib* und der *SBD.bibliotheksservice.ag* planen und umsetzen.

Weiterhin aktuell bleiben die Massnahmen für den Ausbau und die Weiterentwicklung von *ebookplus*. Das Ziel dieser Massnahmen ist es, die erfolgreiche Entwicklung und Attraktivität von *ebookplus* sicherzustellen.

- Akquise neuer Partnerbibliotheken
- Evaluation allfälliger zusätzlicher Bestandssegmente
- Austausch mit den anderen Onleihe-Verbänden in der Schweiz

## Vielen Dank

Der Vorstand und die Geschäftsstelle bedanken sich ganz herzlich bei allen Kolleginnen und Kollegen, die mit ihrem Engagement zum Erfolg von *ebookplus* beitragen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Geschäftsstelle Verein *ebookplus*  
Andrea Dietiker

April 2024